



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الإدارة والاقتصاد بدعوتكم لحضور

مناقشة أطروحة دكتوراه في الأعمال

العنوان

عوامل الارتباط الوظيفي والنتائج المترتبة على مدى الأجيال في دولة الإمارات العربية المتحدة

للطالب

نهلة عبدالله الحاج حسن محمد فضلاني

المشرف

د. عبد الكريم خان، قسم إدارة الأعمال،
كلية الإدارة والاقتصاد

المكان والزمان

في الساعة 1:00 مساءً

الإربعاء 20 إبريل 2017

مبنى H3 ، غرفة 2021

الملخص

اعتماداً على الاختلافات الجيلية والارتباط الوظيفي، يتناول هذا البحث سوابق الارتباط بالعمل والنتائج المنبثقة عنه في سياق الإمارات العربية المتحدة والانتماء الجيلي. حيث أشارت الاحصائيات أنه بحلول عام 2015، ضم سوق العمل في دولة الإمارات 45% من الأفراد ولدوا بين عامي 1980 و1999، والمعروف باسم جيل الألفية. بينما قليلة هي المعلومات المتوفرة عن الاختلافات بين الأجيال في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى وجه الخصوص تلك المتعلقة بالارتباط الوظيفي بالنسبة لجيل الألفية. بعد مراجعة البحوث والمعلومات المتوفرة في سياق الاختلافات الجيلية تم تحديد أربعة سوابق / أسس مؤسسية رئيسية بارزة، وهي: خصائص الوظيفة: (التغذية الراجعة عن الأداء والاستقلالية الوظيفية)، والمكافآت، والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية والتوازن بين الحياة والعمل. كما تم تحديد أربعة عواقب/نتائج للاندماج الوظيفي في إطار المؤسسات، وهي: الولاء المؤسسي، سلوك المواطنة المؤسسية والنية لمغادرة المنظمة، والتي سيتم تقييمها فيما يتعلق بالانتماء الجيلي والاختلافات الجيلية المنبثقة منها. بناءً على ذلك أشارت نتائج الدراسة الحالية أن جميع السوابق المؤسسية والعواقب التي تم تحديدها ترتبط طردياً مع الارتباط بالعمل في سياق دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء التوازن بين العمل والحياة (بالإضافة إلى نية مغادرة المنظمة والتي من المتوقع ان تتناسب عكسياً مع الارتباط الوظيفي). علاوة على ذلك، أوضحت الدراسة الحالية أن عامل الانتماء الجيلي أدار إثنين فقط من العلاقات المحددة وهي تلك المتعلقة بالسلوك المواطنة المؤسسية ونية للمغادرة، مع كون الصلة أقوى لمواليد ما قبل العام 1965 (ظفرة المواليد) بالمقارنة مع الأجيال المتتالية (جيل الألفية و الذي يسبقه).

كخلاصة، تساهم هذه الدراسة إلى سياق الارتباط الوظيفي والاختلافات بين الأجيال بعدة طرق. أولاً من حيث دراسة تأثير السوابق المؤسسية المحددة على الارتباط بالعمل والنتائج المنبثقة منها في سياق ثقافة دولة الإمارات العربية المتحدة. ثانياً فإنها تفحص أثر الانتماء الجيلي على السوابق والعواقب المحددة. وأخيراً، فإنها تفحص الارتباط بالعمل في القوى العاملة الإمارات العربية المتحدة من كلا المنظورين: الديموغرافي والاجتماعي الاقتصادي. حيث أنه في ضوء تلك النتائج تمت التوصية بمزيد من الاهتمام للفروقات الفردية والثقافة المؤسسة بدلا من تبني وتعديل السياسات والممارسات القائمة في الموارد البشرية لغرض الاختلافات الجيلية.

كلمات البحث الرئيسية: الأختلافات الجيلية، الارتباط الوظيفي ، جيل الألفية، السوابق المؤسسية للارتباط الوظيفي ، النتائج المؤسسية للارتباط الوظيفي ، سوق العمل الإماراتي، ثقافة مجتمع دولة الإمارات، ممارسات الموارد البشرية.