

# سياسة استخدام قنوات التواصل الاجتماعي

أطلقت جامعة الإمارات العربية المتحدة حساباتها الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، تنفيذاً لهدف استراتيجي مهم، يتمثل في تحقيق التواصل الداخلي والخارجي الفعال والمستمر، ما اقتضى إصدار سياسة خاصة باستخدام قنوات التواصل الاجتماعي من قبل الكليات، والإدارات، والمراكز، والنوادي الطلابية، وغيرها من الجهات التابعة للجامعة. تشتمل سياسة استخدام قنوات التواصل الاجتماعي على مجموعة من الشروط والمعايير الواجب مراعاتها عند فتح أي حساب رسمي من قبل الجهات التابعة للجامعة السابق ذكرها، كما توضح السياسة كيفية إدارة تلك المواقع بشكل آمن وفعال، وضمن أعلى مستويات الشفافية والوضوح في التواصل مع المتابعين.

## شروط ومعايير استخدام قنوات التواصل الاجتماعي:

الجهة المسؤولة عن حسابات جامعة الإمارات الرسمية هي إدارة الاتصال والإعلام. تتولى كل جهة سبق ذكرها وترغب في فتح حساب على مواقع التواصل الاجتماعي مسؤولية الإشراف عليه. ضرورة ذكر اسم الجامعة مع الجهة المسؤولة عن الحساب (الكلية / الإدارة / المركز ..... )  
مثال: جامعة الإمارات العربية المتحدة - كلية القانون  
ضرورة وضع الشعار الخاص بالجهة إن كان لها شعار يظهرها كجزء من جامعة الإمارات

**UAEU** College  
of Law

أو مراعاة أن يدل اسم المستخدم على الجهة ( مثال: الحروف الأولى للجهة UAEU ).

**UAEU**

وضع المعلومات الأساسية في الملف الشخصي الخاص بالحساب (الاسم باللغة العربية - البريد الإلكتروني - الموقع الإلكتروني).  
اللغة الرسمية لجميع الحسابات هي اللغة العربية (واستخدام اللغة الإنجليزية اختياري).  
استخدام الصور الرسمية للمتحدثين الرسميين للجامعة يكون بعد الحصول على موافقة إدارة الاتصال والإعلام. التأكيد من موافقة الشخصيات على نشر صورهم.  
استمرارية التفاعل مع المتابعين، وأن تكون المعلومات ذات قيمة إخبارية.  
استخدام اللغة الفصحى، والتأكد من خلو المحتوى من أي أخطاء لغوية أو معلوماتية، والتصحيح الفوري حال اكتشاف ذلك.  
عدم استخدام الحسابات لغايات شخصية.  
ضرورة إبلاغ إدارة الاتصال والإعلام في حال تم اختراق حساب الجهة، ليتم إبلاغ المتابعين من خلال موقع الجامعة الرسمي، وليتم التواصل فوراً مع إدارات شبكات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحساب.  
عدم فتح رسائل أو روابط مشبوهة كونها قد تحتوي على فيروسات.  
ضرورة تجنب استخدام الرسائل المباشرة في حساب الجهة الرسمي لتجنب الاختراقات الأمنية للحساب.