

تابع قرار الرئيس الأعلى للجامعة رقم (18) لسنة 2014

ق.ت-09	رقم السياسة	دليل سياسات القبول والتسجيل	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University 
2014/03/02	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2013/12/01	تاريخ آخر مراجعة		
2016/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
1 من 1	عدد صفحات هذه السياسة	المكتب المسؤول: نائب مدير الجامعة لشؤون الطلبة والتسجيل	

9. التظلمات والالتماسات الأكاديمية

نظرة عامة

تغطي هذه السياسة والإجراءات الخاصة بها الأنظمة المتعلقة بإدارة تظلمات والتماسات الطلبة الأكاديمية بما في ذلك لجنة تظلمات والتماسات الطلبة ومجموعة من التظلمات والالتماسات التي تقع ضمن إطار اختصاص هذه اللجنة.

مجال التطبيق

تطبق هذه السياسة على جميع الطلبة والوحدات الأكاديمية والإدارية ذات الصلة في الجامعة.

الهدف

يكمّن هدف هذه السياسة في تقديم آلية فاعلة لضمان توفير فرص مناسبة للطلبة لمتابعة تظلماتهم والتماساتهم ضمن إطار إدارتهم لعلاقتهم مع الجامعة.

السياسة

1. تلتزم الجامعة بالتعامل مع جميع العمليات الإدارية والأكاديمية لطلبتها بشكل نزيه وعادل.
2. لضمان التعامل العادل والنزيه يمكن للطلبة متابعة التظلمات والالتماسات الأكاديمية غير التأديبية من خلال الإجراءات المحددة.