

يهدف مكتب الخدمات الطلابية إلى دعم الحياة الطلابية في الحرم الجامعي و مساعدة الطلبة على الانخراط في العملية التعليمية و الحياة الجامعية بما يضمن التميز الأكاديمي. و يتم ذلك من خلال توفير الخدمات المختلفة التي تتضمن توفير البيئة المناسبة للطلبة بمستوياتهم و إمكانياتهم لتحقيق التحصيل الأكاديمي و تنمية المهارات و بناء الشخصية.

أقسام إدارة الخدمات الطلابية

- خدمات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
- الإرشاد الطلابي والخدمات المساندة
- خدمات الطلبة الدوليين
- صندوق رعاية الطلبة
- الخدمات الطبية

[/http://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services](http://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services)



خدمات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

يضمن القسم حصول جميع الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة الدارسين بجامعة الإمارات العربية المتحدة على فرص تعليمية متساوية مع زملائهم الأصحاء. ويشجع الطلبة الذين يشكون من أي نوع من أنواع الإعاقة على التواصل مع القسم لتقييم حالاتهم و من ثم توفير الخدمات و التقنيات المعينة لهم.

يجوز لأي طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة يحمل وثيقة تثبت حالته التقدم للقسم و التسجيل عبر تعبئة الاستمارات المخصصة و من ثم اختيار الخدمات المتوفرة التي تتناسب مع احتياجاته و الموضحة في الصفحة التالية.

الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف
الطلّابات مبنى C5 الطابق الأرضي غرفة 0014	disabilityservices@ uae.ac.ae	+971 - 3 - 713 - 4264
الطلاب مبنى F3 الطابق الثاني غرفة 220	disabilityservices@ uae.ac.ae	

http://www.uae.ac.ae/ar/student_services/special_needs/



الخدمات التي يقدمها قسم ذوي الاحتياجات الخاصة

- تقييم حالة كل طالب بشكل فردي ومناقشة الخدمات التي تتطلبها حالته بشكل خاص
- المساعدة في تنظيم المسابقات الدراسية و التنسيق مع الكليات بخصوص قاعات المحاضرات وتسهيلات الامتحانات
- متابعة حالات الطلبة و مقابلاتهم بشكل دوري
- توفير أجهزة تكنولوجية مساعدة أو برامج كومبيوتر متخصصة
- تعزيز اعتماد الطالب على ذاته و ذلك من خلال الإرشاد الأكاديمي و الوسائل التكنولوجية الداعمة
- توفير المواد الدراسية في صورة تتناسب مع احتياجات الطلبة المختلفة (كتوفير المواد الدراسية مطبوعة في صورة برايل أو مسموعة عن طريق النصوص السمعية ، أو تكبيرها من خلال النصوص المكبرة)
- تقديم برامج التوعية المجتمعية



الإرشاد الطلابي والخدمات المساندة

يقوم قسم الإرشاد الطلابي والخدمات المساندة بتقديم خدمات إرشاد فردي وإرشاد جماعي متخصصة لجميع طلبة جامعة الامارات العربية المتحدة من شأنها الوصول بالطلبة لأفضل حالة من التوافق الشخصي والإجتماعي والأكاديمي. تقدم خدمات الارشاد الشخصي من قبل فريق متخصص في المجال الشخصي والإرشادي يحرصون على توفير جو يسوده الاحترام والتقبل والسرية التامة لجميع الحالات التي يتم التعامل معها.

الخدمات التي يقدمها قسم الإرشاد الطلابي و الخدمات المساندة

- **الإرشاد الفردي:** خدمة إرشادية تقدم للطلاب بشكل فردي من خلال عقد مقابلات فردية تساعد الطلبة على تخطي الصعوبات والتحديات التي تواجههم

- **الإرشاد الجماعي:** مقابلة مجموعة صغيرة من الطلبة يتشاركون الرغبة في تحقيق نفس الأهداف العامة أو الخاصة.

- **إستشارات قصيرة:** تقديم خدمة إرشادية قصيرة من خلال مقابلة إرشادية واحدة يتم خلالها الإجابة عن استفسار أو تساؤل حول موضوع محدد يطرح من قبل الطلبة.

- **البرامج الإرشادية :** تقديم وتنظيم المحاضرات وورش العمل بهدف زيادة وعي الطلبة وتنمية وتطوير مهاراتهم ومساعدتهم على تخطي الصعوبات الأكاديمية والشخصية التي يعانون منها.

+971 - 3 - 713 - 5445	SCSS@uaeu.ac.ae	الطالبات مبنى B3 - الطابق الاول غرفة 1010
+971 - 3 - 713 - 6036	SCSS@uaeu.ac.ae	الطلاب مبنى G2 - الطابق الاول غرفة 1006

http://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/scss/

خدمات الطلبة الدوليين

يقدم مكتب الطلبة الدوليين (الغيرمواطنين) مساعدات حيوية لتنسيق الاحتياجات الإدارية للطلبة الدوليين فيما يخص قوانين وقواعد الإقامة والتأشيرات وكذلك إيضاح قوانين التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة وسياسات جامعة الإمارات بالنسبة لها. كما يقوم مكتب الطلبة الدوليين بالاتصال مع الجهات الحكومية والسفارات من أجل تقديم الدعم اللازم للطلبة ومساعدتهم في شؤونهم الخارجية خلال فترة تسجيلهم في جامعة الإمارات العربية المتحدة.

الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف
الطالبات مبنى E1 تقنية المعلومات - الطابق الأرضي مكتب G047	iso.office@uaeu. ac.ae	+971 - 3 - 713 - 6693
الطلاب مبنى G2 الطابق الأول غرفة 1003	iso.office@uaeu. ac.ae	

http://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/iso/

الخدمات التي يقدمها مكتب الطلبة الدوليين

- الترحيب بالطلبة الدوليين
- جلسات تعريفية للطلبة الجدد
- التنسيق لاستخراج تأشيرات دولة الإمارات العربية المتحدة للطلبة المكفولين من قبل جامعة الإمارات العربية المتحدة
- التنسيق لاستخراج بطاقات التأمين الصحي بإشراف الخدمات الطبية (للطلبة المستحقين)
- التنسيق لإجراء الفحوصات الطبية (اختبار الصحة وفحص الدم)
- التنسيق لاستخراج تذاكر النقل الجوي والبحري (للطلبة المستحقين)
- التنسيق مع سفارات بلدان الطلبة الدوليين في المناسبات الخاصة ودعم الطلبة
- التنسيق مع صندوق رعاية الطلبة
- التنسيق مع الإرشاد الطلابي والخدمات المساندة
- التنسيق مع الأنشطة الطلابية
- التنسيق مع سكن الطلبة في الجامعة





صندوق رعاية الطلبة

يهدف صندوق رعاية الطلبة إلى رعاية ومساندة الطلبة المستحقين من أبناء الأسر المتعففة وذات الدخل المحدود وذلك عن طريق تقديم الدعم المادي و المعنوي بدعم من المؤسسات الخيرية في الدولة. و يجوز لأي طالب من ذوي الدخل المحدود التقديم عبر ال eService للحصول على واحدة أو أكثر من الخدمات التالية و ذلك بعد دراسة حالته و مراجعة الوثائق المطلوبة الموضحة في نظام التقديم بعد توافر المصادر الداعمة.

الخدمات التي يقدمها صندوق رعاية الطلبة

- إعانات مالية للطلبة المواطنين و الدوليين في جامعة الإمارات (المستحقين) وفي حال توافرها.
- تقديم أجهزة كمبيوتر و iPad للطلبة المستحقين وفي حال توافرها
- تقديم كوبونات شرائية من مؤسسة خليفة بن زايد للأعمال الإنسانية للطلبة المستحقين

الهاتف	البريد الإلكتروني	الموقع
+971 3 713 6021	Financialaids. office@uaeu.ac.ae	الطالبات، مبنى B3 الطابق الأول غرفة 1013
+971 3 713 6836	Financialaids. office@uaeu.ac.ae	الطلاب، مبنى G2 الطابق الأول غرفة 1007

http://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/financial_aid/

الخدمات الطبية

يتطلع قسم الخدمات الطبية لتقديم أعلى مستوى من الرعاية الصحية و الخدمات لطلبة جامعة الإمارات. فريقنا الطبي معني بالمحافظة على صحة الطلبة خلال تواجدهم بالجامعة.

العيادات

توجد عيادتان رئيسيتان داخل الحرم الجامعي في كل من مبنى B3 (للطالبات)، و مبنى G2 (للطلاب) تتوفر الخدمات الصحية خلال أيام الدوام الرسمي الساعة من 8:00 ص إلى 12:00 ص منتصف الليل. كما يوجد عدد من العيادات تعمل على مدار ال 24 ساعة بإشراف فريق تمريضي متخصص في السكنات الطلابية.

بطاقات التأمين الصحي

يقدم قسم الخدمات الطبية خدمات استخراج و تجديد بطاقات التأمين الصحي. و تختلف الخدمة و نوع البطاقة من فئة لأخرى باختلاف جنسيات الطلبة ونوع إقامتهم. و يجوز لأي طالب التقديم على هذه الخدمة و معرفة المزيد من التفاصيل عبر التواصل كما مبين أدناه. وبحسب القوانين والسياسات المعمول بها في الجامعة، يتوجب على كل طالب استخراج بطاقة تأمين صحي ليتمكن بواسطتها من العلاج سواء داخل عيادات الحرم الجامعي أو في عيادات السكن الطلابي أو حتى خارج الجامعة في أرجاء الدولة.

الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف
عيادة الطالبات مبنى B3 الطابق الأول	Health.Services@ uae.ac.ae	6054 - 713 - 3 - 971 +
عيادة الطلاب مبنى G2 الطابق الأول	Health.Services@ uae.ac.ae	4011 - 713 - 3 - 971 +



الخدمات الطلابية

جامعة الإمارات العربية المتحدة
وحدة الخدمات العامة - قسم المطبوعات