

تتشرف كلية الدراسات العليا و كلية الاداره والاقتصاد بدعوتكم لحضور

مناقشة أطروحة الدكتوراه

العنوان

تأثير استخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) على الأداء المؤسسي (Organizational Performance): حالة قطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة

للطالب

علاء صلاح مشتهي

المشرف

د. خالد الجفري، قسم المحاسبة
كلية الإدارة والاقتصاد

المكان والزمان

الخميس، 23 ابريل 2020
تقنيه الفيديو كونفرس

الملخص

الهدف من هذه الدراسة هو تحديد عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) التي تؤثر بشكل إيجابي على تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في قطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة و كذلك دراسة تأثير تطبيق بطاقة الأداء المتوازن (BSC) على الأداء المؤسسي . تم تطبيق نظرية (BSC) في العديد من الصناعات المختلفه , منها علي سبيل المثال قطاع التصنيع والقطاع العام والمصارف والتأمين والضيافة والرعاية الصحية.

ومع ذلك ، تم الكشف عن القليل من المعرفة حول تصميم وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في مؤسسات الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك ، لا توجد مقالات أكاديمية منشورة حول تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في مجال الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة ، مما يدل على وجود فجوة واضحة عندما يتعلق الأمر باستخدام إطار النظريات التكاملية (integrative theories) من بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في مجال الرعاية الصحية. قطاع الرعاية الصحية مهم جداً للقادة والمدراء ، لذلك فمن المنطقي العمل على تحديد عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) لتنفيذ نظريه بطاقة الأداء المتوازن (BSC) في قطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم اقتراح إطار عمل مفاهيمي (conceptual framework) لشرح تأثير 13 عامل من عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) على تطبيق نظريه (BSC) للوصول إلى ممارسة تنظيمية عالية الأداء. تم اختبار النموذج المفاهيمي المقترح من خلال استخدام نهج كمي (quantitative approach) بتوزيع استبيان استقصائي على 73 مستشفى خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة ، حيث تم التعامل مع الإدارة العليا للمستشفيات المطبقه لنظريه (BSC). بلغ حجم عينة الدراسة 140 شخصًا. وبلغت نسبة الاستجابة 81.5٪ ، وهي نسبة مرتفعة جداً وذلك يرجع الي علاقات الباحث القوية في قطاع الرعاية الصحية.

تم استخدام طريقة المربعات الصغرى الجزئية (Partial Least Squares) لتناسب النموذج المفاهيمي واختبار مدى ملاءمة البحث من خلال تقييم صلاحية المقياس وموثوقيته (validity and reliability). تم اختبار فحوصات (Bootstrap) لتحديد أهمية العلاقات بين المتغيرات الكامنة التي تمثل عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) والتنفيذ الناجح لنظريه (BSC) والأداء المؤسسي (organizational performance). تظهر النتائج بأدلة إحصائية قوية على أن عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) تؤثر على فعالية تنفيذ نظريه (BSC) والتي تؤثر أيضًا بشكل كبير على الأداء المؤسسي كما توصي نتائج البحث بأن تكون نظريه (BSC) أداة جيدة للمدراء في قطاع الرعاية الصحية للوصول إلى الأداء المؤسسي الجيد.

كلمات البحث الرئيسية: عوامل النجاح الحاسمة (Critical Success Factors)، بطاقة الأداء المتوازنة (Balanced Scorecard) ، الأداء التنظيمي (Organizational Performance)، الرعاية الصحية (Healthcare Management)، عمر المؤسسه (Organizational age) ، وحجم المؤسسة (Organizational size)