

تتشرف كلية الدراسات العليا و كلية الإدارة و الإقتصاد بدعوتكم لحضور  
مناقشة أطروحة الدكتوراه

العنوان

تأثير تطبيق بطاقة قياس الأداء على عمليات الحفر: مثال حالة أدنوك

للطالب

عدنان محمد أحمد المنهالي

المشرف

الدكتور/خالد الجفري

كلية الإدارة و الإقتصاد

المكان والزمان

1:00 مساء

يوم الثلاثاء 29 نوفمبر 2022

المبنى 3 غرفة 2021

الملخص

تم تقديم بطاقة الأداء المتوازن (BSC) حديثاً لعمليات الحفر. يقيم هذا البحث تأثير تطبيق بطاقة قياس الأداء على عمليات الحفر في أدنوك البرية والقدرة على تطوير وبناء إطار عمل جديد لبطاقات قياس الأداء. تستخدم أدنوك بطاقة قياس الأداء وتعكس نفس فكرة بطاقة الأداء المتوازن. تم تقديم إطار مفاهيمي متكامل بناءً على الأدبيات مع خمسة متغيرات تعتبر الركائز الأساسية لبطاقة أداء الأفراد: الأفراد، والصحة، والسلامة، والبيئة (HSE)، وعوامل تمكين الأداء، وعوامل تمكين الكفاءة، وعوامل تمكين الربحية. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين مجموعة مختارة من عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) في النموذج كمتغيرات يمكن أن تؤثر على عمليات الحفر من خلال تنفيذ بطاقة قياس الأداء. يعتبر تأثير النموذج المقترح بالغ الأهمية لجميع وظائف الحفر في مجموعة أدنوك، حيث أن معظم الحوادث تتعلق بعمليات الحفر. في المقام الأول، تم استخدام النهج الكمي في هذه الدراسة. تم توزيع الاستبيانات، وتم جمع 236 استبانة بمعدل استجابة 41% من جميع وظائف الحفر في مجموعة أدنوك. تم استخدام المنهج الإحصائي للمربعات الصغرى الجزئية لفحص فرضيات الدراسة وتحليل أهمية الروابط المحتملة بين عوامل النجاح الحرجة وتنفيذ BSC. كما يفحص تأثير تطبيق BSC الناجح على فعالية عمليات الحفر. باختصار، تثبت نتائج الدراسة أن النموذج المفاهيمي المطور يعكس الوضع في العالم الحقيقي حيث أن البيانات تتلاءم جيداً مع نماذج القياس والهيكل. تؤثر جميع عوامل النجاح الحرجة المستخدمة في هذه الدراسة بشكل كبير على الفعالية التشغيلية للحفر من خلال تأثيرها الكبير على بطاقة قياس الأداء. يختلف تأثير عوامل النجاح الحرجة، وترتيبها من أعلى إلى أدنى تأثير هو كما يلي: (1) ركيزة الأفراد، (2) ركيزة تمكين الربحية، (3) ركيزة الصحة والسلامة والبيئة، (4) ركيزة تمكين الأداء، و (5) ركيزة تمكين الكفاءة. خلاصة القول هي أن التنفيذ الناجح لبطاقة قياس الأداء يؤثر بشكل إيجابي وكبير على الفعالية التشغيلية للحفر في الشركات الخارجية. على الرغم من أن هذه الدراسة لها صلة خاصة باحتياجات أدنوك، إلا أنه يعتقد أن العديد من الشركات الأخرى التي تواجه مشاكل واحتياجات مماثلة يمكن أن تستفيد من نتائج هذه الدراسة.

كلمات البحث الرئيسية: بطاقة الأداء المتوازن، بطاقة قياس الأداء، عوامل النجاح الحرجة، البترولية، الحفر، الصحة والسلامة.