



جامعة الإمارات العربية المتحدة

مركز التدريب المهني والتعلم التكاملي



دليل الشراكة في برامج التدريب المهني

مد جسور التواصل بين
مجال التعليم ومجالات العمل



دليل الشراكة في برامج التدريب المهني

المحاور الرئيسية

- الشراكة في العملية التعليمية
- جامعة الإمارات العربية المتحدة
- الأولوية الوطنية
- الرؤية
- التعريف
- تحديات العولمة
- الأهداف
- معايير الجودة
- النظام الإلكتروني للتدريب المهني والتعلم التكاملي
- ورش العمل التحضيرية
- تقييم التدريب المهني
- مخرجات التدريب
- اتفاقية التدريب المهني والتعلم التكاملي
- الشراكة الفعالة
- الملحقات



المشاركة في العملية التعليمية

أداء العمل والتواصل مع الآخرين واكتساب روح الجماعة بالإضافة إلى التعرض للضغوط الموجودة في محيط العمل. وعلى الرغم من اختلاف الفرص التي تقدمها جهات التدريب للطلبة، فإننا نود ألا يقتصر تدريب الطلبة على تدعيم خبراتهم في مجال دراستهم بل يمتد ليشمل اكتساب الخبرات في المجالات التالية:

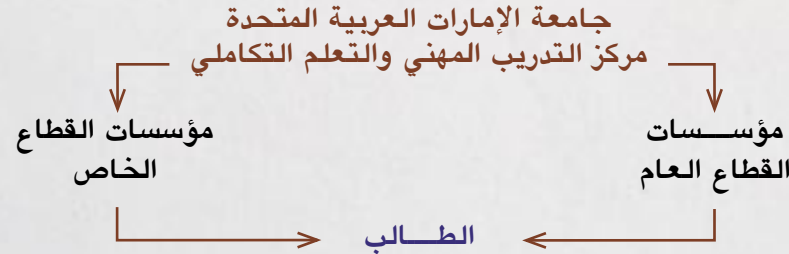
- مهارات إلقاء وعرض المعلومات
- مهارات الكتابة
- التخطيط
- اتخاذ القرارات
- العمل الجماعي

يجب أن يتم تعريف الطالب المتدرب على بيئة العمل كأى موظف جديد، وقد يكون من المناسب أن يتم توضيح مفهوم التدريب المهني لزملائكم في العمل والتأكيد على أن الطلبة المتدربين متواجدون ليس فقط بهدف المشاهدة أو المتابعة ولكن الهدف الرئيسي هو أن يقوم هؤلاء الطلبة بالتعلم من خلال أداء الأعمال بصورة فعلية.

إن الطلبة الخريجين يواجهون اليوم تحديات التغيير على المستويات الاجتماعية والتكنولوجية والاقتصادية، فمن خلال التدريب المهني يشترك قطاعي العمل والتعليم في تحمل مسؤولية إعداد الطلبة لهذه التحديات فتصبح مؤسسات التدريب شريكة في العملية التعليمية وتساعد على تطوير إمكانيات الطلبة ليحققوا النجاح المرجو في مجتمعهم.

إن قبولكم لتدريب طلبة الجامعة يعني أنكم أصبحتم شركاء في العملية التعليمية وذلك من خلال منح هؤلاء الطلبة فرصا وخبرات عملية لا يمكنهم الحصول عليها من خلال دراستهم الجامعية. وفي هذا الإطار، فإن جامعة الإمارات العربية المتحدة ترحب منكم كشركاء في العملية التعليمية أن تعملوا على توفير بيئة العمل التعليمية المناسبة للطلبة.

إن التدريب المهني لا يسهم في تطوير المهارات المهنية لدى الطلبة فحسب بل يوفر لهم أيضا الفرصة للتعلم من خلال التعرف على كيفية



جامعة الإمارات العربية المتحدة

- جامعة حكومية
- تأسست عام ١٩٧٦م.
- الكليات:
 - الإدارة والإقتصاد
 - التربية
 - الهندسة
 - الأغذية والزراعة
 - العلوم الإنسانية والاجتماعية
 - تقنية المعلومات
 - القانون
 - الطب والعلوم الصحية
 - العلوم
 - الشريعة
- ما يقرب من ٧٠٠ عضو هيئة تدريس،
جميعهم من حملة شهادة الدكتوراه.
- ما يقرب من ١٥,٠٠٠ طالب (٧٨٪ طالبات،
٢٢٪ طلاب).



الأولوية الوطنية

طالب صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رَحِمَهُ اللهُ - ”الوزارات والدوائر ومختلف قطاعات الأعمال بالقيام بمسؤولياتها فيما يتعلق بالتدريب والتأهيل لسوق العمل لإثبات القدرات الوطنية على صناعة مستقبل الوطن في عصر الإقتصاد المفتوح. يجب أن تتضافر جهود جميع المؤسسات الوطنية للقيام بهذه المهمة“.

من كلمة المغفور له

صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رَحِمَهُ اللهُ

بمناسبة العيد الوطني الحادي والثلاثين لقيام دولة الامارات العربية المتحدة، ٢ ديسمبر ٢٠٠٢



الرؤية

”غرس قيم التعلم التكاملي ضمن إطار الإستراتيجية التعليمية لجامعة الإمارات العربية المتحدة ، بهدف جعل الخبرة العملية جزءاً لا يتجزأ من المنهج الأكاديمي“.

سمو الشيخ نهيان مبارك آل نهيان

الرئيس الأعلى لجامعة الإمارات

قرار الرئيس الأعلى للجامعة - رقم ١٤٦ لسنة ٢٠٠٢



التدريب المهني والتعلم التكاملي هو من الأولويات في جامعة الإمارات

التدريب المهني والتعلم التكاملي

التعريف

التدريب المهني هو برنامج تعليمي ذو منهج يهدف إلى دمج التعلم التكاملي في مجالات التخصص ذات الصلة بالأهداف الأكاديمية للطلبة ومستقبلهم المهني. إنها شراكة بين جهة التدريب والطالب/الطالبة والجامعة، ولكل مسؤولياته وأهدافه المحددة.

تحديات العوالة

إن قوى العوالة والتطور السريع للاقتصادات والمجتمعات التي تركز على العلم والمعرفة، يتطلب أن تكون الدول والمجتمعات أكثر تنافساً في السوق العالمي، وهذا يتطلب ما يلي:

- بناء الجسور بين مجال التعليم ومجالات العمل.
- إعداد الخريجين كي يكونوا قوة عاملة منتجة أو بعبارة أخرى سد الفجوة بين المعرفة والتطبيق لأنه لم يعد لدى جهات التوظيف الوقت الكافي لفعل ذلك.
- تحلي جميع الأطراف بالمسؤولية تجاه المجتمع.

الأهداف

- إعادة تشكيل برامج التدريب المهني الحالية، وذلك بتوحيد هذه البرامج من خلال وضع إجراءات عملية، تحفظ في الوقت نفسه الخصائص المميزة لكل تخصص من التخصصات.
- بناء شراكة قوية لدعم أنظمة التعلم المستمرة والفعالة، وذلك بتوحيد جهود الجامعة والقطاع الخاص وفئات المجتمع والحكومة والتعاون فيما بينهم بحيث يحقق كل طرف من الأطراف ما يصبوا إليه.
- ترويج برامج تدريب ذات معايير محددة، وتطويرها لتخدم المؤسسات بشكل أفضل وتساعد البرامج المقترحة للحصول على الاعتماد.
- تحسين وتطوير طرق تعليم الطلبة من خلال خبرة عملية معتمدة أكاديمياً. إن معظم الطلبة يتلقون المعلومات بشكل أفضل عند التعلم بالتطبيق المباشر. إن التعلم بالتجربة العملية توحد المؤسسات والكليات الأكاديمية في تأهيل القوى العاملة للغد، وذلك بتطوير كلاً من التفكير الناقد ومهارات التوظيف للطلبة.
- تطوير ودعم أعضاء هيئة التدريس بما يخدم التكامل بين العمل والتعلم.



معايير الجودة



- ١ - مهمة التدريب الجيدة هي التي يقوم فيها الطلبة بأداء العمل الذي يمنحهم الفرصة لتطوير كفاءتهم والمساهمة في زيادة إنتاجية المؤسسة.
- ٢ - الربط بين التدريب المهني والتعليم الأكاديمي.
- ٣ - وضع توصيف وظيفي دقيق وواقعي.
- ٤ - الإشراف الفعال أثناء التدريب.
- ٥ - إلزام الطلبة بمسارهم المهني.
- ٦ - الإعداد الجيد للطلبة.
- ٧ - الحرص على دقة التنسيق الأكاديمي.
- ٨ - إجراء تقييم دقيق للطلبة ومتابعة مدى تقدمهم.
- ٩ - الحفاظ على موقع عمل واحد للطلبة أثناء فترة التدريب.
- ١٠ - تقديم دعم إداري مناسب.

النظام الإلكتروني للتدريب المهني والتعلم التكاملي

- يقوم مركز التدريب المهني والتعلم التكاملي باستخدام نظاماً إلكترونياً متطوراً يتميز بما يلي:
- توحيد عملية التسجيل للتدريب المهني لجميع الطلبة المستوفين لمتطلبات الالتحاق ببرنامج التدريب.
 - التحضير المكثف للطلبة والتوجيه المهني لهم من خلال ورش عمل تفاعلية.
 - بنك وظائف على مستوى الجامعة من خلال حملة شراكة وطنية.
 - تحضير وتنسيق زيارات أعضاء هيئة التدريس للطلبة في مواقع العمل.
 - تقييم منتظم وشامل لأداء الطلبة عن طريق كل من أعضاء هيئة التدريس وجهات التدريب.
 - تقييم المخرجات.

نتائج تقييم المخرجات: تمثل مردود لتطوير البرامج الأكاديمية



ورش العمل التحضيرية



قامت المنظمة العالمية للتدريب المهني (World Association for Cooperative Education WACE) بإجراء دراسة استطلاعية بغرض تحديد أهم التطبيقات العالمية في مجال التدريب المهني، وقد أظهرت هذه الدراسة أن أكثر من ٨٠٪ من جهات التدريب اعتبرت أن ورش العمل التحضيرية هي من أهم العناصر اللازمة لكل من جهات التدريب والطلبة على حد سواء، ولهذا فقد قام مركز التدريب المهني والتعلم التكاملي بجامعة الإمارات بإعداد مجموعة من ورش العمل التحضيرية التي تهدف إلى إعداد وتأهيل الطلبة للقيام بإنجاز مهمة التدريب المهني.

تهدف ورشة العمل الأولى لإرشاد الطلبة لكيفية التعرف على أهدافهم المهنية وتطويرها ومن ثم إبراز مؤهلاتهم بما يتلاءم والمهارات المطلوبة للوظيفة، كما تهدف هذه الورشة للتعريف بالمراحل اللازمة لتقديم المعلومات الخاصة بمؤهلاتهم العلمية والوظيفية بأسلوب فعال قدر الإمكان متمثلاً في السيرة ذاتية.

تقوم ورشة العمل الثانية بدعم التزام الطلبة نحو جهة التدريب التي يلتحقون بها وكذلك ترسيخ التزامهم بالوظيفة المهنية التي يرغبون القيام بها في المستقبل، ويتم إعداد الطلبة من خلال هذه الورشة لتسويق مؤهلاتهم ومهاراتهم للفرص الوظيفية المتعددة وكيفية بناء قنوات الاتصال والسلوكيات والمهارات الفنية اللازمة لإجراء المقابلة الشخصية.

تساعد الورشة الثالثة الطلبة على فهم الأسس الخاصة بأخلاقيات العمل ومتطلبات جهة التدريب.

تقييم التدريب المهني

العمل وأن يُسَلَّم في الوقت المحدد. بالإضافة إلى ذلك، يقوم المرشد الأكاديمي بالتعليق على التقرير ومنحه درجة.

زيارات أعضاء هيئة التدريس من الكلية

يُمثل أعضاء هيئة التدريس حلقة الوصل بين الكلية وجهة التدريب، حيث يقوم أعضاء هيئة التدريس بزيارة الطلبة في موقع العمل مرتين على الأقل خلال مدة التدريب، ويقوم عضو هيئة التدريس عند الزيارة في موقع العمل بمقابلة الطالب ومقابلة مشرف العمل وذلك بهدف تقييم الأداء المهني للطالب.

تقييم مشرف العمل

مع اقتراب نهاية فترة التدريب المهني، يقوم المشرف في العمل بتقديم تقييم إجمالي لأداء الطالب خلال فترة تواجده بجهة التدريب.

الامتحان النهائي

وفقا لمتطلبات كل كلية، يمكن أن يشمل الامتحان النهائي بعض أو كل العناصر التالية:

- عرض شفهي
- تقرير يمثل وصفا شاملا للمهام التي أنجزت والمساهمات التي قدمت لجهة التدريب
- مشروع ميداني محدد
- مقال من 5 صفحات يتضمن تحليلا دقيقا وشاملا لتجربة الطالب في العمل
- لوحة (بوستر) توضح تجربة التدريب المهني (بعض الكليات)

تقارير الحضور والغياب

يتم تطبيق سياسة الحضور والغياب بجامعة الإمارات على مساق التدريب المهني، حيث أن الغياب بنسبة ٥% ينتج عنه توجيه إنذار أول للطالب، في حين ينتج عن الغياب بنسبة ١٠% توجيه إنذار ثاني، بينما تؤدي نسبة غياب ١٥% إلى رسوب الطالب في مساق التدريب المهني.

انطلاقاً من رؤية سمو الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان الرئيس الأعلى للجامعة، استحدثت جامعة الإمارات التدريب المهني والتعلم التكاملي بهدف غرس قيم التعلم التكاملي ضمن إطار الإستراتيجية التعليمية للجامعة وجعل الخبرة العملية جزءاً لا يتجزأ من المنهج الأكاديمي.

لذلك فإن مهمة التدريب المهني تعادل عدداً محدداً من الساعات المعتمدة يتم تحديدها من قبل الكلية ويتم تقييم ومراقبة الطلبة خلال هذه الفترة من قبل المشرف الأكاديمي بالاشتراك مع مشرف العمل.

يتضمن نظام تقييم التدريب المهني عدة عناصر ويتم تقييم كل عنصر بشكل منفصل لتكوّن بمجموعها الدرجة النهائية للطلّاب والتي يتم إدراجها في نظام البانر. إلا أن توزيع الدرجات على هذه العناصر يختلف من كلية إلى أخرى. ولكن بشكل عام فإن الدرجة النهائية التي يُقيّم بها مساق التدريب المهني هي "ناجح / راسب".

إن نظام التقييم في التدريب المهني يتضمن العناصر التالية:

- التقارير الأسبوعية
- تقرير المشرف الأكاديمي من خلال الزيارات لموقع العمل.
- تقييم مشرف العمل.
- الامتحان النهائي.
- تقارير الحضور والغياب.

التقارير الأسبوعية

أثناء التدريب، يجب على الطلبة تسليم تقرير أسبوعي إلكتروني وذلك عند نهاية كل أسبوع، ويتكوّن التقرير من صفحة أو صفحتين ويوضح المهام التي أتمها الطالب خلال الأسبوع والمهام قيد التنفيذ والمهام المخطط لتنفيذها، كما ينبغي أن يتضمن التقرير أية مشاكل قد تحدث في موقع العمل أو توصيات وأن يُعتمد من قبل مشرف

المزايا التي يوفرها التدريب المهني لجهة التدريب



- الحصول على موظفين مؤهلين جيداً لفترة توظيف قصيرة المدى
- تلبية الحاجة من الموارد البشرية
- توفير سبيل اقتصادي للتوظيف على المدى البعيد
- الوصول للمرشحين ذوي المهارات والتخصصات اللازمة
- توافر عدد أكبر من الموظفين في مختلف المجالات
- الشراكة مع البرامج الأكاديمية
- المساهمة في تحسين جودة ونوعية المناهج الدراسية التي تطرحها الكليات
- دعم المسؤولية تجاه المجتمع

فوائد التدريب المهني للطلبة

على المستوى الأكاديمي

- القدرة على دمج الدراسة بالممارسة العملية في موقع العمل
- وضوح الأهداف الأكاديمية
- الحافز الأكاديمي
- الحصول على المعرفة المهنية من خلال استخدام التقنيات الحديثة

على المستوى المهني

- الاطلاع على طبيعة العمل في المؤسسة
- الكفاءة في العمل
- اكتساب مهارات جديدة أو متقدمة
- تحديد المسار المهني
- بناء شبكة اتصال مع الأشخاص ذوي الخبرة في مجال التخصص
- إتاحة فرص توظيف بعد التخرج

على المستوى الشخصي

- نضج الشخصية
- تحديد نقاط الضعف والقوة
- تحسين وتطوير مهارات التواصل مع الآخرين
- اكتساب المهارات والاحساس بالمسؤولية الوطنية
- غرس مهارات التعلم مدى الحياة



مخرجات الجامعة



- توفير مجال أوسع لفرص تعلم للطلبة
- إثراء المناهج الأكاديمية
- تعزيز اسم الجامعة في ميدان التوظيف
- زيادة نسبة توظيف الخريجين
- زيادة مساهمة الخريجين في توظيف الطلبة
- الشراكة مع القطاع الخاص والحكومي
- ومؤسسات المجتمع
- استقطاب الدعم الخارجي من خلال الشركات
- والمؤسسات والمنح الحكومية

اتفاقية التدريب المهني والتعلم التكاملي

اتفق كل من الطالب/الطالبة وممثل جهة التدريب ومسؤول التدريب بالكلية على تحمل المسؤوليات التالية أثناء فترة التدريب المهني:

أتعهد أنا، طالب/طالبة التدريب المهني، بما يلي:

1. الالتزام بتنفيذ المهام الموكلة إلي من مشرف التدريب، والتي تتعلق بالأهداف التعليمية والمسؤوليات الخاصة بالتدريب.
2. التقيد بجميع القوانين والتعليمات والمتطلبات الاعتيادية لجهة التدريب.
3. الالتزام باتفاقية التدريب المهني تحت إشراف المشرف الأكاديمي والتشاور مع كليتي للتوجيه والتقييم.
4. إخطار مسؤول التدريب المهني بالكلية بأية تغييرات قد تحدث في المهام المكلف بها أو أية مشاكل أخرى قد أواجهها أثناء التدريب.

أتعهد أنا، ممثل جهة التدريب، بما يلي:

1. تقديم التوجيه الضروري والتدريب وفقاً للتوصيف الوظيفي والإرشادات الوقائية والسلامة والإشراف على تنفيذ واجبات العمل والالتزام بكافة المسؤوليات ذات العلاقة.
2. تقديم تقييم نهائي وفق النموذج المعد من قبل الجامعة لأداء الطالب خلال فترة التدريب.

أتعهد أنا، مسؤول التدريب بالكلية، بما يلي:

1. الحفاظ على الاتصال والربط بين الطالب/الطالبة وجهة التدريب والمشرف الأكاديمي بالكلية.
2. مساعدة الطالب/الطالبة والمشرف الأكاديمي وجهة التدريب على حل أي مشاكل أو صعوبات قد تطرأ.
3. تقييم عملية تدريب الطالب/الطالبة ومدى رضى المؤسسة عن هذه عملية.

ممثل جهة التدريب	الطالب/الطالبة	مسؤول التدريب بالكلية
التاريخ: _____	التاريخ: _____	التاريخ: _____

توصيات عن كيفية إدارة برنامج التدريب المهني

تشجيع الطلبة على طرح الأسئلة
عادة ما يخشى الطلبة الاستفسار عما لا يعرفونه لخوفهم من الحكم عليهم بعدم الكفاءة.

يحتاج الطلبة إلى الإفادة عن عملهم والحصول على التقدير المناسب

تقوم جهات التدريب في بعض الأحيان بعدم الاهتمام عند حدوث بعض المشاكل نظرا لقناعتهم بأن الطلبة المتدربين متواجدون لديهم لفترة قصيرة فقط، وهذا لا يعود بالفائدة على أي من الطرفين.

التأكد من أن العمل المخصص لكل طالب هو نفس العمل الذي تم تحديده من قبل جهة التدريب
ينبغي التأكد من قيام الطلبة المتدربين بالبداية في ممارسة عملهم فور التحاقهم بالعمل.

شرح قواعد وقوانين العمل
يجب أن يتم إحاطة الطلبة علماً بساعات العمل وإجراءات السلامة والمحافظة على السرية.

نود أن نؤكد على أن الطلبة المتدربين يكتسبون نضج الشخصية والخبرة العملية من خلال العمل لديكم، لذا فقد قمنا بإعداد بعض المقترحات التي من شأنها مساعدتكم في تحقيق أهداف برنامج التدريب.

إعطاء توجيهات واضحة
قد لا يكون لدى الطلبة الإدراك الكافي لكيفية تطبيق أسلوبكم في العمل.

تحديد مفهوم وأهمية العمل
ينبغي أن يدرك الطلبة المتدربين طبيعة العمل الذي يقومون به وكيفية تأثيره في نشاط المؤسسة ككل.

تحديد المسؤوليات
ينبغي تكليف الطلبة المتدربين بإنجاز مهام محددة.

الإشادة وتصحيح الأخطاء
ينبغي الإشادة بالطلبة عند إنجازهم للعمل بصورة مرضية في حين أنه ينبغي توجيههم في حالة وجود أي قصور في إنجاز العمل (يفضل أن تكون الإشادة علانية والتوجيه على انفراد).

الشراكة الفعالة



إن كليات وطلبة جامعة الإمارات بالإضافة إلى مركز التدريب المهني والتعلم التكاملي، يتطلعون إلى العمل مع مؤسساتكم الموقرة من أجل بناء ”شراكة فعالة ومثمرة“ تساهم في تثقيف وإعداد القوى العاملة للغد وتطوير كلا من التفكير الناقد ومهارات التوظيف للطلبة.

الملاحظات



يرجى الرجوع إلى النسخة الإنجليزية للاطلاع على النماذج.

حقوق النشر © ٢٠٠٧
جامعة الإمارات العربية المتحدة - WIL ①



هاتف: +٩٧١ ٣ ٧٦٣٤٦٦٠
فاكس: +٩٧١ ٣ ٧٦٣٤٦٥٠
البريد الإلكتروني: iwil@uaeu.ac.ae
الموقع الإلكتروني: <http://iwil@uaeu.ac.ae>

جامعة الإمارات العربية المتحدة
ص.ب: ١٧٥٥٥
العين - الإمارات العربية المتحدة