

ت.م-14	رقم السياسة	دليل سياسات تقنية المعلومات	جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University UAEU
2018/08/12	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
2018/04/15	تاريخ آخر مراجعة	الموضوع	إدارة التصحيح وتحديثات النظام
2021/09/01	تاريخ المراجعة القادم	المكتب المسؤول: مدير تقنية المعلومات	
1 من 1	رقم الصفحة		

## 14. إدارة التصحيح وتحديثات النظام

### نظرة عامة

من خلال هذه السياسة يتم مراجعة وتقييم وتطبيق تصحيحات البرامج بشكل مناسب وفي الوقت المناسب. وفي حالة عدم التمكن من تطبيق التصحيحات في الوقت المناسب بسبب قيود الأجهزة والبرمجيات، يتم تنفيذ الضوابط المخففة استناداً إلى نتائج تقييم المخاطر.

### مجال التطبيق

- (1) تُطبق على جميع العاملين بقطاع تقنية المعلومات.
- (2) تغطي جميع الخادمت وأجهزة الحاسب والشبكة وأنظمة التشغيل (OS) والتطبيقات وغيرها من أصول المعلومات التي يتم توفير نظام تحديثات أمنية وتشغيلية من مصنعها.

### الهدف

الهدف من هذه السياسة توضيح عملية التحديث والتصحيح لجميع الأنظمة الموجودة بالجامعة.

### السياسة

- (1) من أجل ضمان أمن شبكة الجامعة وحماية بياناتها، يجب الحفاظ على كافة أجهزة الحاسب الآلي وأجهزة الشبكة والتطبيقات حسب مستويات الدعم المقدمة من المورد، مع وجوب تطبيق التصحيحات الأمنية الهامة.
- (2) يقوم مسؤولو النظام باستخدام أدوات آلية - عند توافرها- لإنشاء قائمة مفصلة لجميع البرامج المثبتة في محطات العمل والخوادم والأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة. ويتم التدقيق يدوياً على أي نظام أو جهاز لا يتوفر فيه أداة آلية.
- (3) يتم تقييم الأنظمة والبرمجيات للتحقق من حداثة التصحيح ومستويات التحديث، وتحليل أي ضعف.
- (4) يتم فحص التصحيحات المتاحة ومستويات التصحيح لمراجعتها، من قِبل الأدوات الآلية.
- (5) يتم فحص الأنظمة ومراجعتها يدوياً، في حالة عدم توفر الأدوات الآلية لها.
- (6) يتم تقييم غير رسمي للمخاطر خلال يومي عمل من تاريخ استلام التصحيحات.
- (7) يتم مراجعة مستندات التصحيحات المقدمة من المورد، لضمان توافقها مع كل مكونات النظام قبل تطبيقها.
- (8) يتم اختبار التصحيحات في الأنظمة التجريبية والمثبتة لأغلبية التطبيقات الهامة والخدمات قبل تحميلها على أنظمة الإنتاج في حالة نجاحها.
- (9) يتم التحقق من النسخ الاحتياطية الناجحة لنظم ذات مهام حساسة، وذلك قبل تثبيت التصحيحات.
- (10) يتم تطبيق التصحيحات خلال إطار برنامج صيانة معتمد إذا كان تطبيق التصحيح سوف يؤدي لانقطاع الخدمة في مهام الأنظمة.
- (11) يتم تصنيف وتنفيذ التصحيحات حسب الأولوية تبعاً لمستوى درجة الأهمية.
- (12) يتم الحفاظ على سجلات جميع فئات الأنظمة (الخوادم، الأجهزة المكتبية، مفاتيح التحكم، الخ) للإشارة للأجهزة التي تم تصحيحها، حيث تساعد هذه السجلات على توضيح حالة الأنظمة وضمان استمرارية العمل بين المسؤولين. وسوف تشمل المعلومات التي يتم تسجيلها على سبيل المثال (تاريخ العمل، اسم المسؤول، التصحيحات وأرقام التصحيحات المثبتة، المشاكل التي تم مواجهتها وملاحظات مسؤول النظام).
- (13) في حالة وجود استعادة بيانات نظام، يتم تسجيل جميع البيانات ذات الصلة على جهاز التشغيل ومستوى التصحيح، ويجب إعادة توجيه النظام إلى مستوى التصحيح الفعلي قبل التحميل.