



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بدعوتكم لحضور

مناقشة رسالة الماجستير

العنوان

دراسة جوانب الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في بعض الدول

للطالب

علي هندي يوسف الشامسي

المشرف

أ.د. أحمد مصطفى الحسين منصور، القسم العلوم السياسية
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

المكان والزمان

12:00 صباحاً

الثلاثاء 27 نوفمبر 2018

H1، المبنى 1116

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان مفهوم والهدف من الإدارة الإلكترونية ومدى أهمية استخدام التكنولوجيا في الإدارات في عصر التكنولوجيا. كما هدفت إلى بيان تطورات قيام الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها وعناصرها، إلى جانب المعوقات التي قد تواجه بعض الجهات في تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية. كما بينت الدراسة واقع الإدارة الإلكترونية في عالمنا اليوم وأثارها الإيجابية والسلبية، كما بينت أمثلة لتجارب بعض الدول الأجنبية والعربية في تطبيق الإدارة الإلكترونية. من أجل عرض نتائج أكثر واقعية ودقة تم عمل استبيان و توزيعه على عينة عشوائية من فئات عمرية و مؤهلات تعليمية مختلفة في مختلف الدول، و من خلال هذا الاستبيان تم التوصل إلى عدد من النتائج أهمها أن الجميع ينظر إلى نظام الإدارة الإلكترونية نظرة إيجابية و يتطلعون إلى مستقبل تصبح فيه جميع الإدارات إلكترونياً نظراً لأن الآثار الإيجابية للإدارة الإلكترونية أكثر من أثارها السلبية، و يعمل هذا النظام على تطوير الخدمات و السرعة في تنفيذ المعاملات، هذا على الرغم من وجود بعض الأفراد الذين يتجنبون اللجوء إلى الإدارة الإلكترونية خوفاً من تجربة ما هو جديد! و من أهم التوصيات التي قدمتها الدراسة هي: تهيئة البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية و البشرية و المادية و الفنية، و ضرورة التأكيد على تدريب المديرين خاصةً و الموظفين عامةً على استخدام الإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية و الفنية، و العمل على توفير الميزانية الكافية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات على مستوى الدولة، و العمل على توفير ربط إلكتروني بين الإدارات ذات الصلة؛ و ذلك من أجل تسهيل عمليات التواصل ما بين هذه الإدارات و التقليل من استخدام الأوراق في المعاملات المختلفة.

كلمات البحث الرئيسية: الإدارة الإلكترونية، التكنولوجيا في الإدارات، الحكومة الإلكترونية.