



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية العلوم الإنسانية بدعوتكم لحضور

مناقشة رسالة الماجستير

العنوان

حوكمة المعرفة في امارة ابوظبي: الابتكار المؤسسي من خلال نمذجة المعرفة الضمنية

للطالبة

فاطمة علي عمر المنهالي

المشرف

د. سامويل حسن، قسم العلوم السياسية
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

المكان والزمان

10:00 صباحاً

الخميس، 3 مايو 2018

قاعة 2124، مبنى H1

الملخص

الهدف من هذه الأطروحة في حوكمة ادارة المعرفة هو التركيز الأساسي على الاستراتيجيات والعمليات وهيكل ادارة المعرفة المطلوبة لحصر ونقل المعرفة الضمنية بين الموظفين في المؤسسات الحكومية في إمارة أبوظبي. تتضمن هذه الأطروحة أهم الطرق الناجحة والعوامل المؤثرة في حصر المعرفة الضمنية، تخزينها، نقلها، استخدامها والاستفادة منها من خلال تفعيل ما يسمى بشبكة المعرفة الشخصية (PKN) والتي تساهم في تحسين وتطوير الأداء الفردي والمؤسسي .

يستند العمل على مراجعة شاملة للدراسات الأكاديمية والحكومية السابقة ذات الصلة ، والملاحظة المباشرة للباحث في بيئة العمل الحكومية، ومقابلات مع موظفين من قطاعات مختلفة في حكومة أبوظبي من ذوي الصلة بموضوع الأطروحة. أبرزت المناقشات مع الجهات الرئيسية والفعالة في إدارة المعرفة الحاجة إلى وجود نموذج موحد لحوكمة المعرفة في القطاع الحكومي. كما أوضحت الدراسة عن أبرز المتطلبات لبناء نموذج ناجح والتي تم تضمينها في تطوير نموذج حوكمة إدارة المعرفة للمؤسسات الحكومية في امارة أبوظبي .

ساعدت نتائج المرحلة الأولى من المقابلات في وضع الصيغة النهائية لنموذج حوكمة المعرفة للمساعدة في التعرف على المعرفة الضمنية في شبكة المعرفة الشخصية (PKN).

لدراسة صحة وتطبيق نموذج شبكة المعرفة الشخصية (PKN) وفهم فوائده المحتملة ، أجريت 25 مقابلة في خمسة قطاعات حكومية في إمارة أبوظبي. أشار الأشخاص الذين تمت مقابلتهم إلى أن عناصر النموذج فعالة ومرتبطة ، وأنه من المحتمل أن تكون هناك علاقة طردية بين تطبيق النموذج وعوامل النجاح الأربعة لإدارة المعرفة والمتعلقة بالتوجهات التالية: رأس المال البشري ، المؤسسي، الإداري والتكنولوجي. كما يعتقد الأشخاص الذين تمت مقابلتهم أن تطبيق النموذج من المرجح أن يحقق النتائج المرجوة من رفع الإنتاجية والأداء للأفراد والمؤسسة.

توصي الأطروحة باستخدام النموذج المقترح كحجر أساس لتطبيق ادارة المعرفة بشكل فعال وتشجيع ثقافة تبادل المعرفة في القطاعات الحكومية في إمارة أبوظبي. مزيد من البحوث المستقبلية قد تساهم في تحديد العوامل الأخرى التي تؤثر على تطبيق النموذج والنتائج المتوقعة لذلك. كما أن تقييم نتائج تطبيق النموذج من شأنه أن يعزز عملية توحيد وشمولية التطبيق في حكومة أبوظبي.

كلمات البحث الرئيسية: إدارة المعرفة، حوكمة المعرفة، المعرفة الضمنية، شبكة المعرفة الشخصية، الابتكار المؤسسي.