



دليل الأسئلة الشائعة للطلاب المستجد

FREQUENTLY ASKED
QUESTIONS
(FAQs)
for New Student

WHAT ARE THE DATES OF REGISTRATION, ADD AND DROP? WHEN ARE STUDENTS ELIGIBLE TO REGISTER?

Check the Academic Calendar in the main page of the university website for dates, deadlines, and important events.

Please follow the following steps:

1. Access to the UAEU website www.uaeu.ac.ae
2. Login to the registration page
3. Select Registration, Class & Exam Schedule
4. See the detailed of registration program.

DO STUDENTS HAVE TO REGISTER FOR EACH SEMESTER?

Students must register the courses for each semester. Otherwise, they will be considered absent and Please note that registration for foundation year students is mandatory or their admission will be canceled. Students may have a total of two (2) consecutive or separate leaves of absence during the entire period of University enrollment.

WHAT IS CRN?

CRN is the Course Reference Number, which is specified uniquely to each course.

WHAT IS THE MEANING OF THE NUMBERS WRITTEN NEXT TO EACH COURSE?

All courses will be defined by a unique course identification code consisting of the following:

- A three or four letter prefix designating the subject area or academic department responsible for the course;
- A three-digit course number identifying the specific course and its level of access for students and degree programs.

I HAVE A PROBLEM OPENING THE WEBSITE THROUGH THE ESERVICES?

If you're having trouble logging into your account please contact the IT department at

helpdesk@uaeu.ac.ae or by phone 037136111

IT FORGOT MY ACCOUNT PASSWORD

If you're having trouble logging into your account or resetting your password please contact the IT department at helpdesk@uaeu.ac.ae or by phone 037136111

متى تكون مواعيد التسجيل والحذف والإضافة؟ ومتى يسمح للطلبة بالتسجيل؟

على الطالب متابعة التقويم الجامعي وموقع الجامعة ومتابعة بريده الإلكتروني لمعرفة تلك المواعيد والتي يعلن عنها باستمرار من قبل عمادة القبول والتسجيل واتباع الخطوات التالية:

1. الدخول لموقع الجامعة www.uaeu.ac.ae
2. الدخول على صفحة التسجيل
3. اختيار التسجيل والجدول الدراسية والامتحانات
4. الاطلاع على برنامج التسجيل التفصيلي.

هل يتوجب على التسجيل كل فصل دراسي؟

على الطالب تسجيل المواد لكل فصل دراسي وإلا سيعتبر منقطع عن الدراسة علماً بأن التسجيل لطلبة الجدد الزامي والا سيتم الغاء قبوله من الجامعة. ويحق للطلاب المستمر خلال فترة دراسته الجامعية إيقاف تسجيله بالرغبة الشخصية لمدة فصلين دراسيين متتاليين أو متفرقين.

ماذا يعني الرمز CRN ؟

رقم مرجعي للمساق والشعبة في الجدول الدراسي تم تحديده لتمييز كل مساق عن الآخر.

ما معنى الارقام المدونة بجانب كل مساق ؟

يتم ترقيم جميع المساقات برقم تعريفى مميز يتكون مما يلي:

- تتألف بداية رمز المساق من 3 أو 4 أحرف تشير إلى اسم المادة أو القسم العلمي المعنى.
- يتألف رقم المساق من 3 أرقام لتحديد المساق ومستواه بالنسبة للطلبة والبرنامج الأكاديمي.

لدي مشكلة في فتح موقعي على البوابة الالكترونية eServices ؟

في حال وجود مشكلة تقنية يمكن للطلاب التواصل مع الدعم التقني (Helpdesk) على الرقم الاتي 037136111 أو من خلال البريد الإلكتروني: Helpdesk@uaeu.ac.ae

ماذا أفعل عند نسيان كلمة المرور الخاصة بي ؟

يمكن للطلاب التواصل مع القسم التقني (Helpdesk) على الرقم الاتي 037136111 أو من خلال البريد الإلكتروني:

Helpdesk@uaeu.ac.ae



هل يسمح للطالب بالتسجيل إذا كانت الشعبة ممتلئة (مغلقة)؟

The student can contact the department that offers the course to ask for a 'Registration Permission' to raise capacity, and register through his/her self-service.

يمكن للطالب مراجعة إرشاد الكلية أو القسم العلمي الذي يطرح المساق لرفع السقف والتسجيل عبر الخدمة الذاتية عبر eServices

إذا كان لدي تعارض في مواعيد المساقات المراد تسجيلها كيف يمكنني حل ذلك؟

The student should visit his/her academic advisor or head of the department if there is a conflict in the courses offered in the desired course schedule to provide his/her the appropriate assistance and solutions.

يتوجب عليك زيارة مراجعة المرشد الأكاديمي أو رئيس القسم في حال وجود تعارض في جدول المساقات المراد تسجيلها لتقديم المساعدة والحلول المناسبة.

Time Conflict mean you tried to register in two courses which are scheduled at the same time. The conflicting course CRN is displayed as Time conflict with CRN & please you need to select another course.

التعارض في المواعيد يعني التسجيل في مادتين في نفس الوقت، لذا ينبغي على الطلبة مراجعة الجدول الدراسي قبل التسجيل لتجنب تعارض المواعيد بين المواد

ملاحظة: يرجى العلم بأن نظام التسجيل يمنع الطلبة من تسجيل مادتين في نفس الوقت وستظهر رسالة خطأ كالتالي «...Time conflict with CRN »

كيف أحصل على الجدول الدراسي؟

You can get your courses schedule via UAEU mobile app by follow below steps:

اتباع الخطوات التالية من خلال تطبيق الجامعة UAEU mobile app :

1. Log on to E-Services by using your ID and password
 2. Click to Student
 3. Click My Schedule.
 4. Select a Term, and view your courses schedule
1. Log on by using your ID and password
 2. Click to Student
 3. Click My Schedule
 4. Select a Term, and view your courses schedule

كيف يمكنني تعديل تسجيل بعض المواد؟

You can change your registration during the drop/add period, which will be at the beginning of next semester

يمكنك ذلك خلال المرحلة الثانية من التسجيل أو في فترة السحب والاضافة في بداية الفصل الدراسي التالي.

إثناء تسجيلي في مساق معين تظهر لي الرسالة التالية ماذا تعني (pre-requisite error)

A pre-requisite course means that there is course, which a student must pass before enrolling in the more advanced course.

الطالب لا يمكنه تسجيل هذا المساق إلا بعد انجازه المتطلب السابق.

لقد تم تغيير مكان المحاضرة؟ كيف استدل على المكان الجديد؟

You can get your courses schedule via E-Services by follow below steps:

اتباع الخطوات التالية:

1. Log on to E-Services by using your ID and password
 2. Click to Student
 3. Click to Registration.
 4. Click My Schedule.
1. Log on to E-Services by using your ID and password
 2. Click to Student
 3. Click to Registration
 4. Click My Schedule

Or Contact with your advising units

أو مراجعة إرشاد الكلية، أو القسم العلمي التابع له المساق.

During registration or the Add/Drop period if I receive the following message, “You are not permitted to register at this time”, what does that mean?

First: Please be sure to choose the proper semester or term:

- Fall = First Semester
- Spring = Second Semester
- Summer = Summer Semester

Second: This message means that you are not in your correct period of registration. Please follow registration schedule program or the page of the Registration Department.

During registration or the Add/Drop period if I receive the following message, : “ You may not add or drop classes due to holds on your record “ what does that mean?

Frist of all, you need to check which type of holds you have, by following steps:

1. Log on to E-Services by using your ID and password
2. Click to Student Tab
3. Click to prepare for registration

Then, to expire your hold you need to contact with responsible department. Like: contact with your advisor for the CH and HD holds. In addition, for the LH Hold, contact with the library.

Are there specific time for registering, withdrawing, postponing, and transferring, or can students apply any time?

There are specific times for all academic procedures. Students must follow the academic calendar, the website, and the announcement boards to get the dates which are continuously advertised by the Deanship for Admissions and Registration.

How many courses do I need to register (study load - course load)?

The study load (also referred to as the course load) it is the total number of credit hours that student allowed to register during one semester. The maximum of registration is 19 credit hours, and the minimum of registration is 12 credit hours.

Students who are under Probation cannot register for more than 13 credit hours, Honors students and students who expect to graduate may register for up to 22 credit hours.

عند قيامي بعملية التسجيل والاضافة بواسطة eService أو من خلال تطبيق الهاتف الذكي تظهر لي العبارة التالية: « You are not permitted to register at this time »

أولاً: عليك التأكد من اختيار الفصل الدراسي الصحيح المراد التسجيل فيه:

- Fall = الفصل الدراسي الأول
- Spring = الفصل الدراسي الثاني
- Summer = الفصل الدراسي الصيفي

ثانياً: عليك التأكد من أنك تقوم بالتسجيل في الفترة المخصصة لك والالتزام بالفترة المحددة والمعلنة في برنامج التسجيل. وللإطلاع على برنامج التسجيل يرجى زيارة صفحة إدارة التسجيل

عند قيامي بعملية التسجيل والاضافة بواسطة eService أو من خلال تطبيق الهاتف الذكي تظهر لك العبارة التالية: “ You may not add or drop classes “ due to holds on your record ”

هذه العبارة تعني بأن على تسجيلك حظر، في البداية يجب عليك ان تعرف سببه والجهة المسؤولة عن إزالته كمثال: (إدارة التسجيل/ وحدة ارشاد الكلية التابع لها/ المكتبات/ إدارة السكن، الخ...)، ولمعرفة التفاصيل يمكنك إتباع الخطوات التالية:

1. Log on to E-Services by using your ID and password
2. Click to Student Tab
3. Click to prepare for registration

هل هناك مواعيد محددة للتسجيل وللوقف والتحويل أم يمكن للطالب التقدم في أي وقت؟

هناك مواعيد محددة لجميع الإجراءات الأكاديمية من تسجيل ووقف وتحويل... الخ، وبالتالي على الطالب متابعة التقويم الجامعي وموقع الجامعة ومتابعة بريده الإلكتروني لمعرفة تلك المواعيد والتي يعلن عنها باستمرار من قبل عمادة القبول والتسجيل.

ما هو العبء الدراسي؟

العبء الأكاديمي هو تسجيل الحد الأقصى أو الأدنى من الساعات في الفصل الدراسي يجب على الطالب ألا يسجل بأقل أو أكثر من العبء الدراسي المسموح له به (12 – 19) ساعة معتمدة، وبالنسبة للطلاب المنذر أكاديمياً فلا يحق له التسجيل في أكثر من (13) ساعة معتمدة. ويُسمح لطلبة الامتياز والطلبة المتوقع تخرجهم التسجيل في (22) ساعة.

Who is the entity in charge of issuing university cards?

New students: Admissions Section undertakes the task of printing university cards for new students, and the mechanism of receiving the card is announced at the beginning of each semester.

Continuing student: Student Happiness Center (Male B-G2 / Female B-B3)

Why do I need my university card?

All university procedures and transactions require the presence of your university card, as you enter the campus and during exams. Students are not allowed to take their exams without first showing their university cards and verifying their identity.

What do I do in case of losing my university card?

You must issue a replacement card from the Student Happiness Center after paying the specified fee.

Where do I go when I want to withdraw my file from the university?

There are specific times for all academic procedures. Students must follow the academic calendar, the website, and the announcement boards to get the dates which are continuously advertised by the Deanship for Admissions and Registration.

- University Withdrawal Procedure Manual. [PDF](#)

What is an Academic Advisor and how can he/she help me?

The Academic Advisor is a teacher assigned for a group of students from the Colleges. Your advisor gives you advice and help you overcome any difficulties you may encounter during your studies. Students are encouraged to contact with their advisors and seek assistance, whenever necessary.

What is meant by Electronic Services and what does it contain?

The Electronic Services are a combination of several services through which the student applies to the service required. E.g. To Whom It May Concern Letter – Official Transcript –etc...

- Students Online Document System Manual. [PDF](#)

من هي الجهة المسؤولة عن استخراج البطاقات الجامعية؟

الطالب المستجد: يتولى قسم القبول مهمة طباعة البطاقات الجامعية للطلبة الجدد ويتم الإعلان عن آلية استلام البطاقة مع بداية كل فصل دراسي.

الطالب المستمر: لإصدار بدل فاقد/تالف يرجى زيارة مركز اسعاد الطلبة (للطلاب مبنى G2 – الطالبات مبنى B3)

لماذا أحتاج بطاقتي الجامعية؟

جميع الإجراءات والمعاملات الجامعية تتطلب وجود بطاقتك الجامعية ولا بد من حملها معك دائماً خاصة في وقت الاختبارات إذ لا يسمح بدخول الطلبة للاختبار بدون إبراز البطاقة الجامعية والتحقق من هويتها.

ماذا أفعل في حال ضياع بطاقتي الجامعية؟

ضرورة إصدار بدل فاقد من مركز اسعاد الطلبة بعد دفع الغرامة المالية المحددة لذلك.

أين أذهب عندما أريد سحب ملفي من الجامعة؟

هناك مواعيد محددة لجميع الإجراءات الأكاديمية من تسجيل ووقف وتحويل.... الخ، وبالتالي على الطالب متابعة التقويم الجامعي وموقع الجامعة ومتابعة بريده الإلكتروني لمعرفة تلك المواعيد والتي يعلن عنها باستمرار من قبل عمادة القبول والتسجيل.

- دليل طلب الانسحاب من الجامعة [PDF](#)

من هو المرشد الأكاديمي؟

يخصص لكل مجموعة من الطلبة مرشد أكاديمي يصحبهم في مسيرتهم العلمية ويساعدهم في تذليل كافة الصعوبات التي تصادفهم في خططهم الدراسية وعمليات تسجيلهم.

ما المقصود بالطلبات الإلكترونية؟ وما هي هذه الطلبات؟

الطلبات الإلكترونية هي مجموعة من الخدمات تقدمها إدارة التسجيل للطلاب يتقدم بها عبر الخدمة الذاتية. مثال: طلب رسالة إلى من يهمه الأمر – السجل الدراسي الخ.

- دليل خدمة طلب وثائق الطلبة إلكترونياً . [PDF](#)



What is the Transcripts

Official transcripts are the recorded results of the student's academic work. They contain all the essential information pertaining to the student's courses, grades, academic level, scholarship and degrees received. Students can apply online and you will receive the official credentials in your email as digital graduation documents. after paying the specified fee.

- Students Online Document System Manual. [PDF](#)

How can a student apply for To Whom It May Concern Letter (Continuation of study letter)?

Students can apply online and receive directly via e-mail after paying the specified fee online

- Students Online Document System Manual. [PDF](#)

HOW CAN IT SUBMIT IELTS OR TOEFL CERTIFICATE

1. Access the website
<http://www.uaeu.ac.ae/student>
Choose the icon: Upload IELTS / TOEFL
2. Choose the file (PDF format)

Note: The certificate will be entered by the concerned employee after it has been approved (within 24 hours). If the certificate is not approved, the student will be contacted directly by e-mail or phone

Is IELTS Indicator Online Edition and TOEFL iBT® Special Home Edition are accepted? (for the Fall 2020-2021)

It is possible to accept IELTS indicator Online Edition and TOEFL Special Home Edition on condition that the student complete the official exam during (one semester of his/her enrollment at the university)

How can I register to take the EmSAT exam at UAEU?

High school students can register for EmSAT only by contacting the Ministry of Education through their schools. UAEU takes requests for EmSAT exams from its own students only and sends them to the Ministry of Education. These are called Tertiary exams. If anyone has a question about EmSAT, they can call our EmSAT office at:

03 713 4227 - 03 713 4713 - EmSATOffice@uaeu.ac.ae

ما هو السجل الدراسي (كشف الدرجات)؟ ومن اين يتم استخراجها؟

السجل الدراسي (كشف الدرجات) هو سجل لأداء الطلبة أكاديمياً، ويتضمن جميع المعلومات الأساسية التي تتعلق بتقديرات الطلبة في المساقات الدراسية والمستوى الأكاديمي بالنسبة للطلبة فيإمكانهم تقديم الطلب إلكترونياً عبر بوابة ES-ervices. أو التطبيق الذكي واستلامه عبر البريد الإلكتروني على هيئة وثائق رقمية بعد دفع الرسوم الخدمة .

- دليل خدمة طلب وثائق الطلبة إلكترونياً . [PDF](#)

من اين استخراج شهادة لمن يهمله الأمر (استمرارية الدراسة) ؟

هذه الخدمة متاحة للطلبة المستمرين في الجامعة فقط، حيث أصبح بإمكان الطلبة تقديم الطلب إلكترونياً ومن ثم استلام الشهادة على البريد الإلكتروني مباشرة بعد دفع الرسوم المستحقة إلكترونياً لهذه الخدمة

- دليل خدمة طلب وثائق الطلبة إلكترونياً . [PDF](#)

ماهي طريقة تسليم شهادة الأيلتس أو التوفل ؟

1. الدخول على الموقع الإلكتروني

<http://www.uaeu.ac.ae/student>

2. اختيار الأيقونة: Upload IELTS/TOEFL

3. اختيار الملف المراد تحميله بصيغة (PDF)

تنويه: سيتم إدخال الشهادة عن طريق الموظف المختص بعد اعتمادها (خلال 24 ساعة) ، إذا لم تعتمد الشهادة سيتم التواصل مع الطالب بشكل مباشر عن طريق البريد الإلكتروني او الاتصال على الرقم المباشر للطالب .

هل شهادة الـ ايلتس والتوفل عن بعد معتمدة؟ (للفصل الدراسي الأول 2020-2021)

يمكن قبول الـ ايلتس والتوفل عن بعد بشكل مشروط على ان ينجز الطالب الامتحان الرسمي خلال (فصل واحد من التحاقه في الجامعة).

كيف يمكنني التسجيل لاختبار EmSAT في جامعة الإمارات العربية المتحدة؟

يمكن لطلاب المدارس الثانوية التسجيل في اختبار EmSAT من خلال الاتصال بوزارة التربية والتعليم من خلال مدارسهم. جامعة الإمارات العربية المتحدة تأخذ طلبات امتحانات EmSAT من طلابها فقط وترسلها إلى وزارة التربية والتعليم. هذه تسمى امتحانات المرحلة الثالثة.

إذا كان لدى أي شخص سؤال حول EmSAT ، فيمكنه الاتصال بمكتب EmSAT على:

037134227 – 037134713 EmSATOffice@uaeu.ac.ae

Who do I contact if I need help with the EmSAT English preparation? **اللغة الإنجليزية EmSAT؟** **بمن أتصل إذا احتجت إلى مساعدة في الإعداد لاختبار**

Send an email to the iWish office iwish@uaeu.ac.ae, and they will provide you with all the necessary help. **iwish@uaeu.ac.ae** , أرسل بريداً إلكترونياً إلى مكتب iWish وسيزودك بكل المساعدة اللازمة

Does the UAE University offer any online courses for high school students who wish to come to the university ready or who want to enhance their skills while at university? **هل تقدم جامعة الإمارات العربية المتحدة أي دورات عبر الإنترنت لطلاب المدارس الثانوية الذين يرغبون في الالتحاق بـ الجامعة جاهزين أو الذين يرغبون في تحسين/ تطوير مهاراتهم أثناء الدراسة في الجامعة؟**

Yes, the UAEU has an online platform (called UAEUX) that offers courses in EmSAT English, Arabic, Islamic Culture and Emirates Studies. **نعم ، جامعة الإمارات العربية المتحدة لديها منصة على الإنترنت (تسمى UAEUX) تقدم دورات في اللغة الإنجليزية واللغة العربية والثقافة الإسلامية والدراسات الإماراتية**

Will the UAEUX EmSAT English courses help me raise my English skills if I fail my first attempt to get 1250 in EmSAT English? **هل ستساعدني دورات UAEUX اللغة الإنجليزية EmSAT على رفع مهاراتي في اللغة الإنجليزية إذا فشلت في محاولتي الأولى للحصول على 1250 في EmSAT اللغة الإنجليزية؟**

Yes, the two UAEUX English courses are well-suited for students aiming at 1250 in EmSAT English **نعم ، تعتبر دورة UAEUX في اللغة الإنجليزية مناسبة تمامًا للطلاب الذين يهدفون إلى 1250 في EmSAT اللغة الإنجليزية.**

Are those courses free? **هل هذه الدورات مجانية؟**

They are free if you do not need a certificate, but if you do, you will have to pay a symbolic amount of money to get one. **إنها مجانية إذا لم تكن بحاجة إلى شهادة ، ولكن إذا كنت بحاجة إلى ذلك ، فسيتم عليك دفع مبلغ رمزي للحصول على شهادة**

Does UAEU still conditionally admit students with 1100 English EmSAT? **هل لا تزال جامعة الإمارات العربية المتحدة تقبل بشكل مشروط الطلاب الحاصلين على 1100 اللغة الإنجليزية EmSAT؟**

No. The English EmSAT score accepted by UAEU is 1250. Students are directly admitted to their colleges **لا. إن درجة اللغة الإنجليزية EmSAT التي تقبلها جامعة الإمارات العربية المتحدة هي 1250. يتم قبول الطلاب مباشرة في كلياتهم.**

Can I be considered for admittance if I did not have a chance to take English EmSAT? **هل يمكن النظر في قبولي بالجامعة إذا لم تتح لي الفرصة لأخذ اللغة الإنجليزية EmSAT؟**

Students require either EmSAT or IELTSs to meet English admission requirements **يُطلب من الطلاب إما EmSAT أو IELTSs لتلبية متطلبات القبول باللغة الإنجليزية**

The traditional IELTS test is not available nowadays. Do you have another alternative? **اختبار IELTS التقليدي غير متوفر في الوقت الحاضر. هل لديكم بديل آخر؟**

The university administration is studying all possible alternatives for the traditional IELTS. **تدرس إدارة الجامعة حالياً جميع البدائل الممكنة لاختبار IELTS التقليدي.**



Does UAEU accept IELTS Indicator test results?

IELTS Indicator is still under screening by all higher education institutions in UAE. No decision has been taken in that regard.

What is the EmSAT score accepted by UAEU for Arabic?

Students of the College of Law and those of the Arabic Language department need to score 1100 in EmSAT Arabic. All other students need to score 900 in EmSAT Arabic. If a student scores less than that, he/she will need to take an Arabic course at the university for 2 months and pass it

What is the EmSAT score accepted by UAEU in Math?

This depends on the college where the student is admitted. If the student scores less than needed by his/her college, he/she will take the necessary Math courses to reach to college requirements.

College	Needed Math EmSAT Score
CHSS, CEDU, COL	700
CBE	900
COE, CIT, CFA, COS	1100

Is there a maximum period to pass the Math and Arabic requirements? If yes, what is it?

The student is required to achieve the college's admission requirements in Arabic and/or Mathematics within one semester from being provisionally assigned.

What if I did not pass these courses on time?

If the student is unable to achieve the college's admission requirements within one semester from being provisionally assigned, the University shall assign the student to a college with available capacity that is appropriate to the student's academic qualifications.

How do I know the courses I need to register for in the first semester?

An advisor will help you plan your courses and register before classes start

هل تقبل جامعة الإمارات العربية المتحدة نتائج اختبار مؤشر IELTS؟

لا يزال مؤشر IELTS قيد الدراسة من قبل جميع مؤسسات التعليم العالي في الإمارات العربية المتحدة. لم يتخذ أي قرار في هذا الصدد.

ما هي درجة EmSAT التي تقبلها جامعة الإمارات العربية المتحدة للغة العربية؟

يحتاج طلاب كلية القانون وطلاب قسم اللغة العربية إلى الحصول على درجة 1100 في EmSAT اللغة العربية. ويحتاج جميع الطلاب الآخرين الحصول على درجة 900 في EmSAT اللغة العربية. إذا حصل الطالب / الطالبة على درجات أقل من ذلك، فيتعين عليه / عليها أخذ مساق اللغة العربية في الجامعة لمدة شهرين واجتيازها

ما هي درجة EmSAT الرياضيات التي تقبلها جامعة الإمارات العربية المتحدة؟

هذا يعتمد على الكلية التي يتم قبول الطالب فيها. إذا حصل الطالب على درجات أقل من المطلوب في كليته ، فسيأخذ دورات الرياضيات اللازمة للوصول إلى متطلبات الكلية

الكلية	الدرجة المطلوبة في EmSAT الرياضيات
العلوم الانسانية والاجتماعية ، التربية ، القانون	700
الإدارة والاقتصاد	900
العلوم ، تقنية المعلومات ، الأغذية والزراعة ، الهندسة	1100

هل هناك حد أقصى من الوقت لإجتياز متطلبات مساقى الرياضيات واللغة العربية؟ إذا كانت الإجابة بنعم، ما هو؟

يجب على الطالب تحقيق متطلبات القبول للكلية باللغة العربية و/ أو الرياضيات خلال فصل دراسي واحد من قبوله مؤقتاً في كليته.

ماذا لو لم أجتز هذه المواد في الوقت المحدد؟

إذا كان الطالب غير قادر على تحقيق متطلبات القبول في الكلية خلال فصل دراسي واحد من قبوله مؤقتاً ، فستقوم الجامعة بتحويل الطالب إلى كلية أخرى ذات السعة المتاحة وتكون مناسبة للمؤهلات الأكاديمية للطالب

كيف أعرف المساقات التي أحتاجها للتسجيل فيها في الفصل الأول؟

سوف يساعدك المرشد الأكاديمي في التخطيط لمساقاتك والتسجيل قبل بدء الدراسة



How do I contact the advisor?

The university will connect you with your advisor prior to start of classes

How many courses can I register for during the first semester?

Usually about 4 to 5 courses. Your advisor will tell you more about this

Is the university offering support to the students if they struggle with a course?

Yes. The University has well established academic support. It offers tutorials in all subjects and individual and group help through the Learning Centers of the Student Success Unit.

What are the conditions for transferring to another College?

UAEU regulations allow students to transfer internally from one College to another only once during his/her enrollment at the University. The transfer applications will be submitted online through e-service and UAEU mobile application to the Registration Department during the announced dates on the academic calendar.

The conditions for internal transfer between the colleges are as follows:

1. The students must complete all University Foundation Program (UFP) courses.
2. The students under probation are not allowed to apply for transfer.
3. The students must fulfill the College conditions. Like: interview, writing test, High School GPA.
4. The students with scholarships must provide an approval letter from the sponsor institute and submit it to the Registration Department.

Other nationality students. The transfer between colleges is competitive and according to the vacant seats in the college. To accept a student's transfer application from a college to another, he/she should meet the terms & conditions. So please contact advising units.

- Steps to apply for internal transfer between Colleges through eService. [PDF](#)

كم عدد المساقات التي يمكنني التسجيل فيها خلال الفصل الأول؟

عادة حوالي 4 إلى 5 مساقات. سيخبرك مُرشدك بالمزيد عن هذا

هل تقدم الجامعة الدعم للطلبة إذا ما واجهوا صعوبات في المساق دراسي؟

نعم. الجامعة لديها دعم أكاديمي راسخ. تقدم وحدة نجاح الطلبة تقوية في جميع المواد الدراسية والمساعدة الفردية والجماعية من خلال مراكز التعلم التابعة لها كمركز التقوية ومراكز الكتابة والقراءة والتحدث.

ماهي شروط التحويل من كلية إلى أخرى داخل الجامعة ؟

تتيح أنظمة الجامعة للطلاب التحويل بالرغبة الشخصية من كلية إلى أخرى مرة واحدة طوال مدة دراسته حيث يقوم الطالب بتقديم طلب التحويل إلكترونياً في الموعد المنصوص عليه في التقويم الجامعي، ويُشترط لقبول طلب تحويل الطالب من كلية إلى أخرى بالجامعة، تحقيق جميع الشروط الخاصة بكل فئة كما يلي:

1. إنجاز جميع مساقات البرنامج الجامعي التأسيسي للكلية المطلوب التحويل إليها.
2. الا يكون الطالب منذر.
3. اجتياز شروط الكليات الخاصة، كالمقابلات الشخصية ومعدلات
4. الثانوية العامة والاختبارات الشفوية والتحريرية وغيرها.
5. على طلبة المنح والمقاعد الدراسية إرفاق رسالة رسمية بالموافقة على التحويل في طلب التحويل من الجهات المانحة والسفارات أو تسليمها لإدارة التسجيل.

بالنسبة لتحويل الطلبة غير المواطنين يكون التحويل بين الكليات تنافسياً وفقاً للمقاعد الشاغرة في الكلية المراد التحويل إليها. ويُشترط لقبول طلب التحويل، تحقيق جميع الشروط الخاصة بكل كلية، يرجى منك التواصل مع الكلية المراد التحويل إليها لمعرفة الشروط.

- دليل خطوات تقديم طلب التحويل بين الكليات [PDF](#)



Can I transfer credits from another institution?

The colleges determine the approved credit hours for transfer to the university according to the approved standards.

Only those courses taken at another institution, in which the final grade was

C-, or higher, will be considered for a UAEU degree credit

The receiving academic college will determine the applicability of external transfer credits

Credits accepted for transfer to UAEU should satisfy specific degree program requirements and are not to exceed 25% of the total credit hours of the degree program

هل يمكن احتساب ساعات دراسية من مؤسسة أخرى؟

تقوم الكليات بتحديد الساعات المعتمدة المقبولة للتحويل للجامعة وفق المعايير المعتمدة

يجوز احتساب المساقات التي أنجزها الطالب في مؤسسته التعليمية السابقة بتقدير نهائي لا يقل عن تقدير (C-)

الكلية المعنية هي التي سوف تحدد مدى ملائمة الساعات المحتسبة في التحويل للدرجة العلمية

جميع الساعات المحتسبة في التحويل يجب أن تحقق متطلبات الدرجة العلمية، على ألا تزيد عن 25 % من مجموع الساعات المعتمدة لنيل الدرجة العلمية.

What is a Course?

It is a curriculum with defined content, objectives and activities and connects with other courses in the student study plan.

ما هو المساق الدراسي؟

هو منهج دراسي محدد الأهداف والمحتويات والنشاطات ويرتبط مع المساقات الأخرى في الخطة الدراسية.

What is the meaning of the following phrases when registering in a course?

1. **(PREQ and TEST score)** means you cannot register until you complete the previous course.
2. **(Closed section)** means the section you want is full. Choose another section.
3. **(College Restriction)** means there is restriction from your college. Refer to the Advising Unit in your college
4. **(Link Error)** means concurrent restrictions. You need to be sure about registering in two related courses at the same time
5. **(Time Conflict)** means course time conflict. You need to choose a different time or contact the Advising Unit.
6. **(Cohort Restriction)** means it is a restricted course. You need to choose another course or contact the Advising Unit.

ماذا تعني العبارات التالية أثناء تسجيلي في مساق معين؟

1. **(PREQ and TEST Score)** الطالب لا يمكنه تسجيل هذا المساق إلا بعد إنجازه المتطلب السابق.
2. **(Close Section)** الشعبة مغلقة و ممتلئة ولا بد من اختيار شعبة أخرى.
3. **(College Restriction)** حظر الكلية يرجى مراجعة وحدة الإرشاد
4. **(Link Error)** حظر متزامن وذلك يعني التأكد من تسجيل المساقين المرتبطات في نفس الوقت
5. **(Time Conflict)** تعارض في الوقت لابد من تسجيل مساق آخر ومراجعة الإرشاد
6. **(Cohort Restriction)** مساق محدد لفئة معينة لا بد من تسجيل مساق آخر ومراجعة الإرشاد

Who can I ask for help with in the registration process?

For new students you can refer to the Student Services unit in the University Foundation Program for the Foundation courses and for the Faculty Advising Unit for the Faculty courses

Or contact registration section via email
Registration_department@uaeu.ac.ae

لمن أتوجه في حالة حاجتي للمساعدة في عملية التسجيل؟

للطلبة الجدد يمكن التوجه إلى شؤون الطلبة في برنامج الجامعة التأسيسي للمساقات الأساسية ولمساقات الكلية مراجعة وحدة إرشاد كليتك

- أو التواصل مع قسم التسجيل على البريد الإلكتروني

Registration_department@uaeu.ac.ae



ماهو المعدل الفصلي والمعدل التراكمي (GPA) وكيف يتم احتسابه ؟

- المعدل هو قيمة محسوبة رياضياً تلخص الأداء الأكاديمي للطالب لفترة محددة من الوقت. وتقوم الجامعة في نهاية كل فصل دراسي بحساب وتسجيل وإعداد تقرير بالمعدل الفصلي والمعدل التراكمي لكل طالب.
 - المعدل هو متوسط رقمي للقيمة التي تمثل الدرجات النهائية للطالب في فصل دراسي معين (معدل فصلي) أو لجميع الفصول بما في ذلك الفصل الأخير (معدل تراكمي) على مقياس مكون من 4 نقاط يعكس الساعات المعتمدة المخصصة لكل مساق. والمعدل عبارة عن عدد عشري يشمل رقمين إلى جانب الفاصلة العشرية، ولا يتم احتساب درجات المساقات التي لا تحمل ساعات معتمدة وكذلك الساعات المحولة من مؤسسة تعليمية أخرى في حساب المعدل.
1. **المعدل الفصلي** هو مجموع النقاط الناتجة عن حاصل ضرب النقاط المعيارية لكل مساق بالساعات المعتمدة له مقسوم على المجموع الكلي للساعات المعتمدة في ذلك الفصل.
 2. **المعدل التراكمي** هو مجموع النقاط الناتجة عن حاصل ضرب النقاط المعيارية لكل مساق بالساعات المعتمدة له منذ التحاق الطالب في الجامعة حتى تاريخ احتساب المعدل مقسوماً على المجموع الكلي للساعات المعتمدة للطالب.
- The Grade Point Average (GPA) is a calculated value summarizing the student's academic performance over a specified time period. The University calculates, records, and reports a Term GPA and a Cumulative GPA (CGPA) for each student at the end of each academic semester.
 - The GPA is a numerical average of the value of the student's final grades for the specific semester (Term GPA) or all semesters including the most recent one for which grades have been assigned (Cumulative GPA). The GPA is a 4.00 quality point (QP) scale weighted to reflect the credit hours assigned to each course and reported to two (2) decimal places. Grades in courses that do not carry University degree credit or are transfer credits from other universities are not included in the GPA calculation.
1. The Term GPA is the sum of quality points (credit hours x quality points corresponding to the letter grades assigned) for each course taken during the semester divided by the total number of credit hours attempted during the semester.
 2. The Cumulative GPA is the sum of quality points (credit hours x quality points corresponding to the letter grade assigned) for all courses taken at the University inclusive of the current academic semester divided by the total number of graded credit hours attempted for all degree-credit courses taken at the University inclusive of the current academic semester. The Cumulative GPA is calculated starting from the first semester of enrollment.

What is the meaning of FA?

If a student's absences in any course equals or exceeds 15% of the total class meeting time for the semester, the student will be considered as having failed the course for lack of attendance, and receive a grade of FA.

What is the meaning of "AW" Administrative Withdrawal?

A student is granted AW (Administrative Withdrawal) in a course if his absences exceed 15% and he has a valid excuse. The student can then withdraw from the course without failing.

ما هو تقدير (FA)؟

في حال غياب الطالب عن المحاضرات بنسبة (15%) يحرم من دخول الامتحان النهائي ويرصد له تقدير (FA) وهو يعادل الرسوب في المساق.

ماذا يعني انسحاب بدون رسوب AW ؟

يمنح الطالب تقدير «AW» الانسحاب بدون رسوب في المساق في حالة تجاوز غيابه نسبة 15% ويوجد لدى الطالب عذر قهري، يعتبر الطالب منسحباً إدارياً من دون رسوب في المساق ويرصد له درجة "AW"



ماذا يعني تقدير "غير مكتمل" ؟

What is the meaning of "Incomplete"?

It is granted to a student who is allowed to sit for the final exam despite being unable to attend the final for a valid reason he should submit to the academic adviser. If the reasons for missing the final examination are approved, an "I" grade will be recorded. The student has to remove the "Incomplete" status during the following semester, otherwise he fails the course.

If the reasons for missing the final examination are not considered legitimate, the instructor will assign a final grade of (0) for the course and the student's transcript will show F for that course.

The student will be permitted to take an appropriate final examination no later than the end of the next regular academic semester, and the "I" grade will be replaced with the final grade earned.

يُمنح تقدير "غير مكتمل" للطالب الذي يحق له التقدم للامتحان النهائي في المساق ولم يتمكن من دخوله وفقاً للحالات التالية: إذا تخلف الطالب لأسباب قهرية أو مرضية يقبلها العميد، يُمنح تقدير "غير مكتمل" ويجب على الطالب إزالة تقدير "غير مكتمل" خلال الفصل الدراسي التالي، حيث يتم رصد الدرجة التي حصل عليها بدلا من تقدير

"غير مكتمل". وإذا لم يستطع الطالب إزالة تقدير "غير مكتمل" خلال الفترة المحددة فيعتبر راسباً في المساق. وفي حالة عدم قبول العذر ترصد درجة (0) ويعتبر الطالب راسب في المساق ويُرصد له (F) في سجله الدراسي. ويتحمل الطالب مسؤولية تقديم الوثائق المبررة لغيابه حتى يتم منحه تقدير "غير مكتمل" خلال شهر من إعلان نتائج

ذلك الفصل، وفي حال الموافقة تقوم الكلية بالتنسيق مع الطالب لتحديد موعد آخر لتأدية الامتحان.

كيف يمكن تغيير الرقم السري للبريد الإلكتروني ؟

How can I change my password?

1. Online throw the link :
<https://selfservice.uaeu.ac.ae/index.html>
2. Call Helpdesk: 037136111

1. الدخول للموقع
<https://selfservice.uaeu.ac.ae/index.html>
2. الاتصال بالقسم التقني : 037136111

How to create your own plan in Degree Works [click here](#)

الفيديو التعريفي لكيفية بناء الخطة في برنامج Degree Works [اضغط هنا](#)

- User Guide for Students for Degree Works [Click here](#)
- User Guideline (Steps how to register) [click here](#)
- Guideline video (how to register) by [click here](#)

- دليل برنامج Degree Works [اضغط هنا](#)
- الدليل الإرشادي لخدمة تسجيل المساقات [اضغط هنا](#)
- الفيديو الإرشادي لخدمة تسجيل المساقات [اضغط هنا](#)

What support can I get if I encounter difficulties in my studies?

ما هو الدعم الذي يمكن أن أحصل إذا واجهت صعوبات في دراستي؟

If you have difficulties you may seek help from the following:

في حال واجهتك صعوبات دراسية يمكنك الحصول على المساعدة من خلال الآتي:

- Career counseling
- College advisor
- Writing Center in the University College
- Math Center in the University College

- خدمة التوجيه والإرشاد المهني
- المرشد الأكاديمي للكلية التابع لها
- مركز الكتابة في الكلية الجامعية
- مركز الرياضيات في الكلية الجامعية



I am studying at a private university and would like to transfer to UAEU?

Yes.

- UAE nationals and children of UAE national mothers:

Admission to the university done electronically through the Ministry of Education website here According to the dates announced by the Ministry of Education

- International Students:

Students can apply online through the online application system, during the application period announced on the university's website

If my father is unable to buy a laptop or iPad. Is there support at UAE University?

Yes

UAE University students who meet the conditions for in-kind assistance can apply

- Service provisioning device Ipad & Laptop

Registration is open throughout the academic year

https://www.uaeu.ac.ae/en/student_services/financial_aid/

- Checking your eligibility for Financial Aid

https://www.uaeu.ac.ae/en/student_services/financial_aid/if_eligible.shtml

Are there rooms designated in the hostels for students of determination (student with disabilities)?

Yes, the hostels are provided rooms for determination students,

For service, contact student housing office

✉ Shr.office@uaeu.ac.ae

☎ 037136033- 037136017

☎ 8008238

How Can I benefit from assistance is available for students of determination students with disabilities or limiting long term illness?

The University gives all possible support to disabled students and those with limiting long term illness. To enable us to work with you and meet your individual requirements, it is important that you provide full information of anything that is likely to impact on your accommodation needs.

You can get your support by follow below steps:

- Contact with the Students of Determination Services Center

- Submit medical documents proving the type of disability, or specific learning difficulty. Such as a doctor's letter or educational psychologist's report through email : SOD@uaeu.ac.ae

ادرس في جامعة خاصة هل ممكن ان انتقل الى جامعة الامارات العربية المتحدة؟

نعم.

-الطلبة المواطنين وأبناء المواطنين:

يتم تقديم طلب الالتحاق الإلكتروني عن طريق موقع وزارة التربية والتعليم من خلال الرابط هنا. وفقا للمواعيد المعلنة من قبل وزارة التربية والتعليم.

-الطلبة الدوليين:

عن طريق تعبئة طلب الالتحاق الإلكتروني في جامعة الإمارات وفقا للمواعيد المعلنة.

في حال عدم قدرة ولي الامر على توفير جهاز حاسب آلي محمول او جهاز لوحي Ipad اهل هناك دعم من الجامعة ؟

نعم

يمكن لطلبة جامعة الإمارات الذين تنطبق عليهم شروط المساعدة العينية :

- خدمة توفير جهاز الحاسب الآلي المحمول والاياد

يفتح باب التسجيل طوال العام الاكاديمي

https://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/financial_aid/

للتحقق من إستحقاقك للحصول على المساعدة

https://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/financial_aid/if_eligible.shtml

هل تتوفر غرف مناسبة للطلبة من أصحاب الهمم في السكن الجامعي ؟

نعم، تتوفر غرف للطلبة من ذوي أصحاب الهمم. وللحصول على الخدمة يرجى مراجعة مكتب التسكين الطلابي

✉ Shr.office@uaeu.ac.ae

☎ 037136017 037136033

☎ 8008238

كيف يمكنني الاستفادة من المساعدات المتوفرة للطلبة من أصحاب الهمم أو أصحاب الأمراض المزمنة؟

توفر الجامعة كافة أنواع الدعم للطلبة من أصحاب الهمم وممن يعانون من الأمراض المزمنة. ولكن يشترط على الطالب الإفصاح عن كافة المعلومات المتعلقة بصحته العامة والأمور التي قد تؤثر على متطلبات الإقامة من خلال اتباع الخطوات التالية:

- الاتصال بمركز خدمات أصحاب الهمم

- تقديم الوثائق الطبية التي تثبت نوعية الإعاقة أو أي صعوبات في التعلم وتقديمها عبر البريد الإلكتروني:

SOD@uaeu.ac.ae

Call Center Service

The Student Call Center was answering all inquiries in Arabic and English related to the student affairs sector and completing transactions that do not require personal attendance. Official working days where calls are received daily from 7:30 am to 7:00 pm except Friday and Saturday.

UAEU8008238

Quick Links

Campus map <https://map.uaeu.ac.ae/>

خدمة مركز الاتصال

يختص المركز بالرد على جميع الاستفسارات الواردة باللغتين العربية والإنجليزية التي تخص قطاع شؤون الطلبة وإنجاز المعاملات التي لا تحتاج الى الحضور الشخصي، يبدأ استقبال المكالمات يومياً من الساعة ٧:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ٧:٠٠ مساءً ماعدا الجمعة والسبت.

UAEU8008238

روابط مهمه

خريطة الجامعة [/https://map.uaeu.ac.ae](https://map.uaeu.ac.ae)

دليل الأسئلة الشائعة للطالب المستجد

FREQUENTLY ASKED
QUESTIONS
(FAQs)
for New Student