



تتشرف كلية الدراسات العليا و كلية الادارة و الاقتصاد بدعوتكم لحضور

**مناقشة أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال**

العنوان

دور تبادل المعلومات في إدارة سلسلة التوريد لتعزيز قدرات شركات الصناعات الدفاعية في دولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة حالة لمجموعة شركات توازن

للطالب

ماجده عبده العززي

المشرف

د. يونس حمدوش، قسم ادارة الأعمال  
كلية الادارة و الاقتصاد

المكان والزمان

03:00 ظهراً

يوم الأحد، 19 نوفمبر 2017

غرفة 2021، المبنى H3

الملخص

تسلط هذه الدراسة الضوء على قدرة تبادل المعلومات في إدارة سلسلة التوريدات لتعزيز قدرات الشركات التابعة لـ "توازن" كجهة رئيسية في صناعة الدفاع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أجريت المقابلات الشخصية مع (20) من كبار المديرين العاملين في أربع شركات صناعية تابعة لها. وكشف التحليل النوعي لبياناتهم أن تقاسم المعلومات عبر مختلف الإدارات عامل مهم واستراتيجي لتعزيز قدرات الشركات، جنب إلى جنب مع إنشاء إدارة سلسلة توريدات فعالة باستخدام قنوات الاتصال المتاحة. مع ذلك يبدو أن هيمنة وجهات نظر وتصورات كبار المديرين (ذو الخلفية العسكرية) قد أثر تأثيراً كبيراً على كمية ونوعية المعلومات المسموح بنقلها داخل المنظمة، وهذا بدوره قد أثر على عمليات التصنيع وإدارة الإنتاج بتلك الشركات. كما تم توزيع (115) نسخة من الاستبيان على صغار الموظفين في ثلاث إدارات تابعة لتلك الشركات بغرض الحصول على فهم أوضح حول الدور المؤثر لتبادل المعلومات فيما بينهم في تحسين أداءهم الوظيفي لإنجاز المهمات: ومن ثم تم جمع عدد (86) استبيان فقط أي ما يعادل 74.78% من إجمالي عدد الاستبيانات. وكشف التحليل الكمي لبيانات المسح التي تم جمعها باستخدام برنامجي ال اس بي اس والإكسل والذي جاء فيه أن لا تزال هناك بعض القيود على مشاركتهم في تبادل المعلومات مع الأعضاء داخل المؤسسة، وإبقائهم كمستقبلين ليس إلا، وهذا بدوره أثر على قدرتهم لإنجاز مهامهم في الوقت المحدد. وتقدم هذه الدراسة خارطة طريق لكيفية إنشاء وتوظيف إدارة سلسلة توريد حديثة وموثوق بها في مجال التصنيع؛ ولا سيما في شركات الصناعات الدفاعية، حيث العديد من الإدارات التشغيلية تدرج وتشارك بأنشطة سلسلة التوريد. كما توضح لكبار المديرين التنفيذيين وأصحاب القرار الآثار المحتملة من تسهيل التكامل الداخلي في شركاتهم وذلك من خلال التدفق السلس للمعلومات ذات الصلة وتشجيعهم لمشاركتها مع موظفيهم للحصول على إدارة سلسلة توريد ذات كفاءة وفاعلية.

**كلمات البحث الرئيسية:** الصناعات الدفاعية، إدارة سلسلة التوريد، التكامل في سلسلة التوريد، وتبادل المعلومات، قدرة الشركة، مجموعة توازن، الإمارات العربية المتحدة.