

07-ت.م	رقم السياسة المرتبطة	دليل إجراءات تقنية المعلومات	 جامعة الإمارات العربية المتحدة United Arab Emirates University UAEU
2014/09/01	تاريخ بدء العمل بالإجراءات		
2013/12/01	تاريخ آخر مراجعة		
2016/09/01	تاريخ المراجعة القادم		
1 من 1	عدد صفحات الإجراءات	المكتب المسؤول: المدير التنفيذي لقطاع تقنية المعلومات	

إجراءات السياسة رقم (7) - كلمة المرور

- عندما يتقدم المستخدم بطلب لإعادة ضبط كلمة المرور فإن ذلك يتطلب التحقق من شخصية المستخدم.
- يجب أن تتوافق كافة كلمات المرور الخاصة بمستوى النظم والمستخدمين مع المعايير القياسية المدرجة أدناه.
- على جميع المستخدمين الاتصال بقسم خدمة العملاء لإعادة تفعيل حساباتهم الشخصية.

الضبط	الوصف	الضبط المعرف الخاص بالمستخدم	الضبط المعرف الخاص بمدير العمليات
الطول الأدنى لكلمة المرور	يحدد ذلك العدد الأدنى من الحروف التي يمكن أن تتكون منها كلمة المرور	8	8
الفترة القصوى لكلمة المرور بالأيام	يجوز استخدام الفترة الزمنية لاستخدام كلمة المرور قبل أن يجبر النظام المستخدم على تغييرها، ويجوز أن تتراوح مدة الفترة الزمنية بين يوم و999 يوم وتعني القيمة "صفر" أن كلمة المرور لن تنتهي صلاحيتها على الإطلاق. وتُعد كلمة المرور التي لا تنتهي صلاحيتها على الإطلاق من المخاطر لأنها قد تتعرض للكشف مع مرور الوقت	تسعون يوماً	تسعون يوماً
تاريخ كلمة المرور	يحدد ذلك احتمالية استخدام كلمات المرور القديمة مجدداً، ويمثل ذلك الرقم عدد كلمات المرور الجديدة اللازم استخدامها قبل إعادة استخدام كلمة مرور قديمة	6	6
درجة تعقيد كلمة المرور	يجب أن تحتوي كلمة السر على الفئات الأربعة التالية: - أحرف كبيرة باللغة الإنجليزية (مثل A, B, C, ... Z) - أحرف صغيرة باللغة الإنجليزية (مثل a, b, c ...) - أرقام عددية من 0 إلى 9 - رموز خاصة (مثل !, @, #, %, ^, &, *, ~, `)	مفعلة	مفعلة
حد القفل	يشير ذلك إلى عدد محاولات الدخول الفاشلة لحساب المستخدم قبل أن يقفل الحساب	5	3
فترة القفل	الفترة التي سوف تستغرقها عملية القفل قبل إعادة الفتح	30 دقيقة	15 دقيقة
إعادة ضبط كلمة المرور	يتم تفعيل تغيير كلمة السر عند الدخول القادم لإعادة ضبط كلمة المرور أو كلمات مرور الحسابات الجديدة	تفعيل	تفعيل