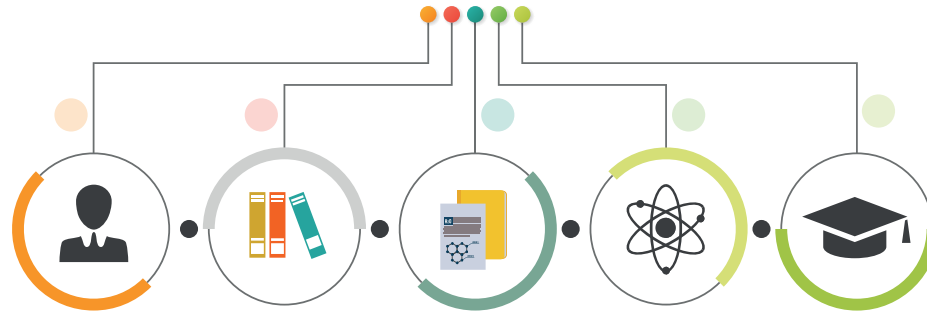


خدمة الإعارة بين المكتبات Inter-library loans



Responsibility	Academic Affairs (Provost) Libraries Deanship
Service Description	The loan of books, journals and multimedia items from institutional loans member libraries of the UAE Higher Education Library Consortium (Zayed University and Higher Colleges of Technology (LIWA).
Service link	https://www.uaeu.ac.ae/en/eservices/details.shtml?serviceId=5750
Service requirements	UAEU ID card Outside Users Card
Required Time	One working day
Service Steps	Search for books in the LIWA Consortium catalogue Select the desired book and click book request icon Fill request form: user data and pick up location Pick up the book from Main Library or National Medical Library
Customer Description	Student, University Community, External Community
FAQ	How can I request materials that UAEU Libraries do not have? 1. If you need an article from the UAEU which is not available in our collection you need to go to our webpage http://www.library.uaeu.ac.ae 2. Choose resource sharing link https://www.library.uaeu.ac.ae/en/forms/documentdelivery.shtml 3. Fill up the electronic form with the user information and citation of your request 4. The Librarian will receive your request; search in our collections and other libraries collections 5. We will send our user their materials

المسؤولية	قطاع الشؤون الأكاديمية، عمادة المكتبات
وصف الخدمة	خدمة إعارة المصادر المكتبية من الكتب والمجلات ووسائل متعددة ما بين مكتبتني جامعة زايد وكلليات التقنية العليا (ليوا)
الرابط الإلكتروني للخدمة	https://www.uaeu.ac.ae/ar/eservices/details.shtml?serviceId=5750
متطلبات الخدمة	البطاقة الجامعية بطاقة عضوية المكتبة للمجتمع الخارجي .
الوقت اللازم	يوم عمل
خطوات الخدمة	البحث عن الكتب في الفهرس المشترك ليوا تحديد الكتاب المطلوب والضغط على أيقونة طلب الكتاب تعبئة نموذج الطلب لعرض بيانات المستفيد ومكان الاستلام يستلم المستفيد الكتاب المطلوب من موظف الاعارة في المكتبة المحلية
وصف المتعامل	الطلاب، مجتمع الجامعة، المجتمع الخارجي
الأسئلة الشائعة	كيف يمكنني طلب محتوى غير متوفر في مكتبات جامعة الإمارات؟ 1. إذا كنت بحاجة إلى مقالة ليست متوفرة في المكتبة عليك أن تعبئ الطلب في صفحة المكتبة http://www.library.uaeu.ac.ae 2. اختر طلب تبادل المقالات والوثائق وقم تعبئة الطلب ببياناتك وبيانات المقال https://www.library.uaeu.ac.ae/en/forms/documentdelivery.shtml 3. قم بتعبئة النموذج الإلكتروني مع كتابية بياناتك. 4. سيصل الطلب لأخصائي المقالات وسيبحث عنه في مصادر المكتبة والمكتبات الأخرى أيضا 5. سوف نقوم بإرسال المواد المطلوبة إلى المستفيد