

UAEU

جامعة الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates University



خدمة استخراج وثائق الطلبة الخريجين

خدمات الموقع الإلكتروني لجامعة الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم



رقم الإصدار: 2.0

الدخول إلى الموقع

1. قم بزيارة الموقع الرسمي لجامعة الإمارات العربية المتحدة: www.uaeu.ac.ae

2. من الصفحة الرئيسية، اضغط على تبويب "الخدمات".



الوصول إلى الخدمة

3. من صفحة الخدمات، ابحث عن خدمة "استخراج وثائق الطلبة الخريجين".
4. اضغط على بطاقة الخدمة.

جميع الخدمات

يعرض 12-1 من 42 نتائج

Q

ابحث عن أي خدمة

الكل

الخدمات الأكاديمية

المكتبة، البحث، والابتكار

حياة الحرم الجامعي

التوظيف والتخطيط المهني

الخدمات المالية

خدمات الخريجين

التعليم المستمر وخدمات المجتمع

الدعم و المساعدة

التحويل بين الكليات

تتيح هذه الخدمة للطلبة التحويل بالترغبة الشخصية من كلية إلى أخرى في الموعد المنصوص عليه في التقويم.

ابدأ الخدمة <

تسجيل مساق دراسي

تتيح هذه الخدمة للطلبة تسجيل المواد الدراسية في كل فصل دراسي.

ابدأ الخدمة <

خدمة تقديم الإرشاد الأكاديمي

تقديم الدعم والتوجيه للطلبة في مسيرتهم الجامعية من خلال إرشادهم بمتطلبات المناهج الدراسية، وتحديثها.

ابدأ الخدمة <

توفير الإعانات المالية

تتيح هذه الخدمة توفير الدعم المادي للطلبة المسجلين والمستمرين في الجامعة من أبناء الأسر المتعففة من..

ابدأ الخدمة <

وثائق الطلبة المستمرين

تتيح هذه الخدمة للطلاب الحصول على وثائقه الرقمية مثل سجله الأكاديمي أو شهادة لمن يهمه الأمر لتقديمها إلى..

ابدأ الخدمة <

توفير السكن الطلابي

تتيح هذه الخدمة للطلبة المسجلين في الجامعة من خارج مدينة العين و المستوفين للشروط المطلوبة الحصول..

ابدأ الخدمة <

توفير أجهزة إلكترونية للطلبة من ذوي الدخل المحدود

تتيح هذه الخدمة التي توفر الدعم من أجهزة الحاسب الآلي المحمول والأجهزة اللوحية للطلبة المعسرین المسجلين..

ابدأ الخدمة <

التقديم على الشواغر الوظيفية في الشركات والمؤسسات

يسعى مركز التوظيف وشؤون الخريجين إلى بقاء الخريجين على اطلاع دائم باحتياجات سوق العمل من خلال تقديم..

ابدأ الخدمة <

استخراج وثائق الطلبة الخريجين

يمكن استخدام هذه الخدمة لطلب وثائق الخريجين مثل السجل الدراسي و شهادات التخرج و غيرها من الوثائق..

ابدأ الخدمة <

خدمة توفير الخدمات الرقمية والطباعة

طلب وقف التسجيل

إصدار تصاريح دخول المركبات (للطلبة)

5. بعد الاطلاع على تفاصيل الخدمة، اضغط على زر "ابدأ الخدمة"، كما يمكنك الوصول مباشرة إلى الخدمة عبر رابط خدمة [استخراج وثائق الطلبة الخريجين](#)

الخدمات الإلكترونية

ابدأ الخدمة <

استخراج وثائق الطلبة الخريجين

نبذة عن الخدمة

يمكن استخدام هذه الخدمة لطلب وثائق الخريجين مثل السجل الدراسي و شهادات التخرج و غيرها من الوثائق. أيضاً ، تتيح لك هذه الخدمة طلب مستندات قابلة للطباعة أو رقمية.

إجراءات الخدمة

- 1 تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية أو تطبيق الهاتف عبر UAE Pass أو البريد الإلكتروني.
- 2 اختيار خدمة استخراج وثائق الطلبة الخريجين.
- 3 اختيار الدرجة العلمية واختيار أنواع المستندات المطلوبة "رقمية / مطبوعة" طريقة التسليم والمستندات "السجل الأكاديمي، المصدقة بالعربية أو الإنجليزية، لمن يهمه الأمر الشهادة".
- 4 دفع الرسوم (للمستندات المطبوعة فقط) ثم تقديم الطلب.

مدة إنجاز الخدمة
10 دقائق

رسوم الخدمة

- سجل دراسي مطبوع: 30 درهم
- المصدقة مطبوعة: 25 درهم

قنوات تقديم الخدمة



وقت تسليم الخدمة

3 أيام، رقمية: 3 ساعات

المستندات المطلوبة

- لا توجد مستندات مطلوبة

أسئلة؟ تواصل معنا

اتصل: 8238-800 (UAEU)

تسجيل الدخول

6. سجل الدخول باستخدام الهوية الرقمية، أو اختر " Use other login option " ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، واضغط على زر "تسجيل الدخول".

Sign In

USERNAME

PASSWORD

[Sign In](#)

[Forgot password?](#)

Switch to [login with UAE pass](#)

Sign In

 Sign in with UAE PASS

Need a UAE PASS account? [Create an account](#)

[Use other login option](#)

اختيار الوثيقة

7. يرجى تحديد الدرجة العلمية (بكالوريوس, ماجستير, دكتوراه), ثم اختر نوع الوثيقة (رقمية أو مطبوعة)

• في حال اختيار "مستند رقمي":

- ستصلك النسخة الرسمية مباشرة عبر البريد الإلكتروني الجامعي.
- إذا كنت ترغب في استلام نسخة إضافية على بريدك الشخصي، يرجى ملء خانة "حساب البريد الإلكتروني البديل".
- حدد الوثيقة أو الوثائق التي ترغب في طلبها.
- اضغط على زر "تقديم الطلب".

- سيصلك إشعار يؤكد أنه تم استلام طلبك وجاري العمل عليه.

Hi

مرحباً

Thank you. We have received your request for the digital graduation document. The documents will be emailed to you within an hour. According to the following information:

- Your university ID:
- Your request reference number is .

Please follow the link below to check your request status.

[Please Click This Link](#)

The digitally issued graduation documents are authentic in their digital form and cannot be printed

Thank You

This is an automated message sent from Document Requests System - United Arab Emirates. If you have any suggestions or inquiries, please contact us via the email address helpdesk@uaeu.ac.ae

شكراً. لقد تم استلام طلبك للنسخة الرقمية لوثائق التخرج بنجاح. سيتم إرسال الوثائق خلال ساعة عبر البريد الإلكتروني الخاص بك. وفقاً للبيانات التالية:

- الرقم الجامعي:
- الرقم المرجعي:

بإمكانك متابعة حالة طلبك من خلال الرابط التالي:

[من فضلك اضغط هذا الرابط](#)

ملاحظة:

وثائق التخرج التي يتم إصدارها رقمياً تعتبر رسمية بصورتها الرقمية فقط ولا يمكن طباعتها.

مع الشكر

هذه رسالة تلقائية مرسلة من نظام طلب المستندات - جامعة الإمارات العربية المتحدة. إذا كان لديك أي استفسار أو ملاحظات يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني helpdesk@uaeu.ac.ae

- في حال اختيار "مستند مطبوع":
 - حدد الوثيقة أو الوثائق المرادة، ثم أدخل العدد (الكمية).
 - اضغط على زر "تقديم الطلب".

خدمة استخراج وثائق الطلبة الخريجين

الدرجة *
بكالوريوس

نوع الوثيقة *
☒ مستند مطبوع
☐ مستند رقمي

قائمة الوثائق

العدد *

☐ مصادقة باللغة العربية
☐ مصادقة باللغة الإنجليزية
☐ السجل الدراسي باللغة الإنجليزية
☐ السجل الدراسي باللغة العربية

التكلفة

التكلفة الكلية: 0 درهم

تقديم الطلب
 إلغاء

- تظهر الصفحة التالية معلومات الدفع اضغط "Pay"

Transaction Information

Name	
Email	
Amount	30
Vat Amount 5%	1.50
Bank Charge (Inclusive VAT)	0.22
Grand Total	31.72

Pay

Important Notes :

- You will be forwarded to the ePayment Gateway to enter the credit card information and complete the payment online
- Don't close the browser before you see the payment receipt
- Print the payment receipt for reference

- الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني (ePayment Gateway) لإدخال معلومات بطاقتك الائتمانية وإتمام عملية الدفع عبر الإنترنت.

The screenshot displays the UAEU ePayment Gateway interface. At the top, the UAEU logo and name are visible. Below the header, there's a language dropdown set to 'English'. The main content area is divided into two sections: 'Payment Information' and 'ORDER DETAILS'.

Payment Information:

- Cards:** A section with a dropdown arrow.
- Google Pay:** A button.
- Net Banking:** A button.
- Samsung Pay:** A button.
- Card Number:** A text input field.
- Expiry Date:** Two dropdown menus for 'Month' and 'Year'.
- CVV:** A text input field.
- Total Amount Payable:** AED 31.50.
- Buttons:** 'Make Payment' and 'Cancel'.

ORDER DETAILS:

- Order #:** P2025.
- Order Amount:** 31.50.
- Transaction Fee:** 0.00.
- Total Amount:** AED 31.50.

At the bottom, there are logos for 'Powered by CC Avenue', 'Norton SECURED', and 'PCI DSS'.

الرسوم المطلوبة

نوع الوثيقة

بدون رسوم

الرقمية

30 ₪

السجل الدراسي باللغة العربية

30 ₪

السجل الدراسي باللغة الإنجليزية

25 ₪

المصدقة باللغة العربية

25 ₪

المصدقة باللغة الإنجليزية

50 ₪

شهادة دبلوما باللغة الإنجليزية

50 ₪

شهادة دبلوما باللغة العربية

تقييم نبض المتعامل

8. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال استبيان نبض المتعامل، بعد تقديم الطلب.

استلام الوثائق

- **مستند رقمي:** سيتم إرسال الوثيقة الرقمية إليك عبر البريد الإلكتروني بعد معالجتها خلال ساعة.
- **مستند مطبوع:** ستتلقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني خلال ساعة واحدة يفيد بجاهزية الوثائق للاستلام من مقر الجامعة خلال ساعة العمل الرسمية.

مسؤولية توصيل الوثائق المطبوعة

- يمكنك اختيار أحد خيارَي الاستلام:
- الاستلام المباشر: من إدارة التسجيل، المبنى الهلالي، مكتب رقم D4 008.
- خدمة التوصيل: عبر شركة الشحن المعتمدة (يتحمل الطالب مسؤولية المتابعة، ورسوم الشحن، وتوفير بيانات التوصيل).

تحديث البيانات الشخصية

في حال رغبتك في تغيير أي من بياناتك الشخصية (مثل الاسم أو الجنسية)، يجب عليك التواصل مباشرة مع قسم التسجيل عبر البريد الإلكتروني Registration_department@uaeu.ac.ae. يتطلب ذلك إبراز الأوراق المطلوبة لإجراء التعديل في النظام ودفع الرسوم وقدرها 60 ₪.

ملاحظات هامة:

- **الخريجون قبل عام 2000:**
يرجى التواصل مع قسم التسجيل للتأكد من تحديث رقم الهوية الإماراتية في نظام الجامعة. هذا الإجراء ضروري لربط حسابك بنظام الهوية الرقمية UAE PASS، لتتمكن من تسجيل الدخول الآمن وطلب الوثائق إلكترونياً.
- **الخريجون قبل الفصل الدراسي الثاني من العام الأكاديمي 1998/1999:**
لا تتوفر خدمة "الوثائق الرقمية" لهذه الفئة، ويقتصر الطلب على الوثائق المطبوعة فقط. يرجى تقديم طلبك مباشرة عبر مراسلة قسم التسجيل:
Registration_department@uaeu.ac.ae مع إرفاق المستندات الداعمة المطلوبة.

UAEU

جامعة الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates University



ساعات العمل (بتوقيت الإمارات GMT+4)

من الإثنين إلى الخميس: 8:00 صباحاً – 5:00 مساءً
الجمعة: 8:00 صباحاً – 3:00 مساءً



الرقم المجاني: 800 8238 (UAEU)



الاتصال الدولي: +971 3 701 7111

