

تابع قرار الرئيس الأعلى للجامعة رقم (16) لسنة 2014

ت.م-14	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2014/03/02	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2013/12/01	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع سياسة إدارة التصحيح وتحديثات النظام	
2016/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
1 من 2	عدد صفحات هذه السياسة	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	

14. سياسة إدارة التصحيح وتحديثات النظام

نظرة عامة

من خلال هذه السياسة يتم مراجعة وتقييم وتطبيق تصحيحات البرامج بشكل مناسب وفي الوقت المناسب. وفي حالة عدم التمكن من تطبيق التصحيحات في الوقت المناسب بسبب قيود الأجهزة والبرمجيات، يتم تنفيذ الضوابط المخففة استناداً إلى نتائج تقييم المخاطر.

مجالات التطبيق

- 1) تُطبق على جميع العاملين بإدارة تقنية المعلومات.
- 2) كما تغطي جميع الخادمت وأجهزة الحاسب والشبكة وأنظمة التشغيل (OS) والتطبيقات وغيرها من أصول المعلومات التي يتم توفير نظام تحديثات أمنية وتشغيلية من مصنعها.

الهدف

الهدف من هذه السياسة توضيح عملية التحديث والتصحيح لجميع الأنظمة الموجودة بالجامعة.

السياسة

تعريفات

- **أجهزة الشبكات** - أي جهاز مادي يتكون من أجزاء تربط البنية التحتية بالاتصالات الأساسية بالشبكة. مثال: جهاز router، switch، hub، bridge، gateway، الخ.
- **البنية التحتية للشبكة** - تشمل الخوادم، أجهزة الشبكة، وأي معدات خلف المكاتب.
- **التصحيح** - إصلاح لمشكلة في نظام التشغيل أو البرمجيات، يشمل التصحيح تحديث البرامج.
- **OS نظام التشغيل** - أنظمة تشغيل. مثال (ويندوز، ماك، لينوكس، يونيكس)
- **تقييم المخاطر** - تقييم مستوى التعرض للضعف، ومن أجله تم إصدار التصحيح.
- **التحديث** - نسخة جديدة من البرنامج مزودة بوظائف محسنة ومصححة من الشوائب.
- **المورد** - أي منظمة لديها عقد عمل مع الجامعة.

- 1) من أجل ضمان أمن شبكة الجامعة وحماية بياناتها، يجب الحفاظ على كافة أجهزة الحاسب الآلي وأجهزة الشبكة والتطبيقات حسب مستويات الدعم المقدمة من المورد، مع وجوب تطبيق التصحيحات الأمنية الهامة.
- 2) يقوم إداريو النظام باستخدام أدوات آلية - عند توافرها - لإنشاء قائمة مفصلة لجميع البرامج المثبتة في محطات العمل والخوادم والأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة. ويتم التدقيق يدوياً على أي نظام أو جهاز لم يتوفر له أداة آلية.
- 3) يتم تقييم الأنظمة والبرمجيات للتحقق من حداثة التصحيح ومستويات التحديث، وتحليل أي ضعف.
- 4) يتم فحص التصحيحات المتاحة ومستويات التصحيح لمراجعتها، من قِبَل الأدوات الآلية.
- 5) يتم فحص الأنظمة ومراجعتها يدوياً، في حالة عدم توفر الأدوات الآلية لها.
- 6) يتم تقييم غير رسمي للمخاطر خلال يومين عمل من تاريخ استلام التصحيحات.
- 7) يتم مراجعة مستندات التصحيحات المقدمة من المورد، لضمان توافرها مع كل مكونات النظام قبل تطبيقها.

تابع قرار الرئيس الأعلى للجامعة رقم (16) لسنة 2014

ت.م-14	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2014/03/02	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2013/12/01	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع	
2016/09/01	تاريخ المراجعة القادم	سياسة إدارة التصحيح وتحديثات النظام	
2 من 2	عدد صفحات هذه السياسة	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	

(8) يتم اختبار التصحيحات في الأنظمة التجريبية والمنبئة لأغلبية التطبيقات الهامة والخدمات قبل تحميلها على أنظمة الإنتاج في حالة نجاحها.

(9) يتم التحقق من النسخ الاحتياطية الناجحة لنظم ذات مهام حرجة، وذلك قبل تثبيت التصحيحات.

(10) يتم تطبيق التصحيحات خلال إطار برنامج صيانة معتمد إذا كان تطبيق التصحيح سوف يؤدي لانقطاع الخدمة في مهام الأنظمة.

(11) يتم تصنيف وتنفيذ التصحيحات حسب الأولوية تبعاً لمستوى درجة الأهمية.

(12) يتم الحفاظ على سجلات جميع فئات الأنظمة (الخوادم، الأجهزة المكتبية، مفاتيح التحكم، الخ) للإشارة للأجهزة التي تم تصحيحها، حيث تساعد هذه السجلات على توضيح حالة الأنظمة وضمان استمرارية العمل بين المسؤولين. وسوف تشمل المعلومات التي يتم تسجيلها على سبيل المثال (تاريخ العمل، اسم المسؤول، التصحيحات وأرقام التصحيحات المثبتة، المشاكل التي تم مواجهتها وملاحظات مسؤول النظام).

(13) في حالة وجوب استعادة بيانات نظام، يتم تسجيل جميع البيانات ذات الصلة على جهاز التشغيل ومستوى التصحيح، ويجب إعادة توجيه النظام إلى مستوى التصحيح الفعلي قبل التحميل.