

UAEU

جامعة الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates University



سياسة المشاركة الرقمية

سياسة المشاركة الرقمية

المكتب المسؤول	تاريخ بدأ العمل بالسياسة	تاريخ آخر مراجعة	تمت الموافقة عليه من قبل	التوقيع
إدارة الإتصال المؤسسي	23-11-2023	06-12-2023	أ. غالية الأحبابي	

رقم الأصدار	تاريخ بدأ العمل بالسياسة	الوصف	تمت الموافقة عليه من قبل	المكتب المسؤول
01	06/2022	الأصدار الأول	غالية الأحبابي	إدارة الإتصال المؤسسي
02	11/2023	الأصدار الثاني	غالية الأحبابي	إدارة الإتصال المؤسسي

سياسة المشاركة الرقمية



تسعى جامعة الإمارات العربية المتحدة إلى تعزيز جهودها لتحقيق رؤيتها الرامية إلى « الريادة والتميز في التعليم العالي والبحث العلمي على الصعيدين الإقليمي والدولي»، كما تركز الجامعة وفقاً لقيمتها المؤسسية، على الاتصال الفعال مع العملاء الداخليين والخارجيين، من خلال منحهم قنوات عديدة تمكنهم من تبادل الآراء والمقترحات.

قنوات المشاركة الإلكترونية لجامعة الإمارات العربية المتحدة تشمل:

- استبيان تقييم جودة الموقع الإلكتروني، الذي يمكن المستخدمين من تقديم المقترحات حول سهولة الاستخدام ومحتوى الموقع الإلكتروني.
- نماذج الاقتراحات والشكاوى: وتسمح هذه النماذج للمستخدمين بتقديم مقترحاتهم في جميع المواضيع المتعلقة بالجامعة.
- مشاورات رقمية، يتم عرضها على شبكات التواصل حول مواضيع عامة متعلقة بمجتمع جامعة الإمارات تهدف إلى إشراك أفراد أسرة الجامعة والزوار لتطوير وتحسين خدماتها.
- مواقع التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك، تويتر، وإنستغرام.. إلخ.

سياسة المشاركة الإلكترونية

تحدد هذه السياسة أحكام وشروط استخدام القنوات الإلكترونية لجامعة الإمارات العربية المتحدة:

ترحب جامعة الإمارات العربية المتحدة بالتعليقات والمشاركات عبر جميع القنوات، كما أنها ترحب بكافة الردود والتعليقات التي تسهم في تطوير وتحسين مستوى خدماتها وتعزيزها.

تعليمات المشاركة الإلكترونية:



- يُنصح بإبقاء محتوى التعليقات ضمن السياق ذو الصلة.
 - يُنصح بالامتناع عن تبادل البيانات الشخصية على صفحات الجامعة، ونوصي بالتواصل من خلال القنوات الرسمية فقط.
 - يتم التعامل مع التعليقات والأسئلة الواردة باللغتين العربية والإنجليزية فقط.
 - يتم التعامل مع كافة البيانات الشخصية بسرية تامة.
- جامعة الإمارات العربية المتحدة ترحب بأي تعليقات أو مداخلات عبر منصاتنا، كما أن لها الحق الكامل في إزالة ومنع التعليقات/ المشاركات، في حالة عدم الامتثال للأحكام والشروط وانتهاك السياسات والإجراءات واللوائح الداخلية للجهة، أو في حال تضمنت التعليقات أي مما يلي:
- تعليق غير لائق
 - تعليق ينتهك خصوصية الآخرين أو يسيء لهم عن طريق التحيز أو يمس جزء من أفراد المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسية
 - تعليق ينتهك حقوق الملكية الفكرية
 - تعليق يروج لأي نشاط تجاري أو دعايات
- تلتزم جامعة الإمارات العربية المتحدة بإستراتيجية المشاركة الرقمية للحكومة الذكية المنشورة على البوابة الرسمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة على الرابط.
- نُرحب دائماً بتفاعلكم معنا عبر قنواتنا الإلكترونية.

United Arab Emirates University

PO BOX 15551, Al-Ain, UAE

T +971 3 767 3333, F +971 3 713 4343

www.uaeu.ac.ae