



جائزة الرئيس الأعلى المتميز للمؤسسة



جامعة الإمارات العربية المتحدة

تقرير المشاركة في فئة الخدمة المشتركة
الدورة الثالثة

إسم الخدمة المشتركة

الوحدات التنظيمية المشاركة

تاريخ التسليم

فئة أفضل خدمة مشتركة

معايير التقييم الرئيسية:

يكون تقييم الخدمة المشتركة باستخدام أربعة معايير تشمل على تقييم معيار (فعالية الخدمة)، معيار (كفاءة الخدمة)، معيار (الربط الذكي)، ومعايير (الابتكار في الخدمة). ويتضمن الجدول التالي وصفا لكل معيار من المعايير.

معايير القياس	الوصف	الأدلة
فعالية الخدمة		
كفاءة الخدمة		
الربط الذكي		
الابتكار في الخدمة		

آلية التقييم:

تم تخصيص معايير محددة ومنفصلة لآلية تقييم فئة أفضل خدمة مشتركة، وفيما يلي شرح تفصيلي لكل من هذه المعايير، وسيتم الأخذ في عين الاعتبار النقاط التالية في عملية التقييم:

1. مستوى تعقيد الخدمة المشتركة
2. عدد الوحدات التنظيمية المشاركة في الخدمة
3. تأثير الخدمة على شريحة المتعاملين
4. الممارسات المطبقة وفق دليل تطوير الخدمات الحكومية التابع لبرنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة .

المرفقات: