



دليل
جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي
الدورة الثالثة 2019

UAEU

جامعة الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates University





محتويات دليل جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي

الفصل الأول

الملخص التنفيذي لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي

8	مقدمة
8	الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف
10	هيكلية جائزة الرئيس الأعلى للتميز
11	منظومة التميز الحكومي

الفصل الثاني

فئات ومعايير جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي

14	فئات الجائزة
18	فئات التميز المؤسسي
18	فئة الكلية المتميزة
18	فئة الإدارة المتميزة
18	فئة المركز البحثي المتميز
18	أفضل وحدة تنظيمية في مجال تقديم الخدمات
18	أسعد بيئة عمل
18	أفضل تحقيق لأجندة الجامعة
18	أفضل خدمة إدارية مشتركة
22	فئات أوسمة الرئيس الأعلى للتميز
22	فئة وسام الموظف المتميز في مجال القيادة
22	فئة وسام الموظف المتميز في المجال الإشرافي
22	فئة وسام الموظف المتميز في المجال الفني/ التقني/ الهندسي
22	فئة وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة
22	فئة وسام الموظف المتميز في المجال الإداري
22	فئة وسام الموظف المتميز في المجال الميداني
22	فئة وسام أفضل موظف مبتكر
22	فئة وسام الموظف المتميز في مجال سعادة المتعاملين
22	فئة وسام الموظف في الخدمة الطويلة
22	فئة وسام الموظفين الجدد
22	فئة وسام للشباب
22	فئة وسام الموظف المتميز في دعم تجربة الطالب
22	فئة وسام الموظف المجتمعي
27	فئات التكريم الخاص
28	فئة الجندي المجهول

الفصل الثالث

آلية المشاركة والتقييم

30	مراحل الاشتراك
32	الشروط والأحكام العامة
33	المكافآت والجوائز

الفصل الرابع

الاستفسارات العامة

36	الأسئلة الأكثر تكراراً
36	أرقام التواصل





الفصل الأول

الملخص التنفيذي

لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي

مقدمة

انطلاقاً من حرص قيادات الدولة في تبني مفهوم التميز في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتماشياً مع جهود جامعة الإمارات العربية المتحدة الحثيثة في تبني أفضل الممارسات في مجال التعليم العالي وتأصيل ثقافة التميز جاءت مبادرة إطلاق «جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي» لتشكل مرجعية لتكريم وتقدير الأعضاء الفاعلين في المجتمع الجامعي وكحلقة مهمة في مشروع التطوير المؤسسي. وتضم جوائز التميز في دورتها الثالثة ثلاث فئات رئيسية هي فئة التميز المؤسسي، فئة أوسمة الرئيس الأعلى وفئة التكريم الخاص. تهدف الجائزة بشكل أساسي إلى تحسين آليات العمل المؤسسية وبث روح التنافس بين الكليات/الإدارات/المراكز البحثية وتطوير وبناء قدرات العاملين وتأهيلهم إلى أفضل الممارسات الإدارية في تقديم الخدمات. كما تهدف الجائزة إلى نشر الوعي بثقافة التميز والجودة والشفافية وجعلها مكوناً أساسياً في بيئة العمل بالجامعة، وإلى الإعداد المسبق للمشاركة في جائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، حيث أن مخرجات الجوائز الداخلية تعتبر مدخلات لجائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز.

الرؤية

ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي في جامعة الإمارات العربية المتحدة.

الرسالة

نسعى لإحداث وتأصيل نقلة نوعية في أداء ونتائج وخدمات الوحدات التنظيمية وتأهيل الأفراد في جامعة الإمارات العربية المتحدة لتصل إلى مستوى رائد وذلك من خلال تقديم نماذج إرشادية للتميز ومجموعة مستمرة من مبادرات التحسين والتطوير.

القيم

الابتكار	الشفافية
روح المبادرة	العمل الجماعي
النزاهة	التعلم والتحسين المستمر

الأهداف

- الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والوظيفي.
- تبني مفاهيم ومعايير الجودة والتميز المؤسسي.
- تحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار في عمليات وخدمات الجامعة.
- تقدير وتكريم القيادات والكوادر الوظيفية المتميزة.
- تبادل ونشر أفضل الممارسات بين الوحدات التنظيمية المختلفة في الجامعة.
- تهيئة وتأهيل الوحدات التنظيمية والموظفين للمشاركة في جائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز.

الفائزين الأوائل بجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي في الدورة الثانية 2017

الكلية المتميزة

- المركز الأول: كلية العلوم
- المركز الثاني: كلية الهندسة
- المركز الثالث: كلية تقنية المعلومات

الإدارة المتميزة

- المركز الأول: إدارة المناقصات والمشتريات
- المركز الثاني: مكتب التدقيق الداخلي
- المركز الثالث: مكتب المعيدين

المركز البحثي المتميز

- المركز الأول: مركز خليفة للثقافات الحيوية والهندسة الوراثية
- المركز الثاني: مركز زايد بن سلطان للعلوم الصحية
- المركز الثالث: المركز الوطني للمياه

المركز الأول

فريق مكاتب جامعة الامارات

فئة العمل المتميزة

فئة التميز المؤسسي



فئة التكريم الخاص

فئة الأوسمة

الجندي المجهول

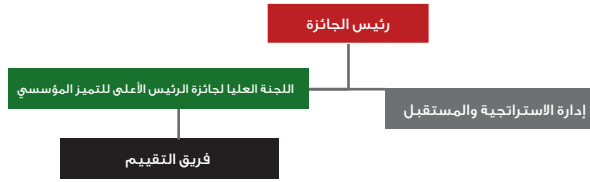
- المركز الأول: Thanikkal Usman
كلية الطب
- المركز الثاني: Kallumottakkal Hydress
كلية الهندسة
- المركز الثالث: Mohammad Morad Hasil
كلية الأغذية والزراعة
- المركز الرابع: Noushad Valappil
كلية العلوم
- المركز الخامس: Melakkatil Mohamed Haneefa
المكاتب

الشركاء المتميزون

- المركز الأول: بلدية مدينة العين
- المركز الثاني: تدوير مركز إدارة النفايات (أبو ظبي)
- المركز الثالث: مجلس التوازن الاقتصادي (توازن)
- المركز الرابع: هيئة تنظيم الاتصالات (TRA)
- المركز الخامس: شركة أبو ظبي للخدمات الصحية (صحة)

- د. نعيمة محمد الحوسني
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- حصه ثعلب غافان الخيلي
إدارة الخدمات العامة
- عماد الدين عزات نوباني
مكتب التدقيق الداخلي
- د. جمعة مصبح الكعبي
كلية الطب والعلوم الصحية
- صالح علي صالح عبدربه
الكلية الجامعية
- ميثه علي محمد الظاهري
قطاع تقنية المعلومات
- مبرغني إبراهيم جاويش احمد
قطاع الشؤون المالية
- شما خلفان عبيد محمد الكعبي
مركز التوظيف وشؤون الخريجين
- موزه عبد الله الضبع الدرهمكي
مكتب البحوث والمشاريع الممولة
- وسام الموظف المتميز في المجال الاشرافي (الأكاديمي)
- وسام الموظف المتميز في المجال الفني/ التقني/ الهندسي
- وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة (الإدارية)
- وسام الموظف المتميز في الوظائف المتخصصة (الأكاديمية)
- وسام الموظف المتميز في المجال الإداري
- وسام الموظف المتميز في خدمة العملاء
- وسام الموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة
- وسام الموظفون الجدد
- وسام الموظفون الجدد (مكرر)

هيكلية جائزة الرئيس الأعلى للتميز



رئيس الجائزة

يقوم الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات العربية المتحدة بدور رئيس جائزة التميز المؤسسي من حيث:

- اعتماد فئات الجائزة
- اعتماد نتائج التقييم
- تكريم الفائزين

اللجنة العليا للجائزة

تشكل اللجنة العليا للجائزة بقرار من مدير الجامعة أو من ينوبه لمدة عام واحد؛ والتجديد للجنة لدورة أخرى كما يراه مناسباً، بحيث تتلخص واجباتها بما يلي:

- اعتماد شروط ومعايير المشاركة في الجائزة.
- مراجعة واعتماد دليل الجائزة ونماذج وثائق التقديم.
- اعتماد أسماء المقيمين الخارجيين للجائزة.
- تنسيق ورش العمل التعريفية بالجائزة بالتعاون مع إدارة الاستراتيجية والمستقبل.
- استلام وفرز طلبات الترشيح وتحديد قوائم المرشحين الذين تنطبق عليهم الشروط والأحكام الواردة في دليل الجائزة.
- إعلام المرشحين الذين تم رفض طلباتهم والبت في طلبات الاعتراض والشكاوى.
- تقييم طلبات الترشيح بموجب معايير التميز الواردة في دليل الجائزة وإجراء مقابلات شخصية مع الأفراد وفرق العمل للتأكد من مستوى المطابقة مع معايير التميز والاستعانة بمكاتب خبرة أو متخصصين.
- رفع نتائج التقييم والأسماء النهائية للفائزين بالجوائز بشكل نهائي لمدير الجامعة للاعتماد.
- تجتمع اللجنة بصورة دورية أو وفقاً لخطة العمل لمناقشة المستجدات ومتابعة الأمور المتعلقة بمنح الجائزة. وترفق التقارير الدورية والتوصيات المتعلقة بنتائج أعمال اللجنة لمدير الجامعة للاعتماد.
- أية مهام أخرى يتم تكليف اللجنة بها من قبل مدير الجامعة.

يجوز للجنة عدم منح الجائزة مع ضرورة بيان الأسباب الموجبة لذلك على أن يتمتع قرار اللجنة بإجماع جميع أعضائها

وبموافقة معالي الرئيس الأعلى.

إدارة الاستراتيجية والمستقبل

- تنفيذ قرارات وتوجيهات اللجنة العليا.
- إدارة ومتابعة تأهيل الوحدات التنظيمية والموظفين للمشاركة بالجائزة.
- تطوير موقع جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي.

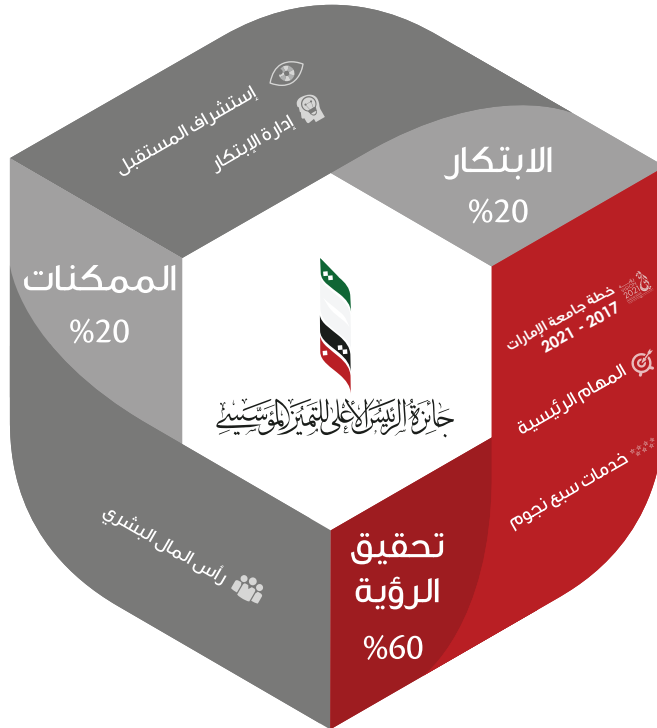
فريق التقييم

- مقيمين خارجيين معتمدين ومن ذوي الخبرة.

منظومة التميز الحكومي

تعد منظومة التميز الحكومي الأولى من نوعها على مستوى العالم والأرفع على مستوى الدولة، والتي صُممت لتمكين الجهات الحكومية من تحقيق الرفاهية والسعادة للمواطنين، وتحقيق متطلباتهم وتوقعاتهم في الحصول على خدمات حكومية بمستوى سبع نجوم وبأعلى درجات الكفاءة والفعالية، ودعم التوجهات الحكومية في مجال الابتكار بما يحقق للدولة ميزة تنافسية ومكانة رائدة. يتم تقييم الوحدات التنظيمية ضمن فئات جائزة الرئيس الأعلى حسب محاور ومعايير منظومة التميز الحكومي، والتي تهدف إلى تعزيز دور المؤسسات الحكومية الاتحادية في خدمة جميع فئات المجتمع. تنقسم تلك المحاور إلى: محور تحقيق الرؤية والذي تندرج تحته معايير الأجندة الوطنية والمهام الرئيسية وخدمات سبع نجوم وأخيراً معيار الحكومة الذكية. أما المحور الثاني فهو الابتكار ويندرج تحته معياري استشراف المستقبل وإدارة الابتكار. أما عن المحور الأخير فهو الممكنات، متضمناً محوري إدارة الموارد والممتلكات والحكومة.

اعتمدت الجامعة في جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي على معايير منظومة التميز الحكومي، وقامت بعكس المعايير وتبسيطها بشكل يمكن الوحدات التنظيمية من المشاركة بالجائزة ضمن المهام والإختصاصات الخاصة بها وبشكل يضمن تغطيتها للمتطلبات الخاصة بالمعايير والجائزة.





الفصل الثاني

فئات ومعايير

جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي

فئات جائزة الرئيس الأعلى للتميز

فئات جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي





فئات على مستوى الجامعة

- الكلية المتميزة (تمنح للكلية التي تحقق أفضل نتيجة)
- الإدارة المتميزة (تمنح للإدارة التي تحقق أفضل نتيجة)
- المركز البحثي المتميز (تمنح للمركز البحثي الذي يحقق أفضل نتيجة)

فئات على مستوى المعايير الرئيسية

- أفضل وحدة تنظيمية في مجال تقديم الخدمات (تمنح للوحدة التنظيمية التي تحقق أفضل نتيجة في معيار خدمات 7 نجوم).
- أسعد بيئة عمل (تمنح للوحدة التنظيمية التي تحقق أفضل نتيجة في معيار رأس المال البشري).

فئات على مستوى المعايير الفرعية

- أفضل تحقيق لخطة الجامعة (تمنح للوحدة التنظيمية التي تحقق أفضل نتيجة في معيار التخطيط ومتابعة تنفيذ خطة الجامعة (ضمن المعيار الرئيسي: خطة الجامعة 2017/2021)
- أفضل خدمة مشتركة (تمنح للخدمة المشتركة التي تحقق أفضل نتائج في معايير التقييم الخاصة بهذه الفئة والمرتبطة بتحسين الخدمة المشتركة).

فئات أوسمة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي:

- وسام الرئيس الأعلى للقيادة
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الإشرافي (إداري / أكاديمي)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الفني/التقني/الهندسي
- وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (إداري / أكاديمي)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الإداري
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الميداني
- وسام الرئيس الأعلى لأفضل موظف مبتكر
- وسام الرئيس الأعلى في مجال سعادة المتعاملين
- وسام الرئيس الأعلى في الخدمة الطويلة
- وسام الرئيس الأعلى للموظفين المتميزين الجدد
- وسام الرئيس الأعلى للشباب
- وسام الرئيس الأعلى للموظف المتميز في دعم تجربة الطالب
- وسام الرئيس الأعلى للموظف المجتمعي



فئات التميز المؤسسي

فئات التميز المؤسسي

صممت معايير جوائز التميز المؤسسي لتهدف إلى المساهمة في التطوير والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي ليضاهي المواصفات العالمية ونشر مفاهيم التميز والإبداع والجودة وتقييم أفضل الممارسات الإدارية والمهنية، وضمان تطبيق أكثر أساليب العمل كفاءة وتطوراً وصنع بيئة تنافسية تدفع بالأداء الفردي والجماعي المؤسسي إلى مستويات عالمية من الجودة والتميز والإبداع. تنقسم فئات التميز المؤسسي في جامعة الامارات إلى ثلاث فئات:

الفئة الأولى

فئات على مستوى الجامعة
- الكلية المتميزة
- الإدارة المتميزة
- المركز البحثي المتميز

الفئة الثانية

فئات على مستوى المعايير الرئيسية
- أفضل وحدة تنظيمية في مجال تقديم الخدمات
- أسعد بيئة عمل

الفئة الثالثة

فئات على مستوى المعايير الفرعية
- أفضل تحقيق لخطة الجامعة 2021/2017
- أفضل خدمة مشتركة

معايير فئة التميز المؤسسي

تنقسم معايير فئة التميز المؤسسي إلى ستة معايير موزعة في الجدول التالي:

الدرجة	المعايير
60%	المحور الأول
30%	المعيار الرئيسي الأول: معيار خطة الجامعة 2021/2017
20%	المعيار الرئيسي الثاني: معيار المهام الرئيسية
10%	المعيار الرئيسي الثالث: معيار خدمات سبع نجوم
20%	المحور الثاني
10%	المعيار الرئيسي الرابع: استشراف المستقبل
10%	المعيار الرئيسي الخامس: إدارة الابتكار
20%	المحور الثالث
20%	المعيار الرئيسي السادس: رأس المال البشري
100%	المجموع النهائي

ينقسم أسلوب التقييم في النموذج إلى قسمين رئيسيين أحدهما خاص بتقييم القدرات والآخر خاص بتقييم النتائج، حيث يتم تقييم القدرات من خلال ثلاث محاور رئيسية تشمل تقييم الفاعلية، والكفاءة، والتعلم والتطور. بينما يتم تقييم النتائج من خلال أربع محاور رئيسية تشمل الشمولية والقابلية للاستخدام، تحقيق النتائج، التطور في الأداء، والموقع الريادي.

ينقسم كل معيار في النموذج إلى قسمين :

نتائج (70%) قدرات (30%)

حيث يتم تقييم كل قسم باستخدام محاور تقييم مختلفة

محاور تقييم القدرات (30%)

هل تلبى القدرات احتياجات جميع المعنيين وتساهم في تحقيق الاستراتيجية وهل تتناسب القدرات مع طبيعة عمل الوحدة التنظيمية ومتوافقة مع أفضل الممارسات



الفعالية 60%

هل تطبيق القدرات بطرق تضمن الاستغلال الأمثل للموارد المختلفة والإنفاق المتعقل



الكفاءة 20%

هل يتم تطوير القدرات باستخدام أفكار إبداعية وطرق مبتكرة مبنية على التحليل والتعلم من نتائج الأداء وأفضل الممارسات



التعلم والتطوير 20%

محاور تقييم النتائج (70%)

هل يتم قياس جميع المؤشرات المناسبة لمتابعة وفهم التنبؤ بأداء القدرات ومدى النجاح في تحقيق الخطة الاستراتيجية



الشمولية والقابلية للاستخدام (50%)

هل المستهدفات المحددة منطقية وطموحة وهل تم تحقيق المستهدفات



تحقيق النتائج (20%)

هل عملية التعلم والتطوير فعالة في الوحدة التنظيمية



التطور في الأداء (20%)

هل النتائج التي تم تحقيقها تضع الوحدة التنظيمية والجامعة في موقع ريادي على مستوى العالم



الموقع الريادي (10%)

الشروط العامة لفئة التميز المؤسسي

- يحق لجميع الوحدات التنظيمية والكليات والمراكز البحثية المشاركة في فئة التميز المؤسسي، على أن تكون قد مر على تأسيسه/تأسيسها ستان على الأقل

- يجوز ترشيح وحدة تنظيمية فائزة في الدورة السابقة للدورة الحالية وبأتي ذلك بناء على ما تم تغييره من معايير تتبع منظومة التميز الحكومي.



فئات أوسمة الرئيس الأعلى

فئة أوسمة الرئيس الأعلى

صممت معايير جوائز الأفراد بالاعتماد على المبادئ العالمية ومعايير وسام رئيس مجلس الوزراء لبرنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي لتعزيز ثقافة التميز بين العاملين وتحفيزهم. تهدف أوسمة الرئيس الأعلى الى إبراز المتميزين في الجامعة من خلال تقييم مدى التميز والريادة في أداءهم وإنجازاتهم وبما ينسجم مع مفاهيم منظومة التميز الحكومي لتحفيز العاملين وتحقيق النتائج والريادة على المستويين الفردي والمؤسسي وإحداث نقلة نوعية في الأداء، وتغطي هذه الأوسمة مجالات الوظائف المختلفة في الجامعة وفيما يلي سرد لفئات الحائزة المختلفة.

فئات أوسمة الرئيس الأعلى للجامعة

- وسام الرئيس الأعلى للقيادة
- وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي:
- وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي (إداري)
- وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي (أكاديمي)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الفني/التقني/الهندسي:
- وسام الرئيس الأعلى في المجال (الفني)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال (التقني)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال (الهندسي)
- وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة:
- وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (إداري)
- وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (أكاديمي)
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الإداري
- وسام الرئيس الأعلى في المجال الميداني
- وسام الرئيس الأعلى في الخدمة الطويلة
- وسام الرئيس الأعلى في مجال سعادة المتعاملين

- ## معايير فئة أوسمة الرئيس الأعلى

[illegible]

الشروط العامة لفئة أوسمة الرئيس الأعلى

- أن يكون قد مضى على انضمام الموظف أو انتدابه للجامعة ستان على الأقل، (باستثناء فئة الموظفين الجدد)

- يتم احتساب مدة عمل الموظف في الجامعة من تاريخ التحاقه الفعلي بالعمل (ويتضمن ذلك فترة التجربة)
- من الممكن التقدم بطلب خاص إلى اللجنة العليا في حال كان الموظف الجديد لم يحقق شرط المدة الزمنية (من ستة أشهر إلى ستين)

- من الممكن التقدم بطلب خاص إلى اللجنة العليا في حال كان الموظف الجديد يرغب بالتقدم لفئات الأوسمة الأخرى

- يجوز ترشيح الموظفين المتدربين للعمل من قبل جهات حكومية محلية بعد مرور سنتين على الأقل من تاريخ الانتداب

- تقتصر المشاركة في الفئة الإدارية على الموظفين الذين لا يحملون أي صفة أخرى تندرج تحت أحد الفئات الأخرى حالياً أو سابقاً

- لا يحق للحائزين على الجوائز لآخر دورتين التقدم بالترشيح لنفس فئة الجائزة قبل مرور دورتين من حصولهم على الجائزة وبإمكانهم المشاركة بالفئات الأخرى حال انطباق معاييرها عليهم



الرئيس

المميز

حائزة الرئيس الأعلى المتميز لمؤسسة حائزة الرئيس الأعلى المتميز لمؤسسة حائزة الرئيس الأعلى المتميز لمؤسسة حائزة الرئيس الأعلى المتميز لمؤسسة



فئات التكريم الخاص



فئة التكريم الخاص

فئة الجندي المجهول

تستهدف هذه الجائزة تكريم موظفي جامعة الإمارات الذين أثبتوا جدارتهم وتفوقهم وتفانيهم في خدمة الجامعة بحيث يمتاز الجندي المجهول بالقدرة على مواجهة الصعوبات والتحديات الشخصية والمهنية وتحقيق إنجازات فوق العادة أو القيام بعمل متفرد يزيد على المتوقع أو مواطنين يعملون في وظائف معينة تتدنى فيها نسبة التوطين لتشجيع الآخرين على الالتحاق بمثل هذه الوظائف.

معايير فئة الجندي المجهول

الدرجة	المعيار
50%	الأداء والإنجاز
20%	طبيعة العمل
30%	صعوبة وتحديات العمل
100%	المجموع

الشروط العامة لفئة الجندي المجهول

- ألا يكون موظف بالفئة الإشرافية.
- أن يكون ماضى على انضمام الموظف و انتدابه ستان على الأقل.
- لا يجوز ترشيح موظف فائز في الدورة السابقة للدورة الحالية.

يتم ترشيح الأفراد من قبل مدراء الإدارات وعمداء الكليات .



الفصل الثالث آلية المشاركة والتقييم

مراحل الاشتراك

المرحلة الأولى: إطلاق الجائزة



- تشكيل اللجنة العليا لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي.
- الإعلان عن بدء قبول ملفات الترشيح لنيل الجائزة قبل 3 أشهر على الأقل من الموعد النهائي لإعلان النتائج.
- عقد ورش تعريفية تهدف إلى تعريف موظفي الجامعة بكيفية الاشتراك بالجائزة وشروطها وطريقة إعداد وثائق التقديم للمشاركة بالجائزة.

المرحلة الثانية: التقديم للجائزة



- يتم تسليم نسخة إلكترونية من ملفات الترشيح والمرفقات في موقع جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي.

المرحلة الثالثة: فرز ملفات الترشيح



- فرز قائمة المرشحين النهائية الذين تنطبق عليهم الشروط والأحكام الواردة.
- إعلام المرشحين الذين تم رفض طلباتهم خلال أسبوعين من تاريخ إغلاق باب التقديم.
- استلام طلبات الاعتراض؛ حيث يحق لجميع الفئات المشاركة بالجائزة تقديم اعتراض خطي خلال أسبوعين من إعلامهم برفض طلب الترشيح الخاص بهم.
- اعتماد القائمة النهائية للمرشحين من قبل اللجنة العليا للجائزة.

المرحلة الرابعة: تقييم ملفات الترشيح



- تقوم لجنة الجائزة بالإشراف على تقييم الملفات والتنسيق مع المقيمين المعتمدين الخارجيين.
- يتم تقييم ملفات الترشيح من قبل المقيمين المعتمدين، بشكل منفرد، وفقا لمعايير الجائزة وقواعد ونماذج التقييم المتواجدة لديهم.
- يتم رفع القائمة النهائية للمرشحين إلى اللجنة العليا لجائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي للتحقق على نتائج التقييم والتأكد من صحتها اعتمادها

المرحلة الخامسة: الزيارات الميدانية



- تنفيذ زيارة ميدانية من قبل المقيمين المعتمدين والاجتماع مع المرشحين النهائيين وذلك للتأكد والتحقق من مدى التزامهم بمتطلبات التميز ومستوى الأداء.

المرحلة السادسة: اعتماد النتائج



- المصادقة على نتائج التقييم بشكل نهائي من قبل اللجنة العليا للجائزة.
- ترفع اللجنة الأسماء النهائية للفائزين بالجوائز الداخلية في كل دورة بعد اعتماد تقارير التقييم من قبل الإدارة العليا.

المرحلة السابعة: اعلان وتكريم الفائزين



- الإعلان بشكل رسمي عن الفائزين.
- توزيع الجوائز في موعد حفل توزيع الجوائز.
- نشر وثائق وملخصات لقصص نجاح الفائزين لتعميم الفائدة ونشر ثقافة التميز.
- تسليم ملفات نتائج التقييم للمرشحين للاطلاع على نتائجهم.

الشروط والأحكام العامة

- تحتفظ الجامعة بحق نشر بعض محتويات الملفات الفائزة وذلك بهدف نشر قصص النجاح بعد الإعلان عن النتائج.
- تتمتع جميع الملفات المقدمة لنيل الجائزة بالسرية التامة ولا يجوز بأي شكل من الأشكال الإفصاح عن محتويات الملف والوثائق الداعمة قبل وخلال مرحلة التقييم.
- للاستفادة القصوى من جميع أوراق الملف يجب تجميع البيانات بطريقة تعين القارئ على الفهم الصحيح لطبيعة عمل الفئة المتقدمة والفوائد التي حققتها.
- سيتم تنفيذ مقابلات ميدانية بعد تقديم ملفات الترشيح، وعلى مقدم الطلب (موظف / وحدة تنظيمية) تجهيز نسخة من طلب الترشيح، الوثائق، لا بتوب، ومعرفة معمقة بمحتوى الملف.

المكافآت والجوائز:

فئات الجائزة	المكافآت
فئة التميز المؤسسي	فئة الكلية المتميزة
	فئة الإدارة المتميزة
	فئة المركز البحثي المتميز
	فئة أفضل وحدة تنظيمية في مجال تقديم الخدمات
	فئة أسعد بيئة عمل
	فئة أفضل تحقيق لأجندة الجامعة
	فئة أفضل خدمة إدارية مشتركة
	وسام الرئيس الأعلى للقيادة
فئة أوسمة الرئيس الأعلى	وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي (إداري / أكاديمي)
	وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي (إداري)
	وسام الرئيس الاعلى في المجال الإشرافي (أكاديمي)
	وسام الرئيس الأعلى في المجال التقني/الهندسي
	وسام الرئيس الأعلى في المجال (الفني)
	وسام الرئيس الأعلى في المجال (التقني)
	وسام الرئيس الأعلى في المجال (الهندسي)
	وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (إداري / أكاديمي)
	وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (إداري)
	وسام الرئيس الأعلى في الوظائف المتخصصة (أكاديمي)
	وسام الرئيس الأعلى في المجال الإداري
	وسام الرئيس الأعلى في المجال الميداني
وسام الرئيس الأعلى في الخدمة الطويلة	
وسام الرئيس الأعلى في مجال سعادة المتعاملين	

فئات الجائزة	المكافآت
وسام الرئيس الأعلى لأفضل موظف مبتكر	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة أوسمة تذكارية 20000 درهم
وسام الرئيس الأعلى للموظفين المتميزين الجدد	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة أوسمة تذكارية 20000 درهم
وسام الرئيس الأعلى للشباب	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة أوسمة تذكارية 20000 درهم
وسام الرئيس الأعلى للموظف المتميز في دعم تجربة الطالب	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة أوسمة تذكارية 20000 درهم
وسام الرئيس الأعلى للموظف المجتمعي	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة أوسمة تذكارية 20000 درهم
فئة أوسمة الرئيس الأعلى	شهادة تكريم من معالي الرئيس الأعلى للجامعة درع تذكاري 10000 درهم (3 فائزين)
فئات التكريم الخاص	فئة الجندي المجهول



الفصل الرابع الاستفسارات العامة

الأسئلة الأكثر تكراراً

ماذا يميز جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي؟

تتميز جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي بأنها:

- متوافقة مع منظومة التميز الحكومي المعمول بها في الحكومة الاتحادية لدولة الامارات العربية المتحدة.
- منظومة متكاملة ومتناسقة وتم بناءها اعتماداً على الأنظمة الإدارية المماثلة للتميز (منظومة الجيل الرابع)

كم عدد جوائز الدورة الثالثة؟

يتكون هيكل جائزة الرئيس الأعلى للتميز المؤسسي من ثلاث فئات مقسمة كالتالي:

7 جوائز لفئة التميز المؤسسي

17 جوائز لفئة التميز الوظيفي

3 جوائز لفئة التكريم الخاص

ما هي الجوائز الجديدة في الدورة الثالثة؟

تم تطبيق منظومة الجيل الرابع كتقييم في الدورة الثالثة

وتم استحداث 6 جوائز للأوسمة جديدة في الدورة الثالثة وهي:

- وسام الرئيس الأعلى للقيادة

- وسام الرئيس الأعلى في مجال سعادة المتعاملين

- وسام الرئيس الأعلى لأفضل موظف مبتكر

- وسام الرئيس الأعلى للشباب

- وسام الرئيس الأعلى للموظف المتميز في دعم تجربة الطالب

- وسام الرئيس الأعلى للموظف المجتمعي

ما هي المواعيد الرئيسية للدورة الثالثة؟

- موعد استلام المتطلبات والوثائق: شهر 2019 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً

- موعد زيارات التقييم: شهر 2019 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً

- موعد الحفل والاعلان عن النتائج: شهر 2019 وسيتم تزويدكم بالموعد المحدد لاحقاً

أين نستطيع الحصول على اخر مستجدات الدورة الثالثة؟

جميع المستجدات سوف يتم الاعلان عنها من خلال الموقع الرسمي للجامعة في القسم الخاص بالجائزة

الموقع الالكتروني للجائزة <https://www.uaeu.ac.ae/ar/chancellor/chancellorsaward>

كيف يمكن التواصل مع إدارة الاستراتيجية والمستقبل؟

يتم التواصل مع إدارة الاستراتيجية والمستقبل عبر الايميل excellence.award@uaeu.ac.ae

نبراس قرعاوي: 03 713 4045

|

أرقام التواصل: مريم خذيل: 03 713 6767



