



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الإدارة والاقتصاد بدعوتكم لحضور

## مناقشة أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال

### بعنوان

محددات الاندماج الوظيفي وإشراك الموظفين في بيئة عمل متعددة الثقافات: دراسة ميدانية  
في دولة الإمارات العربية المتحدة

### للطالب

خميس خلفان خميس خلفان الزاحمي

### المشرف

د. محمد عبد الرحمن الوقفي، قسم إدارة الأعمال  
كلية الإدارة والاقتصاد

### المكان والزمان

9:00 صباحاً

الاحد، 13 مايو 2018

قاعة 2021، مبنى كلية الإدارة والاقتصاد

### الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد عوامل ومحددات الاندماج الوظيفي وإشراك الموظفين في بيئة عمل متعددة الثقافات في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2017، أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة مبادرة السعادة والإيجابية لدى المنظمات والمؤسسات في جميع القطاعات، في حين أن إشراك واندماج الموظفين سيعتبر واحداً من العوامل الأساسية والممكنة لهذه الرؤية. وتشير البحوث الحالية إلى أن إشراك الموظفين هو عامل رئيسي يؤدي إلى نجاح المنظمة ورفع قدرتها على المنافسة. ويعتقد أن إشراك واندماج الموظفين يؤدي إلى العديد من الفوائد لكل من المنظمة والموظفين. وقد تشمل هذه الفوائد نتائج مالية أفضل وأداء محسن للمنظمة وكذلك تحسين الإنتاجية والأداء، ورفاهية الموظفين، والنجاح الوظيفي للموظفين. وتظهر العديد من الدراسات البحثية أن المنظمات والمؤسسات ذات الموظفين الأكثر إشراكاً واندماجاً بالعمل يكون لديها مستوى عوائد أعلى وكذلك مستويات ربحية وإنتاجية ورضا للعملاء بدرجة أفضل نسبياً من المنظمات التي يكون مستوى إشراك الموظفين لديها أقل. بحثت هذه الدراسة تجريبياً عدة محددات لإشراك الموظف على مستوى الفرد وأوضحت النتائج أن مستوى الشعور بالفاعلية الذاتية لدى الموظف ودرجة الانسجام بين العامل والوظيفة وكذلك مستوى الدعم الذي يتلقاه الموظف من مديره المباشر قد أثرت إيجابياً على مستوى الإشراك والاندماج الوظيفي. وبالمثل، تم اختبار العديد من العوامل المؤثرة على مستوى إشراك واندماج الموظفين على مستوى المنظمة وكشفت النتائج أن الدعم المؤسسي والأمن الوظيفي أثرا بشكل إيجابي على إشراك واندماج الموظف في سياق العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. ونظراً لندرة الدراسات البحثية حول إشراك واندماج الموظفين في سياق بيئة عمل متعددة الثقافات مثل الحالة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نعتقد أن هذه الدراسة البحثية ستكون خطوة هامة نحو بناء المعرفة حول المحددات والعوامل الأساسية لمشاركة واندماج الموظفين بعملهم في بيئة متعددة الثقافات. وعلى الرغم من توافق الآراء حول أهمية وفوائد إشراك واندماج الموظفين، لا يوجد اتفاق عام حول ما يفقد الموظف إلى المشاركة الفعالة الانخراط في العمل وقد وضعت هذه الدراسة البحثية نموذج إشراك واندماج الموظفين واختبرت النموذج تجريبياً من أجل فهم أفضل لمفهوم الاندماج الوظيفي إشراك الموظفين في سياق دولة الإمارات العربية المتحدة وسياقات مماثلة. ومن المؤمل أن تساعد النتائج التي تم الحصول عليها من هذه الدراسة في تطوير استراتيجيات فعالة لزيادة مستوى إشراك واندماج الموظفين في مؤسسات و منظمات الأعمال بالدولة لتكون من بين رواد الدول في العالم وفقاً لرؤية دولة الإمارات العربية المتحدة.

**كلمات البحث الرئيسية:** اندماج الموظفين، الاندماج والارتباط الوظيفي، محددات و عوامل اندماج الموظفين، بيئة عمل متعددة الثقافات، الإمارات العربية المتحدة، محددات اندماج الموظفين على المستوى الفردي، محددات اندماج الموظفين على المستوى المؤسسي.