

الأسئلة الأكثر شيوعًا لخدمات الطلبة الدوليين

Frequently Asked Questions (FAQs) for International Student Services



What Services Are Provided by the International Student Services Office?

The International Student Services Office provides the following services for eligible international students:

- UAE Residence Visa issuance.
- Coverage of mandatory medical examination fees (medical fitness and blood test).
- UAE Emirates ID issuance.
- Air or land travel tickets in accordance with the University's applicable regulations.

ما هي خدمات مكتب الطلبة الدوليين؟

- يقدم مكتب الطلبة الدوليين الخدمات التالية للطلبة الدوليين المؤهلين:
- إصدار تأشيرات الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
 - تغطية رسوم الفحوص الطبية المطلوبة الفحص الطبي وفحص الدم
 - إصدار هوية الإمارات
 - توفير تذاكر السفر الجوي أو البري وفقاً للأنظمة المعمول بها

If My Residence Visa Is Sponsored by My Parent/Guardian, What Are the Requirements for Transferring My Residency to UAEU?

The following conditions must be met:

- The student must be enrolled and actively studying at UAEU.
- Obtain all required administrative approvals.
- There must be no eligible sponsor inside the UAE due to one of the following reasons:
 - Termination of the sponsor's employment.
 - Death of the sponsor.
 - The sponsor's salary must be no less than 4,000 dirhams, in accordance with local residency regulations.
 - The sponsor's profession is not eligible to sponsor dependents under UAE regulations.
 - An official letter issued by the competent authority confirming that the current sponsor cannot renew the student's residency (if the sponsor is neither the father nor the mother).

Required Documents

- Parent/guardian employment termination certificate or salary certificate.
- Proof that the sponsor has left the UAE, or a death certificate if applicable.
- Certificate confirming that there is no eligible close relative who can sponsor the student.
- Student's written request for residency transfer.
- Copy of the sponsor's passport and residence visa.
- Receipt of payment for the residence visa fees.
- Receipt of payment for the departure status adjustment fee (if applicable).

إذا كانت إقامتي على ضمان ولي أمري، فما الشروط التي يجب استيفائها لنقل إقامتي لدى جامعة الإمارات؟

يشترط ما يلي:

- أن يكون الطالب مسجلاً ومستمراً في الدراسة بجامعة الإمارات العربية المتحدة
- الحصول على جميع الموافقات الإدارية اللازمة
- ألا يوجد ضامن داخل الدولة للأسباب التالية:
 - انتهاء خدمة الضامن
 - وفاة الضامن
 - أن يكون راتب الضامن لأقل من 4000 درهم وفقاً للوائح الإقامة المعمول بها
 - أن تصبح مهنة الضامن من المهن التي لا تسمح بضمان الآخرين وفقاً للأنظمة في الدولة
 - تقديم كتاب رسمي مختوم من الهيئة المختصة يثبت عدم قدرة الضامن الحالي على تجديد الإقامة، إذا كان الضامن ليس الأب أو الأم

المستندات المطلوبة

- شهادة إنهاء خدمة ولي الأمر أو شهادة راتبه
- ما يثبت مغادرة الضامن للدولة، أو شهادة الوفاة إذا كان متوفى
- شهادة تفيد بعدم وجود قريب يمكنه ضمان الطالب مثل الأم أو الأخ
- طلب خطي من الطالب للموافقة على نقل الإقامة
- صورة جواز سفر الضامن مع الإقامة
- إيصال سداد رسوم إصدار تأشيرة الإقامة
- إيصال سداد رسوم بدل المغادرة في حال عدم مغادرة الطالب للدولة

My UAEU-Sponsored Residence Visa Is About to Expire. Can It Be Renewed? What Documents Are Required?

Please visit the International Student Services Office with the following documents:

- Original passport.
- Recent passport-size photograph.
- An official certificate issued by the Admissions and Registration Deanship confirming that the student is currently enrolled and actively studying at UAEU.
- Medical fitness (blood test) result issued by the Preventive Medicine Center.
- A valid copy of the Health Insurance Card.
- A valid copy of the Emirates ID.

إذا كانت إقامتي لدى جامعة الإمارات وعلى وشك الانتهاء، هل يمكنني تجديدها؟ وما المستندات المطلوبة؟

يرجى مراجعة مكتب خدمات الطلبة الدوليين مع المستندات التالية:

- أصل جواز سفر الطالب
- صورة شخصية حديثة
- شهادة من عمادة القبول والتسجيل تثبت أن الطالب مسجل ومستمر في الدراسة
- نتيجة الفحص الطبي فحص الدم الصادرة من الطب الوقائي
- صورة سارية المفعول من البطاقة الصحية
- صورة سارية المفعول من بطاقة الهوية الإماراتية

My Health Insurance Card Is About to Expire. Can the University Renew It?

Yes. UAEU renews the Health Insurance Card annually for eligible international students who are actively enrolled and whose residence visa is sponsored by UAEU.

بطاقة التأمين الصحي الخاصة بي على وشك الانتهاء، هل يمكن تجديدها عن طريق الجامعة؟

نعم، تقوم جامعة الإمارات العربية المتحدة بتجديد بطاقة التأمين الصحي سنوياً للطلبة الدوليين المستمرين في الدراسة، شريطة أن تكون إقامتهم لدى جامعة الإمارات

Can UAEU Renew My Passport?

No.

Passport renewal is the student's personal responsibility. Therefore, UAEU does not provide passport renewal services.

هل يمكنني تجديد جواز سفري من خلال الجامعة؟

لا، يعد تجديد جواز السفر مسؤولية شخصية تقع على عاتق الطالب، ولا تقدم الجامعة هذه الخدمة

Can I Apply for Entry Permits for My Family to Attend My Graduation Ceremony?

No.

Students are not eligible to apply for entry visas for their family members because the student residence visa category does not permit sponsoring dependents, and student visa holders are not authorized to work.

هل يمكنني التقدم بطلب تصريح لدعوة أفراد أسرتي لحضور حفل التخرج؟

لا

لا يحق للطلاب التقدم بطلب إصدار تأشيرة دخول لأفراد أسرته، لأن نوع الإقامة الممنوح له بصفته طالباً لا يتيح له ضمان أو استقدام أفراد الأسرة، كما أنه غير مصرح له بالعمل

What Are the Admission Requirements for Applying to the United Arab Emirates University (UAEU)?

For detailed admission requirements and application procedures, please visit the official UAEU Admissions webpage.

ما هي شروط القبول للتقديم إلى جامعة الإمارات العربية المتحدة؟

للاطلاع على شروط القبول وآلية التقديم، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعة الإمارات العربية المتحدة عبر صفحة القبول

What Is the Difference Between Scholarships for International Students and Scholarships for Students from Arab Countries?

There is no difference between the two categories. Any applicant who is not a citizen of the United Arab Emirates is considered an International Student and is subject to the same scholarship regulations and benefits.

ما الفرق بين المنح الدراسية للطلبة الدوليين والمنح الدراسية لطلبة الدول العربية؟

لا يوجد أي فرق بينهما، إذ يُعامل أي طالب غير مواطن لدولة الإمارات العربية المتحدة بوصفه طالباً دولياً، وتطبق عليه اللوائح والامتيازات ذاتها الخاصة بالمنح الدراسية

What Undergraduate Scholarships Are Available for International Students?

To learn more about the available Full and Partial Scholarships, eligibility requirements, and application procedures, please visit the International Students Scholarships page on the UAEU website.

ما هي المنح الدراسية المتاحة لبرامج البكالوريوس للطلبة الدوليين؟

للتعرف على أنواع المنح الدراسية الكاملة أو الجزئية، وشروط الاستحقاق، آلية التقديم، يرجى زيارة صفحة المنح الدراسية للطلبة الدوليين على الموقع الإلكتروني لجامعة الإمارات العربية المتحدة

What Scholarships Are Available for International Postgraduate Students?

For inquiries, please contact:

- Mr. Mohamed Mostafa
- Office Tel.: +971 3 713 4478
- Mobile: +971 50 721 0757 (Available via WhatsApp)
- Email: m_ezzat@uaeu.ac.ae

ما هي المنح الدراسية لبرامج الدراسات العليا الخاصة بالطلبة الدوليين؟

- للاستفسار والتواصل:
- الأستاذ / محمد مصطفى
- هاتف المكتب: +971 3 713 4478
- الهاتف المحمول: +971 50 721 0757 (متاح أيضًا للتواصل عبر تطبيق واتساب)
- البريد الإلكتروني: m_ezzat@uaeu.ac.ae

Is There Dedicated Accommodation for International Students?

Yes. Dedicated accommodation is available for international students and is open 24 hours a day, 7 days a week.

هل يوجد سكن خاص للطلبة الدوليين؟

نعم، يوجد سكن خاص بالطلبة الدوليين، ويكون مفتوحًا 24 ساعة يوميًا، 7 أيام في الأسبوع

Does the Scholarship Cover Housing Fees?

No. The scholarship covers tuition fees only and does not include housing fees or any other charges.

هل تشمل المنحة رسوم السكن؟

لا، تشمل المنحة الرسوم الدراسية فقط، ولا تشمل رسوم السكن أو أي رسوم أخرى

I Graduated from UAEU Several Years Ago. How Can I Contact the University?

Please contact the Career Center and Alumni Affairs at the United Arab Emirates University.

Telephone:

- +971 3 713 6044
- +971 3 713 5408
- +971 3 713 4375
- +971 3 713 6025

Email: alumni@uaeu.ac.ae

Official Working Hours

Monday to Thursday:

7:00 a.m. – 3:00 p.m.

Friday:

7:00 a.m. – 11:30 a.m.

لقد تخرجت من الجامعة منذ عدة سنوات، كيف يمكنني التواصل مع جامعتي بعد التخرج؟

يرجى التواصل مع مركز التوظيف وشؤون الخريجين في جامعة الإمارات العربية المتحدة

- هاتف:
- +971 3 713 6044
- +971 3 713 5408
- +971 3 713 4375
- +971 3 713 6025
- البريد الإلكتروني: alumni@uaeu.ac.ae

ساعات العمل الرسمية

من يوم الاثنين إلى يوم الخميس:

07:00 صباحًا – 03:00 مساءً

يوم الجمعة:

07:00 صباحًا – 11:30 صباحًا

How Can I Contact the International Student Services Office?

You may contact the International Student Services Office through the following channels:

Office Telephone:

+971 3 713 6693

Email:

iso.office@uaeu.ac.ae

Official Working Hours

Monday to Thursday:

7:00 a.m. – 3:00 p.m.

Friday:

7:00 a.m. – 11:30 a.m.

Call Center:

UAEU800

Call Center Working Hours

Monday to Thursday:

7:00 a.m. – 3:00 p.m.

Friday:

7:00 a.m. – 11:30 a.m.

Website:

https://www.uaeu.ac.ae/ar/iso/services_student/

كيف يمكنني التواصل مع مكتب خدمات الطلبة الدوليين؟

يمكنكم التواصل مع مكتب خدمات الطلبة الدوليين من خلال البيانات التالية:

هاتف المكتب:

+971 3 713 6693

البريد الإلكتروني:

iso.office@uaeu.ac.ae

ساعات العمل الرسمية

من يوم الاثنين إلى يوم الخميس:

07:00 صباحًا – 03:00 مساءً

يوم الجمعة:

07:00 صباحًا – 11:30 صباحًا

مركز الاتصال:

UAEU800

ساعات عمل مركز الاتصال

من يوم الاثنين إلى يوم الخميس:

07:00 صباحًا – 03:00 مساءً

يوم الجمعة:

07:00 صباحًا – 11:30 صباحًا

الموقع الإلكتروني:

https://www.uaeu.ac.ae/ar/iso/services_student