

تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الأعمال والاقتصاد بدعوتكم لحضور

مناقشة أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال

العنوان

تحقيق إستقصائي فيما يتعلق بتطبيقات وقياسات سلوك نقل المعرفة ودور الإستشاريين والعوامل المرتبطة بالعملاء وعلاقتهم بشركة بترول ابوظبي الوطنية
"ادنوك"

للطالب

مصطفى سيار الحوسني

المشرف

د. عبد الكريم خان، قسم إدارة الاعمال
كلية الأعمال والاقتصاد

المكان والزمان

01:00 ظهراً

الأحد، 03 نوفمبر 2019

غرفة 2021، المبنى H3

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد دور العوامل المختلفة التي تؤثر على النهج المتبع لنقل المعرفة في شركة بترول أبوظبي الوطنية، أدنوك، وهي شركة البترول الوطنية لدولة الامارات العربية المتحدة . أما فيما يختص بتوسيع نطاق العمل الحالي لعملية نقل المعرفة، فقد قام الباحث بإعادة دمج المصدر والمتلقين والعوامل المرتبطة بالعملية لفحص النهج المتبع في نقل المعرفة بين الاستشاريين والعملاء. كما تم تحليل الدور المتوازن لنظام إدارة التعلم. تتبع هذه الدراسة مقارنة كمية لاختبار العلاقات المفترضة وتتكون كل عينة من عدد 446 موظفاً من شركة أدنوك.

تشير نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثيراً مباشراً ومهماً للعوامل المستقبلية الموجهة نحو القدرة الاستيعابية والدافع للتعلم على النهج المتبع في نقل المعرفة، علاوة على ذلك فقد تم تقديم أدلة لدعم التأثير غير المباشر بما في ذلك الوساطة الجزئية لقوة العلاقة بين تأثير دافع المتلقين على التعلم والنهج المتبع في نقل المعرفة والدور الوسيط والمتكامل لقوة العلاقة بين تأثير مصداقية المصادر والنهج المتبع في نقل المعرفة والتأثير المعتدل لنظام إدارة التعلم على العلاقة بين القدرة الاستيعابية للمتلقين في سياق هذه الدراسة.

وبصرف النظر عن النتائج المذكورة أعلاه، فإن الدراسة تقدم أيضاً النتائج غير السياقية. تتضمن هذه النتائج غير المؤثرة تأثيراً ضئيلاً ولكنه سلبياً لمصداقية المصادر على النهج المتبع في نقل المعرفة وذو تأثير ضئيل على قدرة المتلقين الاستيعابية على سلوك نقل المعرفة التنظيمي من حيث التأثير المباشر. قدمت الدراسة أيضاً تأثيراً غير مباشر على عدم وجود أهمية الدور المعتدل لنظام إدارة التعلم على العلاقة بين القدرة الاستيعابية للمتلقين والنهج المتبع في نقل المعرفة بالمؤسسة.

كلمات البحث الرئيسية: العدالة المؤسسية، السلوك المؤسسي تجاه المواطنة، مثالية التضامن المؤسسي، التعارض المؤسسي المحسوس، مثالية التضامن المؤسسي، تبادل الاعضاء القياديين، الدعم المؤسسي الملموس، آليات تبادل الادوار الاجتماعية.