

تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الإدارة والإقتصاد بدعوتكم لحضور

مناقشة أطروحة الدكتوراه

العنوان

تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف: الدور الواسطي للسلوك الصوتي للموظف

للطالب

علياء ربيعه حمد السنان الدوسري

المشرف

د.محمد الوقفي، قسم القيادة والمرونة التنظيمية
كلية الإدارة والإقتصاد

المكان والزمان

14:00

الأثنين 13 أبريل 2020

الملخص

الهدف من هذه الأطروحة هو دراسة دور القيادة الأخلاقية في تعزيز أداء الموظفين بمملكة البحرين، وذلك عبر تحليل الدور الواسطي للسلوك الصوتي للموظف. استخدمت هذه الدراسة إطاراً مفاهيمياً يستند إلى نظريتي: التعلم الاجتماعي (SLT) والتبادل الاجتماعي (SET) وذلك بهدف بيان دور السلوك الصوتي للموظف وأهميته في تعزيز أدائه .

أجريت هذه الدراسة في قطاع الفنادق بمملكة البحرين، حيث تم جمع البيانات والمعلومات المطلوبة من خلال استبيان استقصائي لعينة من موظفي الصفوف الأمامية في فنادق ذات تصنيف أربعة وخمسة نجوم ومديريهم المباشرين .

أهم نتائج هذه الدراسة اثبات تأثير القيادة الأخلاقية للمدير على أداء الموظف، التأثير الواسطي (الجزئي) للسلوك الصوتي للموظف في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوك المواطن التنظيمية (OCB) ، عدم تأثير التشابه الثقافي بين الموظف والمدير على العلاقة بين القيادة الأخلاقية للأول والسلوك الصوتي للثاني، إضافة إلى بيان الارتباط الوثيق بين المستوى التعليمي لموظفي الصفوف الأمامية في فنادق البحرين وأدائهم.

تعددت الآثار العملية لهذه الدراسة في المجالات التالية: أولاً، في مجال القيادة الأخلاقية: تحسين الفهم العام لدور القيادة الأخلاقية في تعزيز السلوك الصوتي للموظف وأدائه، وتبسيط الضوء على العلاقة بين القيادة الأخلاقية وأداء الموظف في السياق المحدد. ثانياً، في مجال السلوك الصوتي للموظف: كشف الدور الحيوي للسلوك الصوتي للموظف في قطاع الضيافة والسياحة، وتحسين النظرة السلبية السائدة، وعليه فلا بد من تعزيز القواعد والأنظمة التي تشجع الموظفين على استخدام صوتهم وتحفيز المديرين على الاستماع إلى آراء ومبادرات موظفيهم. ثالثاً: في مجال الاختلافات الثقافية: عدم اعتبار الاختلافات الثقافية معوق في مجال تنظيم القوى العاملة المختلفة في المؤسسات الفندقية. أخيراً، تقدم الدراسة الحالية رؤية شاملة حول الوضع الحالي لموظفي الصفوف الأمامية في قطاع الضيافة والسياحة في مملكة البحرين.

كلمات البحث الرئيسية: القيادة الأخلاقية، السلوك الصوتي للموظف، التشابه الثقافي، نظرية التعلم الاجتماعي، نظرية التبادل الاجتماعي، أداء الموظف، وقطاع الضيافة والسياحة.