

## الأسئلة الأكثر شيوعاً لخدمات الطلبة أصحاب الهمم

**THE MOST FREQUENTLY  
ASKED QUESTIONS FOR  
STUDENTS OF DETERMINATION  
SERVICES**

## HOW CAN I BENEFIT FROM ASSISTANCE IS AVAILABLE FOR STUDENTS OF DETERMINATION STUDENTS WITH DISABILITIES OR LIMITING LONG TERM ILLNESS?

You can get your support by follow below steps:

- Contact with the Students of Determination Services Center
- Submit medical documents proving the type of disability, or specific learning difficulty. Such as a doctor's letter or educational psychologist's report through email : [SOD@uaeu.ac.ae](mailto:SOD@uaeu.ac.ae)

## ARE THERE ROOMS DESIGNATED IN THE HOSTELS FOR STUDENTS OF DETERMINATION (STUDENT WITH DISABILITIES)?

**Yes**, the hostels are provided with rooms for students of determination ,For service, contact the housing office

**Email:** [Shr.office@uaeu.ac.ae](mailto:Shr.office@uaeu.ac.ae)

**Tel:** 037136033- 037136017

**Call Center** 8008238

## WHAT ARE THE STUDENTS WITH DISABILITIES SUPPORT SERVICES ?

Services to provide different types of support for students with disabilities.

Support services include:

- Evaluate the situation of each student individually and discuss the services required by his / her case in particular
- Assist in the organization of courses and coordination with the colleges regarding the lecture halls and examination facilities.
- Follow-up of students' cases and interviews periodically
- Provision of assistive technology or specialized computer software
- Enhancing the student's self-reliance through academic guidance and supporting technology
- Providing the subjects in a format appropriate to the needs of different students (such as providing study materials printed in Braille or make it audible through audio texts, or enlarging them through enlarged texts)
- Provide community awareness programs

## كيف يمكنني الاستفادة من المساعدات المتوفرة للطلبة من أصحاب الهمم أو أصحاب الأمراض المزمنة؟

توفر الجامعة كافة أنواع الدعم للطلبة من أصحاب الهمم وممن يعانون من الأمراض المزمنة. ولكن يشترط على الطالب الإفصاح عن كافة المعلومات المتعلقة بصحته العامة والأمور التي قد تؤثر على متطلبات الإقامة من خلال اتباع الخطوات التالية:

- الاتصال بمركز خدمات أصحاب الهمم
- تقديم الوثائق الطبية التي تثبت نوعية الإعاقة أو أي صعوبات في التعلم وتقديمها عبر البريد الإلكتروني: [SOD@uaeu.ac.ae](mailto:SOD@uaeu.ac.ae)

## هل تتوفر غرف مناسبة للطلبة من أصحاب الهمم في السكن الجامعي ؟

**نعم**، تتوفر غرف للطلبة من ذوي أصحاب الهمم. وللحصول على الخدمة يرجى مراجعة مكتب التسيكين

**البريد الإلكتروني:** [Shr.office@uaeu.ac.ae](mailto:Shr.office@uaeu.ac.ae)

**هاتف:** 037136017 - 037136033

**مركز الاتصال** 8008238

## ماهي الخدمات المقدمة للطلبة من اصحاب الهمم ؟

تختلف خدمة الدعم بحسب نوع الإعاقة والاحتياجات الفردية للطلبة

تشمل الخدمات الداعمة :

- تقييم حالة كل طالب بشكل فردي ومناقشة الخدمات التي تتطلبها حالته بشكل خاص
- المساعدة في تنظيم المساقات الدراسية والتنسيق مع الكليات بخصوص قاعات المحاضرات وتسهيلات الامتحانات.
- متابعة حالات الطلبة ومقابلاتهم بشكل دوري
- توفير أجهزة تكنولوجية مساعدة أو برامج كومبيوتر متخصصة
- تعزيز اعتماد الطالب على ذاته وذلك من خلال الإرشاد الأكاديمي والوسائل التكنولوجية الداعمة
- توفير المواد الدراسية في صورة تتناسب مع احتياجات الطلبة المختلفة (كتوفير المواد الدراسية مطبوعة في صورة برايل أو مسموعة عن طريق النصوص السمعية، أو تكبيرها من خلال النصوص المكبرة)
- تقديم برامج التوعية المجتمعية

## THE STUDENTS OF DETERMINATION SERVICES CENTER ASSISTIVE TECHNOLOGY LAB

The Students of Determination Services Center Assistive Technology Lab is equipped with PC computers that use assistive technology softwares and equipment that feature:

- Text-to-Speech software
- Screen reader software
- Screen enlargement software
- CCTV (Closed Circuit Television) and portable text magnification systems
- Printer access for note-takers
- Flat screen monitors
- Braille printer
- Braille sensor

### WHO DO I CONTACT IF I NEED HELP?

#### Students of Determination Services center

**The Center Tel :** +971 3 713 6693

**Official Working Hours :** 07:30 am - 3:00 pm, from Sunday to Thursday

**Call Center Tel :** 800UAEU

**Center Tel :** +971 3 713 4264, 6686

**Official Working Hours :** 07:30 am - 03:00 pm, from Sunday to Thursday

**Email:** servicedesk@uaeu.ac.ae

**Female location:** Building C5, Ground Floor, Room 0014, 0012

**Website:** [https://www.uaeu.ac.ae/en/student\\_services/special\\_needs/](https://www.uaeu.ac.ae/en/student_services/special_needs/)



## مختبرات الطلبة من اصحاب الهمم للتكنولوجيا المساعدة

وهي مختبرات مجهزة بحواسيب تحتوي على برامج خاصة وأجهزة مساعدة تتميز بـ:

- برنامج تحويل النص المكتوب إلى مسموع (الناطق)
- برنامج الشاشة القارئة
- برنامج الشاشة المكبرة
- نظام كيمرات التصوير لنقل النصوص على شاشات العرض
- طابعات للتسجيلات الصوتية
- شاشة مسطحة
- طابعة (برايل)
- جهاز (برايل)

### بمن أنصل إذا احتجت إلى مساعدة؟

#### مركز خدمات الطلبة أصحاب الهمم

**هاتف المركز :** +971 3 713 4264, 6686

**ساعات العمل الرسمية :** 7:30 ص - 3:00 م  
من يوم الأحد إلى الخميس

**هاتف مركز الاتصال:** 8008238

**ساعات العمل الرسمية :** 07:30 ص - 7:00 م  
من يوم الأحد إلى الخميس

**البريد الإلكتروني:** servicedesk@uaeu.ac.ae

### موقع الطالبات :

مبنى C5 ، الطابق الأرضي، غرفة 0014 ، 0012

### الموقع الإلكتروني :

[/https://www.uaeu.ac.ae/ar/student\\_services/special\\_needs/](https://www.uaeu.ac.ae/ar/student_services/special_needs/)

