



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الإدارة والاقتصاد بدعوتكم لحضور

### مناقشة أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال

العنوان

التأثيرات المترتبة من أنظمة مراقبة الإدارة على أداء الابتكار في مؤسسات الرعاية الصحية

للطالب

عبدالحليم إباد القاضي

المشرف

د. حبيب مهاما، قسم المحاسبة  
كلية الإدارة والاقتصاد

المكان والزمان

10:00 صباحاً

الثلاثاء، 23 إبريل 2019

غرفة 2021، المبنى H3

الملخص

يعد قطاع الرعاية الصحية أحد أكبر القطاعات في العالم حيث يمثل نسبة تقارب 10% من إجمالي الناتج المحلي على مستوى العالم، وتواجه الجهات المقدمة لخدمات الرعاية الصحية تحديات كبيرة بسبب التطورات على صعيد العلاجات الطبية وزيادة مطالب المرضى وانخفاض حجم الموارد اللازمة لتمويل ودعم أنشطة هذه الجهات. وقد لجأت مؤسسات الرعاية الصحية إلى الابتكار بهدف لتحقيق التوازن بين الحد من التكاليف من جهة وجودة الرعاية الصحية المقدمة من جهة أخرى، ويعد الابتكار عنصراً مهماً للإنتاجية والتنافسية إلا أن تطبيقه على أرض الواقع ينطوي عليه بعض المخاطر، وعليه فإنه ينبغي اتباع أسلوب منظم لإدارة ومراقبة عملية الابتكار بهدف تحقيق الأداء المنشود للابتكار. وتهدف هذه الدراسة إلى تقديم صورة أوضح حول التأثيرات المترتبة على استخدامات أنظمة مراقبة الإدارة على أداء الابتكار في مؤسسات الرعاية الصحية، كما تركز الدراسة بشكل خاص على النظر في كيفية تأثير استخدامات أدوات مراقبة الأربعة كـ "مجموعة تحكم" على أداء الابتكار سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك من خلال التوجيه الريادي وإدارة المعرفة في مؤسسات الرعاية الصحية في أبوظبي.

تمت الاستعانة باستطلاع على الانترنت لجمع معلومات من مدراء من المستوى المتوسط يعملون في قطاع الرعاية الصحية في أبوظبي، وتم تحليل النتائج المتحصل عليها باتباع أسلوب المربعات الصغرى الجزئية. وتشير النتيجة الرئيسية إلى عدم وجود علاقة مباشرة بين الاستخدامات الأربعة لأنظمة مراقبة الإدارة مجتمعة وأداء الابتكار في مؤسسات الرعاية الصحية، إلا أن نتائج الدراسة تشير إلى أن هذه العلاقة تمر بشكل كامل من خلال التوجيه الريادي وإدارة المعرفة بشكل فردي ومنتال. تمت مناقشة النتائج الأكاديمية والإدارية لهذه النتائج للباحثين الأكاديميين والممارسين.

كلمات البحث الرئيسية: الابتكار، أنظمة المراقبة الإدارية، القطاع الصحي، التوجيه الريادي، إدارة المعرفة، أبوظبي