



ت.م-00	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2018/08/12	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2018/04/15	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع تعريفات ومصطلحات	
2021/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
1 من 1	رقم الصفحة	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	

## تعريفات ومصطلحات

يتم تفسير التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في الدليل كما يلي، إلا إذا ذُكر خلاف ذلك في سياق النص:

- العام الدراسي : فترة عام واحد، محددة طبقاً للتقويم الجامعي الرسمي
- مدير تقنية المعلومات : المدير التنفيذي لقطاع تقنية المعلومات
- الرئيس الأعلى : الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات العربية المتحدة.
- العميد : عميد الكلية
- أعضاء هيئة التدريس : الأساتذة والأساتذة المشاركون والأساتذة المساعدون.
- الموارد البشرية : إدارة الموارد البشرية بالجامعة
- القانون : القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 1976 بشأن إنشاء وتنظيم جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- الدليل : دليل السياسات والإجراءات هو دليل عملي لتنفيذ العمليات في قطاع، أو قسم. ويتكون الدليل من السياسات والإجراءات وجدول صلاحيات التوقيع.
- الشبكة : شبكة الإنترنت الخاصة بالجامعة
- السياسة : هي عبارة عن وسيلة أو طريقة عمل محددة لتوجيه وتحديد القرارات الآتية والمستقبلية، فالسياسة هي موجّه لصنع القرار وفقاً لمجموعة محددة من الظروف ضمن إطار من الأهداف المؤسسية ومجموعة المبادئ الإدارية.
- الإجراءات : تمثل طريقة محددة لإنجاز شيء ما، أو طريقة ثابتة لأداء الأشياء، فالإجراءات هي عبارة عن مجموعة من الخطوات التي تتبع في ترتيب منتظم ومحدد للتأكيد على الالتزام بمنهج العمل المنتظم والمتكرر.
- نائب المدير : نائب مدير الجامعة للشؤون الأكاديمية
- المسجل العام : عميد عمادة القبول والتسجيل بالجامعة
- الطلبة : الطلاب والطالبات
- الدولة : دولة الإمارات العربية المتحدة
- قطاع تقنية المعلومات : قطاع تقنية المعلومات بالجامعة
- الجامعة : جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- مجتمع الجامعة : جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة في جامعة الإمارات
- مجلس الجامعة : مجلس جامعة الإمارات العربية المتحدة، وهو أعلى سلطة فيها
- المدير : مدير الجامعة.
- أجهزة الشبكات : أي جهاز مادي يتكون من أجزاء تربط البنية التحتية بالاتصالات الأساسية بالشبكة. مثال: جهاز router، switch، hub، bridge، و gateway، الخ
- التصحيح : إصلاح لمشكلة في نظام التشغيل أو البرمجيات، يشمل التصحيح تحديث البرامج.
- نظام التشغيل : أنظمة تشغيل. مثال (ويندوز، ماك، لينوكس، يونيكس)
- التحديث : نسخة جديدة من البرنامج مزودة بوظائف محسنة ومصححة من الشوائب.
- المورد : الشركة أو المؤسسة التجارية أو الحكومية أو الفندق أو شركات الطيران أو الوحدة أو غيرها من الجهات التي تشارك في العطاءات أو اتفاقيات الأسعار التي تطرحها الجامعة أو تلك التي تقوم بتوريد السلع أو تنفيذ الخدمات أو الأشغال للجامعة.
- المستخدمون : أي شخص مسموح له باستخدام مرافق تقنية المعلومات بجامعة الإمارات.