



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بدعوتكم لحضور

### مناقشة رسالة الماجستير

#### العنوان

أنظمة الاتصالات في دولة الامارات العربية المتحدة: الترابط من أجل تحسين الحوكمة والأداء

#### للطالب

مهرة عبدالله علي سعيد الغاوي

#### المشرف

د. صامويل حسان، قسم العلوم السياسية  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

#### المكان والزمان

10:00 صباحاً

الخميس، 18 ابريل 2019

غرفة 1116، مبنى C1

#### الملخص

يركز هذا البحث على أنظمة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة كما يدرس العلاقة المتبادلة بين "تحسين الحوكمة" و"الأداء" لأنظمة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويعتمد الأساس النظري لهذا البحث على النظريتين "الدول ذات المؤسسات (الحوكمة) الأفضل لديها هيئات تنظيم اتصالات أفضل" وأن "مؤسسات القطاع الخاص تحقق نفس أهداف المصلحة العامة التي تحققها مؤسسات القطاع العام" وتحلل الدراسة الحوكمة العامة لدولة الامارات باستخدام سته معايير معترف بها دولياً وهي "المساءلة" و "الاستقرار السياسي" و "فعالية الحوكمة" و "الجودة التنظيمية" و "سيادة القانون" و "السيطرة علي الفساد". ويحلل نوعيه الإدارة التنظيمية من قبل هيئه تنظيم الاتصالات في دولة الامارات العربية المتحدة من حيث الأبعاد الأربعة المقترحة في الأدب: ' الشفافية التنظيمية ' و' الاستقلال التنظيمي ' و' توفر الموارد ' و' فرض التراخيص ' ومكوناتها الفرعية. ويعد البحث دراسة نوعيه حيث تم استخدام كل من البيانات الأولية والثانوية. تم جمع المعلومات الأولية من خلال مناقشات شامله مع سته موظفين من المستوي الإداري من الهيئة. ويستخدم العمل القوانين واللوائح وتحليل البيانات والتقارير المقدمة من الحكومة الإماراتية، والمصادر الحكومية والتنظيمية الأخرى ذات الصلة، والبنك الدولي، والمنندى الاقتصادي العالمي، ومشروع العدالة العالمي، ومنظمه الشفافية العالمية. ويثبت هذا البحث انه بما أن دولة الامارات تتمتع بمستوى عال من الحوكمة العامة، فإنها تتمتع أيضاً بإدارة جيده لتنظيم الاتصالات عبر جميع المعايير ذات الصلة. تشير النتائج إلى أن مزود الخدمة للقطاع الخاص (دو) حققت نمواً أفضل من اتصالات والتي تؤكد نظرية الباحث بأن "مؤسسات القطاع الخاص تحقق نفس أهداف المصلحة العامة التي تحققها مؤسسات القطاع العام" وذلك بسبب الحوكمة العامة الجيدة للدولة مما نتج عنه وجود حوكمة تنظيمية جيدة الأداء. وأخيراً، تم تقديم بعض الاقتراحات كتوصيات استناداً إلى أوجه القصور التي كشفت عنها الدراسة والتي تم التوصل إليها في هذه الدراسة للتحسين وإعداد الأبحاث في المستقبل بشأن الحوكمة التنظيمية للاتصالات.

كلمات البحث الرئيسية: الحوكمة التنظيمية، الحوكمة العامة لدولة الامارات العربية المتحدة، هيئة تنظيم الاتصالات، الأنظمة، مزودي الخدمات، اتصالات، دو.