



تتشرف كلية الدراسات العليا وكلية الإدارة والاقتصاد بدعوتكم لحضور

**مناقشة أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال**

العنوان

المحددات والنتائج المترتبة على تبادل المعرفة بين العاملين في شركة وطنية للنفط والغاز بالإمارات العربية المتحدة

للطالب

حسين سعد السيد محمد عبدالله

المشرف

د. مؤمن ديان، قسم إدارة الأعمال  
كلية الإدارة والاقتصاد

المكان والزمان

1:00 ظهراً

الخميس، 27 أبريل 2017

مبنى H3، قاعة 2021

الملخص

تبحث هذه الأطروحة في الأسباب والنتائج المترتبة على تبادل المعرفة بين أعضاء الفرق الفنية العاملة بأحدى شركات النفط والغاز الوطنية بالإمارات العربية المتحدة. ويهدف البحث إلى التعرف على بعض العوامل الرئيسية التي تشجع سلوك تبادل المعرفة بين أعضاء الفرق الفنية وكذلك العلاقة بين سلوك تبادل المعرفة والأداء الوظيفي الفردي. واعتماداً على أبحاث سابقة، فقد تم تطوير نموذج نظري متكامل يربط بين أسباب تبادل المعرفة بين العاملين والنتائج المترتبة على هذا السلوك. وقد تم جمع بيانات البحث عن طريق إجراء إستبيان شمل 357 مهندس من مختلف الأقسام والإدارات في أكبر وحدة أعمال بالشركة وتم تحليل هذه البيانات باستخدام تقنية المربعات الجزئية الصغرى لتقييم النموذج الهيكلي للمعادلات (PLS-SEM) والتي تسمح بحل كافة المعادلات التي تربط بين المتغيرات في نفس الوقت. وتشير نتائج البحث إلى أن عوامل مثل دعم الإدارة والربط بين مهام الأفراد وميول الأفراد لتبادل المعرفة وكذلك قدراتهم الشخصية وانطباعاتهم عن أهمية المعرفة المتبادلة تلعب دوراً هاماً في تشجيع سلوك تبادل المعرفة بين الموظفين. وعلاوة على ذلك تشير الدراسة إلى أن تبادل المعرفة بين الأفراد يؤدي إلى تحسن أدائهم الوظيفي الفردي وذلك من خلال تعزيز قدراتهم على الابتكار وتحفيز روح الإنتماء للمؤسسة مما يساعد على تحقيق المهام المناطة بهم. ويمثل هذا البحث إضافة معرفية ثرية للمفاهيم السائدة عن العلاقة بين الدوافع والنتائج المترتبة على تبادل المعرفة بين الأفراد وذلك من خلال إختبار هذه العلاقة تجريبياً في سياق جديد من ناحية الثقافة والصناعة التي يتم دراستها. وعلاوة على ذلك، فإنه يعالج فجوة معرفية قائمة حيث كان التركيز عادة على النتائج المترتبة على تبادل المعرفة فيما يتعلق بأداء المؤسسات، مثل الابتكار والأداء المالي، والكفاءة التشغيلية وليس على النتائج المتعلقة بالأفراد مثل الأداء الوظيفي الفردي.

**كلمات البحث الرئيسية:** تبادل المعرفة، والأداء الوظيفي الفردي والسلوك الابتكاري، والسلوك التنظيمي تركز على مهمة والأمن الوظيفي الفردي.