



جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي
جامعة الإمارات العربية المتحدة

تقرير المشاركة في فئة الإدارة المتميزة

الدورة الأولى

تاريخ التسليم :

اسم الإدارة:

جدول المحتويات

أ.	1..... مسرد المصطلحات
ب.	2..... المقدمة
ج.	5..... المعايير
1.	5..... القيادة
2.	6..... الإستراتيجية
3.	7..... الموارد البشرية
4.	8..... الشراكة والموارد
5.	9..... العمليات والخدمات
6.	10..... نتائج المتعاملين والخدمات
7.	11..... نتائج الموارد البشرية
8.	12..... نتائج الشركاء والمجتمع والبيئة
9.	13..... نتائج الأداء الرئيسية
د.	14..... المرفقات

أ. مسرد المصطلحات

يوضح الجدول الآتي تعريف المصطلحات والمختصرات المستخدمة في التقرير:

المصطلح / المختصر	التعريف

ب. المقدمة

معلومات عامة

إسم الإدارة	عدد موظفي الإدارة	
الهيكل التنظيمي / الأقسام التابعة		
المهام الرئيسية للإدارة		
مجال العمل والخدمات الرئيسية		

بيئة العمل والعلاقات الداخلية والخارجية

العلاقات الداخلية	
العلاقات الخارجية	

إستراتيجية الإدارة (هل يوجد إستراتيجية خاصة بالإدارة، في حال نعم يرجى ذكر عناصرها)

	الرؤية
	الرسالة
	القيم
	الأهداف

أبرز مشاريع وإنجازات ونتائج الإدارة

	أبرز إنجازات ومشاريع الإدارة خلال الأعوام 2011 - 2014 *
	هل يوجد إتفاقيات تعاون بين الإدارة وأية جهات حكومية أخرى (في حال نعم اذكرها)

* يرجى فقط ذكر أبرز الإنجازات والمشاريع والمبادرات التطويرية والتغييرية التي تم تنفيذها في الإدارة

دور الإدارة في مجال التميز المؤسسي

	هل شاركت الإدارة في برامج تميز داخل الجامعة أو خارجها (في حال نعم اذكرها)
	هل سبق وحصلت الإدارة على جوائز أو شهادات تقدير (جائزة تميز، شهادة تقدير،.. إلخ) (في حال نعم اذكرها)
	اذكر منهجيات /إجراءات العمل التي تحكم عمل الإدارة
	هل نظمت الإدارة دورات أو ورش عمل لموظفي الإدارة في مجال التميز /الإبداع/الابتكار (في حال نعم اذكرها)
	ذكر أهم المشاركات المجتمعية للإدارة

ج. المعايير

1. القيادة

..... 1.1

..... 2.1

..... 3.1

..... 4.1

..... 5.1

..... 6.1

2. الإستراتيجية

.... 1.2

.... 2.2

3. الموارد البشرية

.... 1.3

.... 2.3

.... 3.3

.... 4.3

.... 5.3

4. الشراكة والموارد

.... 1.4

.... 2.4

.... 3.4

.... 4.4

.... 5.4

5. العمليات والخدمات

.... 1.5

.... 2.5

.... 3.5

.... 4.5

6. نتائج المتعاملين والخدمات

.... 1.6

.... 2.6

7. نتائج الموارد البشرية

.... 1.7

.... 2.7

8. نتائج الشركاء والمجتمع والبيئة

.... 1.8

.... 2.8

9. نتائج الأداء الرئيسية

.... 1.9

.... 2.9



د. المرفقات