



جائزة الرئيس الأعلى للتميز لمؤسسي

جامعة الإمارات العربية المتحدة



جَانَّةُ النَّيِّرِ الْأَعْلَى التَّمِيزِ الْمَوْسِمِ

الدورة الثانية 2017

كلمة الرئيس الأعلى

تعزز جامعة الإمارات العربية المتحدة بإنجازاتها ومسيرتها الأكاديمية، ومكانتها المرموقة على المستوى الإقليمي والعالمي، بفضل الدعم اللامحدود الذي تتلقاه من القيادة الرشيدة والتي وضعت التعليم ضمن الأولويات الإستراتيجية للدولة. وتحرص الجامعة على تحقيق توقعات وتطلعات الدولة والمجتمع منها، والتمسك بالمبادئ المؤسسية الرفيعة من احترام القيم والتراث والتنوع الثقافي، والنزاهة والشفافية، والعمل بروح الفريق، والريادة والتعلم المستمر، وفاعلية اتخاذ القرار، والتواصل الفعال، واستشراف المستقبل وتحقيق السعادة والإيجابية في بيئة العمل وللطلبة.

إن الخطة الإستراتيجية للجامعة، تستند في رؤيتها لتحقيق الريادة والابتكار في التعليم العالي والبحث العلمي وخدمة المجتمع على المستويين المحلي والدولي، وترتكز في رسالتها على الإسهام الإيجابي في تقدم دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم برامج أكاديمية ترقى للمعايير الدولية في مرحلتها الدراسات الجامعية والدراسات العليا، وبناء شراكات فاعلة محلياً ودولياً لتعزيز إنتاج ونشر المعرفة وتطوير التنمية الوطنية، والسير على توجهات القيادة الرشيدة من خلال تبني قيم ومفاهيم السعادة والإيجابية واستشراف المستقبل باستحداث برامج وتخصصات جديدة تتماشى مع تطلعات الحكومة الرشيدة. وتنهض الجامعة بدورها المهم في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وفق أفضل المعايير العالمية، ملتزمة بالإعداد المتميز لطلبتها وخريجها وتنمية مهاراتهم، واعتزازهم بهويتهم الوطنية، وقدرتهم على التنافس في سوق العمل، وعلى الإبداع والابتكار.

ولتعزيز المكانة المرموقة للجامعة، يتم الإعداد والتحديث المستمر للبرامج والخطط الدراسية (بكالوريوس – ماجستير – دكتوراه) والتقييم الدوري الخارجي لها وفق أعلى معايير الجودة العالمية، وبما يتفق مع متطلبات سوق العمل، وتطوير أساليب التعليم والتعلم باستخدام الأجهزة الذكية، ودعم البحث العلمي وتطوير أنشطته، واستكمال الحصول على الاعتماد الأكاديمي العالمي لكافة برامج وكليات الجامعة، والمحافظة على الاعتماد المؤسسي الدولي الذي حصلت عليه. ولتحقيق الجودة الشاملة والارتقاء المستمر بمستوى الأداء; تحرص الجامعة على استقطاب المتميزين من أعضاء هيئة التدريس والباحثين، وتعمل على تقديم الدعم الخاص للمواطنين منهم. كما تحرص على توفير الخدمات الإدارية والفنية عالية الجودة، وتفعيل الشراكات مع المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي، والمساهمة في استشراف المستقبل لبناء مجتمع يقوم على اقتصاد المعرفة وتحقيق التنمية المستدامة.

الأعلى للتعليم (ملوئ شيد جازة الرئيس الأعلى



د. علي راشد النعيمي
الرئيس الأعلى لجامعة الامارات العربية المتحدة

المكرّمون في الدورة الأولى

الإدارة المتميزة	قطاع تقنية المعلومات
الموظف المتميز في المجال الإشرافي الإداري	هدى الريامي إدارة المخاطر ومراقبة الأصول
الموظف المتميز في المجال الفني/ التقني/ الهندسي	يمنة العامري قطاع تقنية المعلومات
الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة الأكاديمية	البروفيسور جوهان سبستيان كلية الطب والعلوم الصحية
الموظفون الجدد	مريم سعيد خذيل عمادة القبول والتسجيل

فريق العمل المتميز

فريق عمل متابعة أوامر الشراء المفتوحة
نوال جمعة الظفري، عصام النويري، حمد المغربي، اليازبة الشامسي

الموظف المتميز في المجال
الإشرافي الأكاديمي

البروفيسور فرانك برانيكي
كلية الطب والعلوم

الموظف المتميز في
الوظائف المتخصصة الإدارية

محمد ماضي عبدالمنعم
مكتب البحوث والمشاريع الممولة

الموظف المتميز في
المجال الإداري

محمد سمير
الكلية الجامعية

الموظفون الجدد

عائشة سالم النعيمي
مركز التعليم المستمر

محتويات دليل جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي: -

الفصل الأول:

10	 الملخص التنفيذي لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي
12	 مقدمة
13	 الرؤية، الرسالة، القيم
15	 هيكلية جائزة الرئيس الأعلى للتميز
18	 المفاهيم الأساسية للتميز

الفصل الثاني:

22	 فئات ومعايير جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي
24	 فئات الجائزة
28	 فئات التميز المؤسسي
28	 فئة الإدارة المتميزة
28	 فئة الكلية المتميزة
28	 فئة المركز البحثي المتميز
31	 فئات فرق العمل المتميزة
32	 فئة فريق تحسين الأداء الداخلي المتميز
32	 فئة فريق تطوير الخدمات المتميز
36	 فئات أوسمة الرئيس الأعلى للتميز
36	 فئة وسام الموظف المتميز في المجال الإشرافي
37	 فئة وسام الموظف المتميز في المجال الفني/ التقني/ الهندسي
37	 فئة وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة

38	 فئة وسام الموظف المتميز في المجال الإداري
38	 فئة وسام الموظف المتميز في المجال الميداني
38	 فئة وسام الموظف المتميز في مجال خدمة المتعاملين
39	 فئة وسام الموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة
39	 فئة وسام الموظفون الجدد
44	 فئات التكريم الخاص
44	 فئة الجندي المجهول
44	 فئة الشركاء المميزون

الفصل الثالث:

48	 آلية المشاركة والتقييم
50	 مراحل الاشتراك
52	 الشروط والأحكام العامة
53	 المكافآت والجوائز

الفصل الرابع:

54	 الاستفسارات العامة
56	 الأسئلة الأكثر تكراراً
57	 أرقام التواصل

الفصل الأول:

الملاخض التنفيذي لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي



مقدمة

انطلاقاً من حرص قيادات الدولة في تبني مفهوم التميز في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتماشياً مع جهود جامعة الإمارات العربية المتحدة الحثيثة في تبني أفضل الممارسات في مجال التعليم العالي وتأصيل ثقافة التميز جاءت مبادرة إطلاق «جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي» لتشكل مرجعية لتكريم وتقدير الأعضاء الفاعلين في المجتمع الجامعي، وحلقة مهمة في مشروع التطوير المؤسسي. وتضم جوائز التميز في دورتها الثانية أربع فئات رئيسية هي: فئة التميز المؤسسي، فئة فرق العمل المتميزة، فئة أوسمة الرئيس الأعلى وفئة التكريم الخاص. تهدف الجائزة بشكل أساسي إلى تحسين آليات العمل المؤسسية وبث روح التنافس بين القطاعات والإدارات وبناء وتطوير قدرات العاملين وتأهيلهم إلى أفضل الممارسات الإدارية في تقديم الخدمات. كما تهدف الجائزة إلى نشر الوعي بثقافة التميز والجودة والشفافية وجعلها مكوناً أساسياً في بيئة العمل بالجامعة، وإلى الإعداد المسبق لجائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، حيث إن مخرجات الجوائز الداخلية تُعدُّ مدخلات لجائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز.

الرؤية

ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي في جامعة الإمارات العربية المتحدة.

الرسالة

نسعى لإحداث وتأصيل نقلة نوعية في أداء ونتائج وخدمات الوحدات التنظيمية، وتأهيل الأفراد في جامعة الإمارات العربية المتحدة وصولاً إلى مستوى رائد وذلك من خلال تقديم نماذج إرشادية للتميز ومجموعة مستمرة من مبادرات التحسين و التطوير.

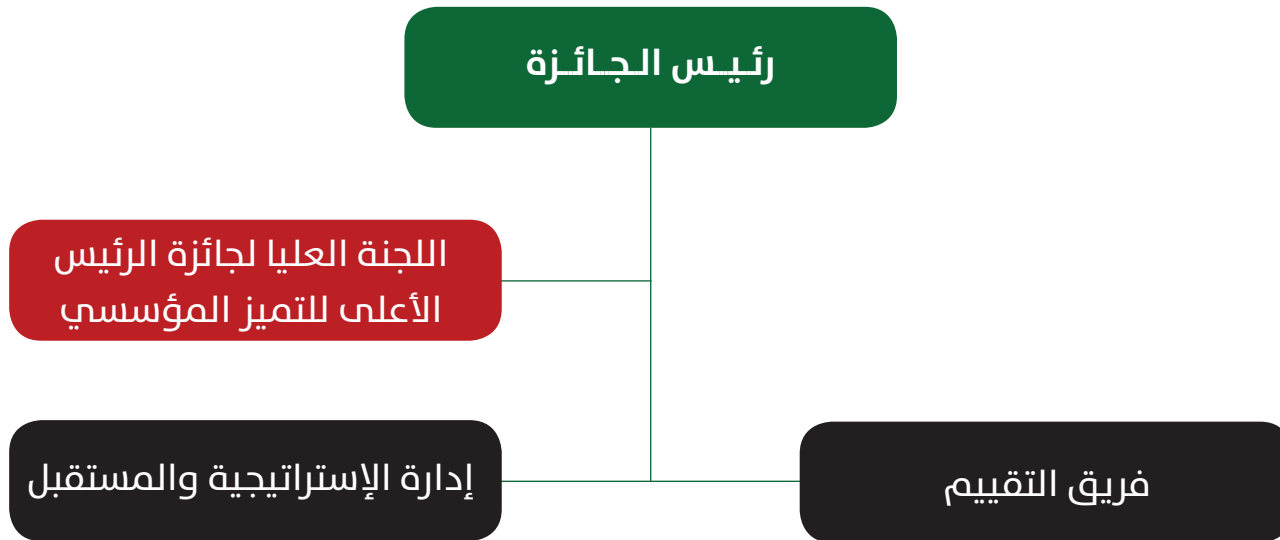
القيم

- الابتكار
- الشفافية
- روح المبادرة
- العمل الجماعي
- النزاهة
- التعلم والتحسين المستمر

الأهداف

- 1 . الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والوظيفي.
- 2 . تبني مفاهيم ومعايير الجودة والتميز المؤسسي.
- 3 . تحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار في عمليات وخدمات الجامعة.
- 4 . تقدير وتكريم قيادات وفرق العمل والكوادر الوظيفية والشركاء.
- 5 . تبادل ونشر أفضل الممارسات بين الوحدات التنظيمية المختلفة في الجامعة.
- 6 . تهيئة وتأهيل الوحدات التنظيمية والموظفين للمشاركة في جائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز.

هيكلية جائزة الرئيس الأعلى للتميز :



رئيس الجائزة

يتولى الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات (رئيس الجائزة) ما يلي:

- اعتماد فئات الجائزة .
- اعتماد نتائج التقييم.
- تكريم الفائزين.

اللجنة العليا للجائزة

تُشكّل اللجنة العليا للجائزة بقرار من مدير الجامعة أو من ينوب عنه لمدة عام واحد؛ و يجوز التجديد للجنة لدورة أخرى على أن تتلخص واجباتها فيما يلي:

- تسمية أحد الأعضاء مقررًا للجنة لدورة واحدة.
- مراجعة دليل الجائزة واعتماده حسب المستجدات.
- تحديد موعد حفل توزيع الجوائز لكل دورة.
- الإعلان عن فتح باب الترشيح لمختلف فئات الجائزة.
- عقد اجتماعات لمناقشة المستجدات ومتابعة الأمور المتعلقة بالجائزة.
- عقد ورش عمل للتوعية بالجائزة ومراحلها ومعاييرها بالتنسيق مع إدارة الاستراتيجية والمستقبل.
- الإشراف على لجنة التحكيم.

إدارة الإستراتيجية والمستقبل – (قسم الجودة والتميز المؤسسي)

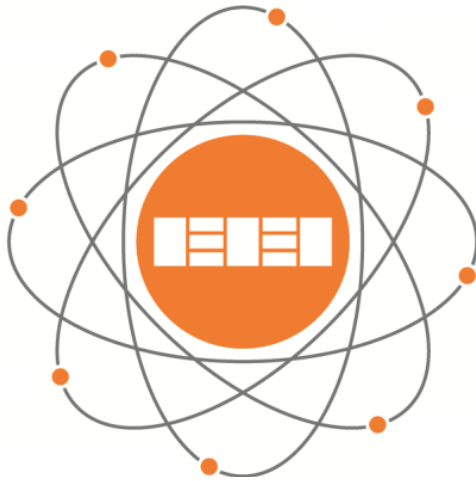
- تنفيذ قرارات وتوجيهات اللجنة العليا.
- إدارة ومتابعة تأهيل الوحدات التنظيمية والموظفين للمشاركة بالجائزة.

فريق التقييم

مقيمين خارجيين معتمدين ومن ذوي الخبرة.

المفاهيم الأساسية للتمييز: -

تُرسى المفاهيم الرئيسية للتمييز الأساس من أجل تحقيق التمييز المُستدام حيث يمكن استخدامهما أساساً لوصف خصائص الثقافة المؤسسية للتمييز، علاوةً على استخدامهما أيضاً كلغة مشتركة للإدارة العليا، هناك 8 مفاهيم أساسية هي:



- القيمة المضافة للعملاء
- بناء مستقبل مستدام
- تطوير القدرة المؤسسية
- الاستفادة من الابتكار والإبداع
- القيادة بالرؤيا والإلهام والنزاهة
- الإدارة بأسلوب يتسم بسرعة الاستجابة
- النجاح من خلال العاملين الموهوبين
- استدامة النتائج الباهرة

القيمة المضافة للعملاء

تُضيف المؤسسات المُتميزة قيمة مضافة لعملائها باستمرار من خلال فهم احتياجاتهم وتطلعاتهم وفرصهم وكذلك توقُّعها وتلبيةها.

بناء مستقبل مستدام

إن المؤسسات المُتميزة لها تأثير إيجابي على العالم من حولها، وذلك من خلال تحسين أدائها، بينما هي ماضية في الوقت نفسه في العمل على تطوير الظروف الاقتصادية والبيئية الاجتماعية داخل المجتمعات التي تتأثر بهم.

تطوير القدرة المؤسسية

ترفع المؤسسات المُتميزة قدراتها من خلال إدارة التغيير داخل وخارج الحدود المؤسسية بفاعلية.

الاستفادة من الابتكار والابداع

تُحرز المؤسسات المُتميزة قيمة ومستويات أداء مرتفعة خلال التحسين المُستمر والإبداع المُمنهج عن طريق الاستفادة من ابتكار أصحاب مصلحتها.

القيادة بالرؤيا والإلهام والنزاهة

تمتلك المؤسسات المتميزة القادة الذين يشكلون المستقبل ويحولونه إلى واقع، الذين يتصرفون على أنهم قدوة لحماية قيمها وأخلاقيها.

الإدارة بأسلوب يتسم بسرعة الاستجابة

تصبح المؤسسات المتميزة ذائعة الصيت نتيجة قدرتها على تحديد الفرص والتهديدات والاستجابة لها بفاعلية وكفاءة.

النجاح من خلال العاملين الموهوبين

تُقدر المؤسسات المتميزة عاملها، وتخلق ثقافة التمكين لتحقيق كل من الأهداف المؤسسية والشخصية.

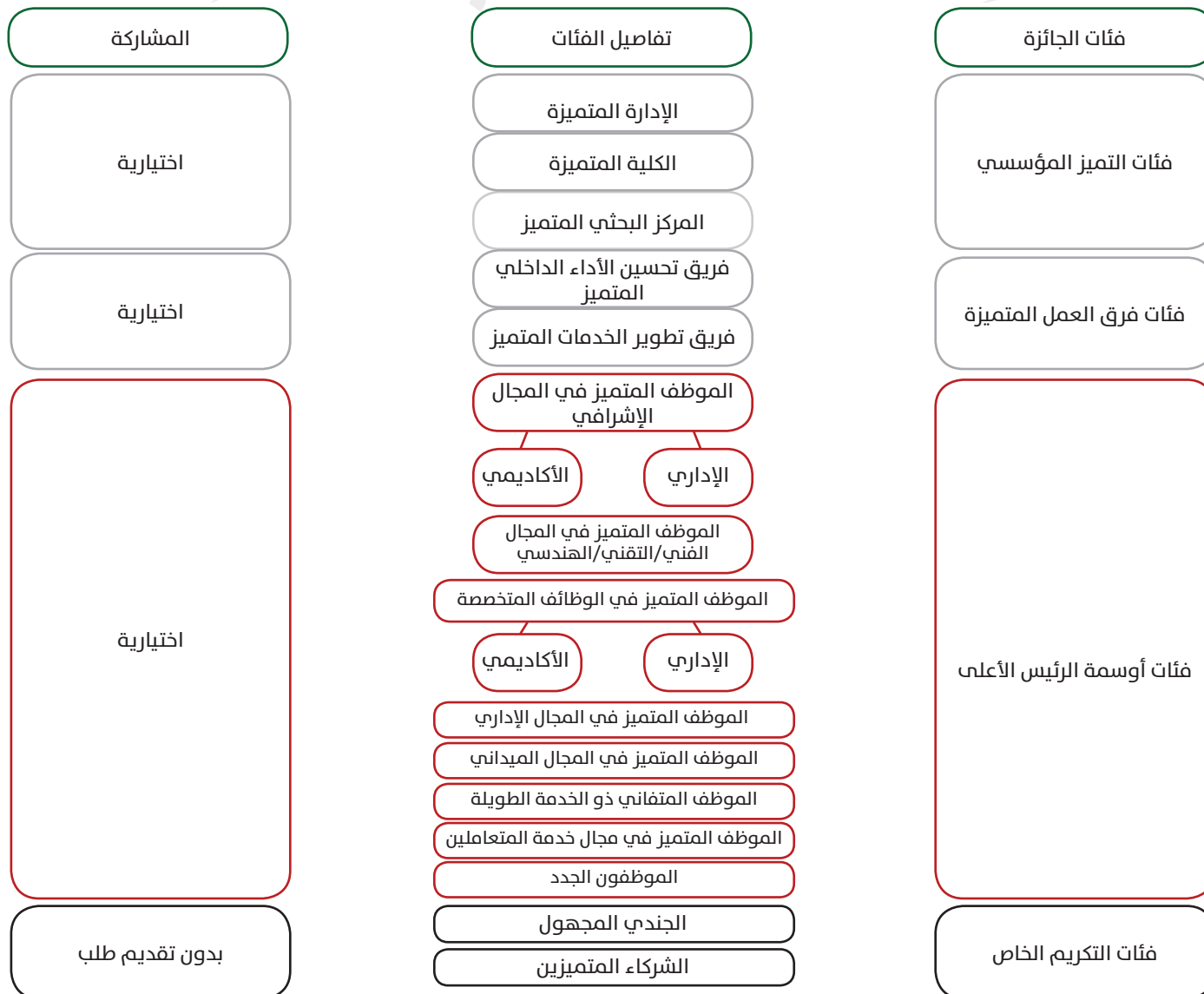
استدامة النتائج الباهرة

تُحقق المؤسسات المتميزة النتائج الباهرة المُستدامة التي تُلبي احتياجات أصحاب مصلحتها على المدى القصير والطويل داخل نطاق بيئتهم التشغيلية.

الفصل الثاني:

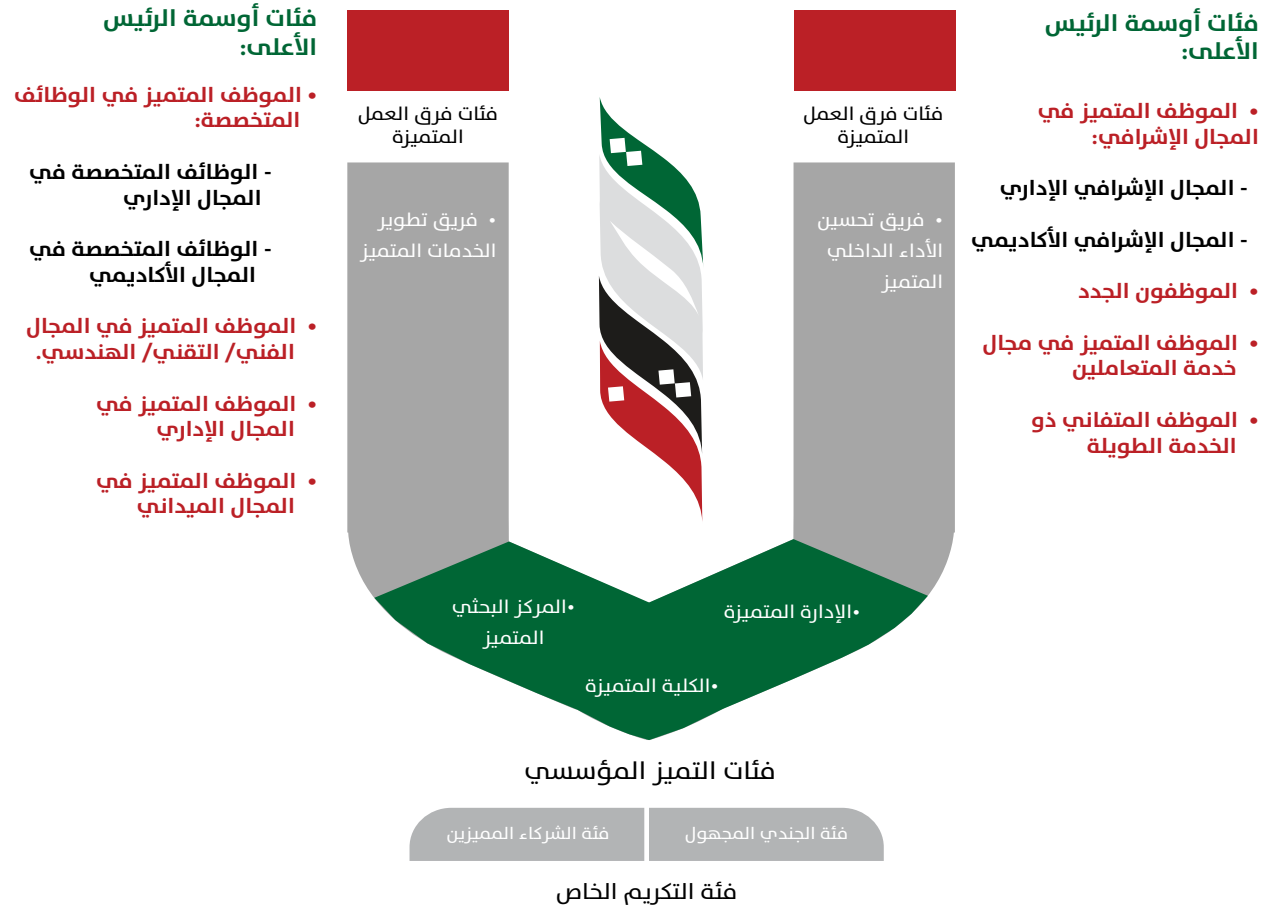
فئات ومعايير جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي





هيكل جوائز الدورة الثانية 2017

جائزة الرئيس الأعلى المتميز



الفصل الثاني:

فئات ومعايير جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي



فئات التميز المؤسسي

صممت معايير جوائز التميز المؤسسي لتهدف إلى المساهمة في التطوير والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي ليضاهي المواصفات العالمية ونشر مفاهيم التميز والإبداع والجودة وتقييم أفضل الممارسات الإدارية والمهنية، ولضمان تطبيق أكثر أساليب العمل كفاءة وتطوراً وصنع بيئة تنافسية تدفع بالأداء الفردي والجماعي المؤسسي إلى مستويات عالمية من الجودة والتميز والإبداع. تنقسم فئات التميز المؤسسي في جامعة الإمارات إلى ثلاث فئات:

- الفئة الأولى: الإدارة المتميزة
- الفئة الثانية: الكلية المتميزة
- الفئة الثالثة: المركز البحثي المتميز

معايير فئة التميز المؤسسي

تنقسم معايير التميز المؤسسي لفئة الإدارة / الكلية / المركز البحثي المتميز إلى تسعة معايير موزعة في الجدول التالي على:

- 5 إمكانات وهي (القيادة، الإستراتيجية، الموارد البشرية، الشراكة والموارد والعمليات والخدمات).
- 4 نتائج وهي (نتائج المتعاملين والخدمات، نتائج الموارد البشرية، نتائج الشراكة والمجتمع والبيئة ونتائج الأداء الرئيسية).

وتتم عملية التقييم لهذه المعايير حسب منهجية الرادار وجميع هذه المعايير موجودة ضمن معايير نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

النقاط	جدول المعيار
100	القيادة
100	الإستراتيجية
100	الموارد البشرية
100	الشراكة و الموارد
100	العمليات و الخدمات
175	نتائج المتعاملين و الخدمات
100	نتائج الموارد البشرية
50	نتائج الشراكة و المجتمع و البيئة
175	نتائج الأداء الرئيسية
1000	المجموع النهائي

الشروط العامة لفئة التميز المؤسسي

- يجب أن يكون قد مر على التأسيس سنتان على الأقل.
- لا يجوز ترشيح وحدة تنظيمية فائزة في الدورة السابقة للدورة الحالية.
- يحق لجميع الكليات والوحدات التنظيمية والمراكز البحثية في الجامعة المشاركة في فئة التميز المؤسسي

فئات فرق العمل المتميزة



فئة فرق العمل المتميزة

تشمل فئة فرق العمل المتميزة الفرق التي تعمل بشكل دائم أو مؤقت على إنجاز عمل أو مشروع أو مبادرة تخدم العمليات الداخلية في الجامعة وتقديم خدمات أفضل للمتعاملين.

• فريق تحسين الأداء الداخلي المتميز:

تشمل هذه الجائزة جميع الفرق التي تعمل على المبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تحسين الأداء المؤسسي أو العمليات الرئيسية أو العمليات المساندة أو تقليل التكاليف.

• فريق تطوير الخدمات المتميز:

تستهدف هذه الجائزة جميع الفرق التي تعمل على المبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمتعاملين الخارجيين وزيادة رضاهم من خلال عدة نقاط منها على سبيل المثال: خفض زمن تقديم الخدمة أو عدد الخطوات اللازمة لإنجازها أو تحسين جودة المخرجات.

معايير فئة فرق العمل

النقاط	المعيار
25	منهجية تشكيل الفريق والتخطيط للمشروع/المبادرة/التجربة
25	منهجية التطبيق
50	تقييم الإنجازات و النتائج
100	المجموع

الشروط العامة لفئة فرق العمل المتميزة

- ألا يقل عدد أعضاء الفريق عن أربعة.
- ألا يكون الفريق مدرجًا في الهيكل التنظيمي للجامعة.
- ألا يكون هنالك مشاركة خارجية غير حكومية في تصميم وتنفيذ المشروع.
- يجب أن تغطي وثائق التقديم نشاطات وأعمال الفرق وليس الأنشطة الفردية.
- لا يجوز ترشيح فريق فائز في الدورة السابقة للدورة الحالية.

فئات أوسمة الرئيس الأعلى



فئة أوسمة الرئيس الأعلى

صممت معايير جوائز الأفراد بالاعتماد على المبادئ العالمية ومعايير وسام رئيس مجلس الوزراء لبرنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي لتعزيز ثقافة التميز بين العاملين وتحفيزهم.

الفئة الأولى: وسام الموظف المتميز في المجال الإشرافي:-

تشمل الموظفين العاملين في الوظائف الإشرافية على اختلاف مستوياتهم **الأكاديمية** والتي تشمل المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- عميد الكلية
- رئيس القسم
- مساعد العميد
- منسق برامج الدراسات العليا
- وكيل الكلية

تشمل الموظفين العاملين في الوظائف الإشرافية على اختلاف مستوياتهم **الإدارية** والتي تشمل المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- رئيس قطاع
- مدراء الإدارات
- مدراء المكاتب والمراكز
- رؤساء المجموعات و فرق العمل
- رؤساء ومسؤولي الأقسام
- مشرفي/مسؤولي الوحدات

الفئة الثانية: وسام الموظف المتميز في المجال الفني/ التقني/ الهندسي:-

تشمل الموظفين العاملين في مجالات تقنية المعلومات أو مستخدمي الأجهزة والمعدات التقنية والهندسية على اختلافها وتنوع مسمياتها ودرجة تعقيدها، وتشمل هذه الفئة المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- محللو النظم ومصممو برامج الحاسب الآلي
- أخصائيي ومنسقي ومسؤولي تقنية المعلومات
- المهندسين على اختلاف تخصصاتهم
- فنيي الأجهزة أو المعدات على اختلاف تخصصاتهم

الفئة الثالثة: وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة:-

تشمل الموظفين العاملين في المجالات التالية:

- الوظائف المهنية والاستشارية على اختلاف وتنوع مسمياتها.
- العمل في مراكز البحث العلمي والدراسات.

وتشمل هذه الفئة المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- الخبراء والمستشارون والأخصائيون والباحثون
- مخطط، مترجم، وإرشاد
- محاضر أو مدرس خارج الهيئة
- المحللون والإحصائيون
- عضو هيئة التدريس
- المحررون والإعلاميون
- المحاسبون ومدققو الحسابات

الفئة الرابعة: وسام الموظف المتميز في المجال الإداري:-

تشمل الموظفين العاملين في المجالات التالية:

- الوظائف الإدارية أو المهنية أو الكتابية على اختلاف وتنوع مسمياتها.
- الوظائف المالية على اختلاف وتنوع مسمياتها.

وتشمل هذه الفئة المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- الإداريون والمساعدون الإداريين.
- موظفي شؤون الموظفين.
- موظفي المشتريات وأمناء المخازن.
- موظفو السكرتارية، الطباعة، والأرشيف.
- المساعدون الماليون.
- أمناء الصناديق.

الفئة الخامسة: وسام الموظف المتميز في المجال الميداني:-

تشمل الموظفين الذين تتطلب طبيعة وظائفهم العمل الميداني غير المكتبي على اختلاف وتنوع مسمياتهم.

وتشمل هذه الفئة المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- المراقبون والمفتشون
- فنيو الهندسة والإعمار
- سائقين ومشغلي معدات
- فني زراعة أو مرشد زراعي

الفئة السادسة: وسام الموظفون المتميزون في خدمة العملاء:-

خصص هذا الوسام لجميع الموظفين العاملين بوظائف الصف الأمامي لتقديم الخدمات الإدارية غير الفنية للمتعاملين في مراكز تقديم الخدمة أو الإجابة على استفسارات المتعاملين أو توفير المعلومات لهم عن الخدمات المقدمة، وتشمل هذه الفئة المسميات التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- موظف استقبال
- موظف خدمة متعاملين
- موظف استعلامات
- موظف مركز اتصال

الفئة السابعة: وسام الموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة:-

خصص هذا الوسام للموظفين الذين أكملوا أكثر من خمسة عشر عاماً في الخدمة في مختلف المستويات الوظيفية في الجامعة ويجب أن يكون على رأس عمله. وتوجد شروط خاصة للمشاركة بهذا الوسام:

ألا يكون المرشح في وظائف قيادية أو إشرافية .

أن يكون المرشح قد عمل في الجامعة لمدة 15 سنة فأكثر.

أن يكون المرشح على رأس عمله وقت إعلان النتائج.

الفئة الثامنة: وسام الموظفون الجدد:-

تشمل هذه الفئة جميع الموظفين المعيّنين حديثاً (من حديثي التخرج) شريطة إكمالهم مدة لا تقل عن ستة أشهر ولا تزيد عن أربعة وعشرين شهراً في العمل لدى الجامعة (بما في ذلك فترة التجربة).

معايير فئة أوسمة الرئيس الأعلى :-

تخضع جميع فئات الجائزة إلى خمسة معايير رئيسية باستثناء فئة الموظف الحكومي المتميز في المجال الإشرافي، حيث يضاف معيار رئيسي سادس بالإضافة إلى المعايير الخمسة الرئيسية (معايير المهارات الإشرافية) كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول توزيع درجات معايير فئات الأوسمة								
المعيار / الوسام	وسام الموظف المتميز في المجال الإشرافي	وسام الموظف المتميز في المجال الفني / التقني / الهندسي	وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة	وسام الموظف المتميز في المجال الإداري	وسام الموظف المتميز في المجال الميداني	وسام الموظف المتميز في مجال خدمة المتعاملين	وسام الموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة	وسام الموظفون الجدد
الأول: الأداء والإنجاز	25	40					25	
الثاني: المبادرة والإبداع	10	15					15	
الثالث: التعاون والالتزام الوظيفي	10	15					15	
الرابع: المشاركة وتحمل المسؤولية	10	15					15	
الخامس: التعلم المستمر	10	15					30	
السادس: المهارات الإشرافية	35	0					0	
المجموع	100	100					100	

الشروط العامة فئة أوسمة الرئيس الأعلى :-

- يجب أن يكون قد مر على انضمام الموظف أو انتدابه للجامعة سنتان على الأقل، (باستثناء فئة الموظفين الجدد)
- يتم احتساب مدة عمل الموظف في الجامعة من تاريخ التحاقه الفعلي بالعمل (ويتضمن ذلك فترة التجربة)
- من الممكن التقدم بطلب خاص إلى اللجنة العليا في حال كان الموظف الجديد لم يحقق شرط المدة الزمنية (من ستة أشهر إلى سنتين)
- من الممكن التقدم بطلب خاص إلى اللجنة العليا إذا كان الموظف الجديد يرغب بالتقدم لفئات الأوسمة الأخرى
- يجوز ترشيح الموظفين المنتخبين للعمل من قبل جهات حكومية محلية بعد مرور سنتين على الأقل من تاريخ الانتخاب
- تقتصر المشاركة في الفئة الإدارية على الموظفين الذين لا يحملون أي صفة أخرى تندرج تحت إحدى الفئات الأخرى حالياً أو سابقاً

فئات التكريم الخاص



فئة التكريم الخاص:-

الفئة الأولى: فئة الجندي المجهول

تستهدف هذه الجائزة تكريم موظفي جامعة الإمارات الذين أثبتوا جدارتهم وتفوقهم وتفانيهم في خدمة الجامعة بحيث يمتاز الجندي المجهول بالقدرة على مواجهة الصعوبات والتحديات الشخصية والمهنية وتحقيق إنجازات فوق العادة أو القيام بعمل متفرد يزيد على المتوقع أو مواطنين يعملون في وظائف معينة تتدنى فيها نسبة التوطين لتشجيع الآخرين على الالتحاق بمثل هذه الوظائف.

معايير فئة الجندي المجهول

المعيار	النقاط
الأداء و الإنجاز	50
طبيعة العمل	20
صعوبة وتحديات العمل	30
المجموع	100

الشروط العامة لفئة الجندي المجهول:

- أن يكون الموظفون على الدرجة العاشرة فما دون فقط.
- أن يكون مضي على انضمام الموظف و انتدابه سنتان على الأقل.
- لا يجوز ترشيح موظف فائز في الدورة السابقة للدورة الحالية.

يتم ترشيح الأفراد من قبل مدراء الإدارات.

الفئة الثانية: فئة الشركاء المتميزين

تستهدف هذه الجائزة تكريم الشركاء بتميز، ويأتي هذا التكريم عرفانا لمجهودات الشركاء المتميزين من مختلف الجهات التي عززت تعاونها الرائد، وقدمت مجهودات كبيرة تسهم في تطوير العمل المؤسسي باستمرار في إطار سعيها الدائم لتقديم خدمات متميزة للجامعة وتعزيز قدراتها والارتقاء بمستوى أدائها في مختلف مجالات العمل الإنساني والاجتماعي.

معايير فئة الشركاء المتميزين:

- مدى الاستفادة من الشراكة من خلال تبادل الخبرات والموارد والمعارف. الاستفادة من الخبرات والموارد من خلال ورش العمل والدورات التدريبية المشتركة واستخدام المرافق، تبادل المعلومات والمعارف و المقارنات المعيارية والزيارات.
- فعالية تواصل الشريك. مدى التجاوب من خلال طرق التواصل المختلفة (مكالمات، بريد إلكتروني، خطابات رسمية)، حضور اللقاءات والاجتماعات، دعوات لحضور الفعاليات.
- التزام الشريك بتنفيذ بنود الاتفاقيات. عدد البنود المفعلة من الاتفاقيات.
- تعاون الشريك في التطوير المؤسسي و المبادرة بتقديم الاقتراحات ومدى التجاوب مع الاستبانات واستطلاعات الرأي وجلسات العصف الذهني.
- القيمة المضافة من الشراكات و مدى الاستفادة من الشريك خارج الاتفاقيات.

معايير التقييم

استمارة تقييم شريك		
م	الدرجة	معايير التقييم
1	مدى الاستفادة من خبرات الشريك	20
2	فعالية تواصل الشريك والتزامه بحضور الاجتماعات واللقاءات	15
3	التزام الشريك بتنفيذ بنود الاتفاقيات	30
4	تعاون الشريك في التطوير المؤسسي ومبادراته بتقديم الاقتراحات	10
5	القيمة المضافة من الشراكات	25
	معدل التقييم العام	100

الفصل الثالث: آلية المشاركة والتقييم



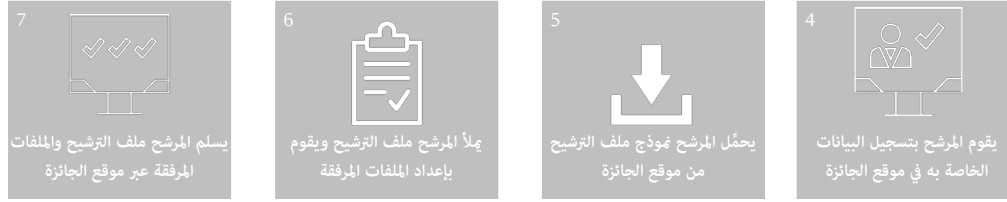
مراحل الجائزة :-

المرحلة الأولى: إطلاق الجائزة



- تشكيل اللجنة العليا لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي.
- الإعلان عن بدء قبول ملفات الترشيح لنيل الجائزة قبل 3 أشهر على الأقل من الموعد النهائي لإعلان النتائج.
- عقد ورش تعريفية تهدف إلى تعريف موظفي الجامعة بكيفية الاشتراك بالجائزة وشروطها وطريقة إعداد وثائق التقديم للمشاركة بالجائزة.

المرحلة الثانية: التقديم للجائزة



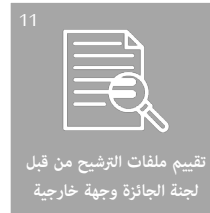
- يتم تسليم نسخة إلكترونية من ملفات الترشيح في موقع جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي.

المرحلة الثالثة: فرز ملفات الترشيح



- فرز قائمة المرشحين النهائية الذين تنطبق عليهم الشروط والأحكام الواردة.
- إعلام المرشحين الذين تم رفض طلباتهم خلال أسبوعين من تاريخ إغلاق باب التقديم.
- استلام طلبات الاعتراض؛ حيث يحق لجميع الفئات المشاركة بالجائزة تقديم اعتراض خطي خلال أسبوعين من إعلامهم برفض طلب الترشيح الخاص بهم .
- اعتماد القائمة النهائية للمرشحين من قبل اللجنة العليا للجائزة.

المرحلة الرابعة: تقييم ملفات الترشيح



- تقوم لجنة الجائزة بالإشراف على تقييم الملفات و التنسيق مع المقيمين المعتمدين الخارجيين.
- يتم تقييم ملفات الترشيح من قبل المقيمين المعتمدين، بشكل منفرد، وفقا لمعايير الجائزة وقواعد ونماذج التقييم المتواجدة لديهم.

المرحلة الخامسة: الزيارات الميدانية

- تنفيذ زيارة ميدانية من قبل المقيمين المعتمدين والاجتماع مع المرشحين النهائيين وذلك للتأكد والتحقق من مدى التزامهم بمتطلبات التميز ومستوى الأداء.
- يتم رفع القائمة النهائية للمرشحين إلى اللجنة العليا لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي للتحقق على نتائج التقييم والتأكد من صحتها واعتمادها.



المرحلة السادسة: اعتماد النتائج



- المصادقة على نتائج التقييم بشكل نهائي من قبل اللجنة العليا للجائزة.
- ترفع اللجنة الأسماء النهائية للفائزين بالجوائز الداخلية في كل دورة بعد اعتماد الأسماء من قبل مدير الجامعة.

المرحلة السابعة: إعلان وتكريم الفائزين



- الإعلان بشكل رسمي عن الفائزين.
- توزيع الجوائز في موعد حفل توزيع الجوائز.
- نشر وثائق وملخصات لقصص نجاح الفائزين لتعميم الفائدة ونشر ثقافة التميز.
- تسليم ملفات نتائج التقييم للمرشحين للاطلاع على نتائجهم.

الشروط والأحكام العامة

- تحتفظ الجامعة بحق نشر بعض محتويات الملفات الفائزة وذلك بهدف نشر قصص النجاح بعد الإعلان عن النتائج.
- عند صياغة ملف الترشيح لا بد من مراعاة المعايير الواردة في هذا الدليل مع ضرورة الإشارة إلى المرفقات والأدلة الداعمة عند الاستشهاد بها في النص.
- تتمتع جميع الملفات المقدمة لنيل الجائزة بالسرية التامة، ولا يجوز بأي شكل من الأشكال الإفصاح عن محتويات الملف والوثائق الداعمة قبل وخلال مرحلة التقييم.
- الاستفادة القصوى من جميع أوراق الملف. يجب تجميع البيانات بطريقة تعين القارئ على الفهم الصحيح لطبيعة عمل الفئة المتقدمة والفوائد التي حققتها.
- سيتم تنفيذ مقابلات ميدانية بعد تقديم ملفات الترشيح، وعلى مقدم الطلب (موظف/فريق/وحدة تنظيمية) تجهيز نسخة من طلب الترشيح، الوثائق، حاسوب محمول، ومعرفة معمقة بمحتوى الملف.
- لا يجوز ترشيح الفائزين في الدورة السابقة للدورة الحالية.

التكريم و الجوائز

سيتم تخصيص المكافآت التالية لكل فائز في الفئات المختلفة للجائزة:

فئات الجائزة	المكافآت
1 فئة التميز المؤسسي	المركز الأول: 50.000 درهم* المركز الثاني: 30.000 درهم* المركز الثالث: 10.000 درهم* شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى درع تذكاري
2 فئة فرق العمل المتميزة	المركز الأول: 25.000 درهم** شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى درع تذكاري المركزان الثاني و الثالث: شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى
3 فئة أوسمة الرئيس الأعلى	20.000 درهم لكل وسام شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى أوسمة تذكارية
4 فئة التكريم الخاص	فئة الجندي المجهول المركز الأول: 10,000 درهم المركز الثاني: 5,000 درهم المركز الثالث: 3,000 درهم شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى درع تذكاري فئة الشركاء المتميزين شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى درع تذكاري

* تسلم مكافآت فئة التميز المؤسسي إلى كل فئة.

** توزع 25.000 درهم بالتساوي بين أعضاء الفريق.

الفصل الرابع: الاستفسارات العامة



الأسئلة الأكثر تكراراً

ماذا يميز جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي؟

تتميز جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي بأنها:

- متوافقة مع منظومة التميز الحكومي المعمول بها في الحكومة الاتحادية لدولة الامارات العربية المتحدة.
- منظومة متكاملة ومتناسقة وتم بناؤها اعتماداً على الأنظمة الإدارية المماثلة للتميز مثل نموذج التميز الأوروبي.

كم عدد جوائز الدورة الثانية؟

يتكون هيكل جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي في الدورة الثانية من 15 جائزة مقسمة كالتالي:

3 جوائز لفئة التميز المؤسسي

جائزتان لفئة الفرق المتميزة

8 جوائز لفئة أوسمة الرئيس الأعلى للتفوق الوظيفي

جائزتان لفئة التكريم الخاص

ما هي الجوائز الجديدة في الدورة الثانية؟

تم استحداث 7 جوائز جديدة في الدورة الثانية وهي:

- جائزة الكلية المتميزة
- جائزة المركز البحثي المتميز
- جائزة فريق العمل المتميز في تحسين الأداء
- جائزة فريق العمل المتميز بتطوير الخدمات
- الموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة
- الجندي المجهول
- الشركاء المتميزون

ما هي المواعيد الرئيسية للدورة الثانية؟

موعد استلام المتطلبات والوثائق: أول أسبوع من نوفمبر 2017 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً
موعد زيارات التقييم: نهاية نوفمبر/ أول أسبوع من ديسمبر 2017 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً
موعد الحفل والإعلان عن النتائج: فبراير 2018 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً

أين نستطيع الحصول على آخر مستجدات الدورة الثانية؟

جميع المستجدات سوف يتم الإعلان عنها من خلال الموقع الرسمي للجامعة في القسم الخاص بالجائزة

الموقع الإلكتروني للجائزة www.uaeu.ac.ae

كيف يمكن التواصل مع إدارة الإستراتيجية والمستقبل؟

يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: excellence.award@uaeu.ac.ae ، وعليه نرجو منكم توجيه أسئلتكم و استفساراتكم فيما يخص جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي و سنقوم بالإجابة عنها والتواصل معكم في حالة حاجتكم لمزيد من التوضيح.

