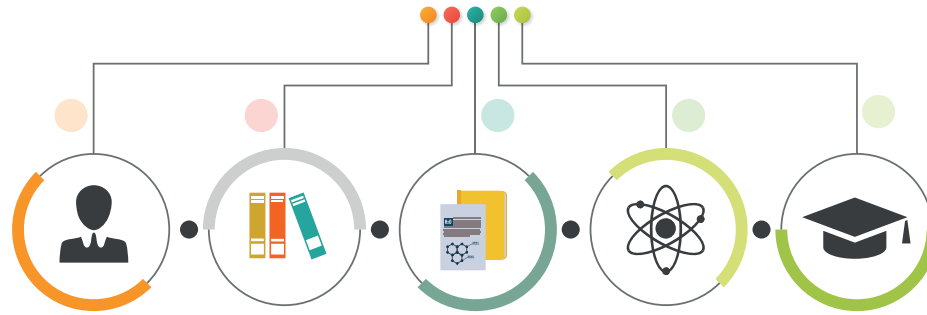


تقديم الإرشاد النفسي ودعم الطلبة Provide student counseling and support



Responsibility	Academic Affairs (Provost), Associate Provost for Students Affairs
Service Description	The University is dedicated to providing the highest quality psychological healthcare to all UAEU students. Our team of counseling and psychology professionals are committed to your psychological well-being during your stay at UAEU. We strive to provide a comprehensive and valuable primary healthcare service and deliver educational and promotional programs to our students as per best international standards
Service link	https://www.uaeu.ac.ae/en/eservices/details.shtml?serviceld=2028
Service requirements	should be UAEU student should have valid medical insurance card if transferring him to psychiatry
Required Time	45 to 60 minutes (session or consultation)
Service Steps	Communicate with Counseling services Center either by personal presence or by telephone or by contacting the student by the psychologist in case of transfer from internal sections at the university- Filling the form of Counseling service by the student and signed it- by personal counselor to provide the necessary extension service for the student- Schedule appointments for students by phone and e-mail- If the first session of the student, a file will be open before the individual counseling sessions- Evaluate the student's situation and determine the type of guidance he needs- If there is no need to be referred to a psychiatrist, individual counseling sessions will be provided (individual counseling sessions, quick consultations)- In case of need to transfer to a psychiatrist is transferred to the university clinic to be transferred through to the psychiatrist- Ensure the availability and validity of health insurance for the student- See the status of the student and provide treatment- Continuing communication with the psychiatrist to follow the condition of the student if the student continued in the extension service.
Customer Description	Students
FAQ	Does the Center communicate with parents and notify them of psychological difficulties experienced by the student? What are the limits of confidentiality in Counseling Center? Student Counseling Center means to confidentiality and privacy, not to share any information from the requesting and unaware of prior written consent. In addition, is requesting privacy breach in only two cases and its flag and explaining in advance to the student before starting guided sessions. o First case: the student poses a risk to themselves or others. o Second case: the occurrence of sexual harassment against children.

المسؤولية	قطاع الشؤون الأكاديمية، النائب المشارك لشؤون الطلبة
وصف الخدمة	تقديم جلسات إرشادية للطلبة الذين يواجهون صعوبات في الجوانب الأكاديمية والنفسية والاجتماعية ومساعدتهم على الوصول لمستوى أفضل من التوافق النفسي والاجتماعي والرضا عن الذات، كما تهدف الخدمة لمساعدة الطلبة على تحديد أهدافهم وتدريبهم على المهارات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف سواء كانت على المستوى النفسي والاجتماعي والأكاديمي
الرابط الإلكتروني للخدمة	https://www.uaeu.ac.ae/ar/eservices/details.shtml?serviceld=2028
متطلبات الخدمة	أن يكون الطالب منتسب لجامعة الإمارات أن يكون لديه بطاقة صحية سارية المفعول فقط في حال تحويله للطب النفسي
الوقت اللازم	من 45 الى 60 دقيقة (جلسة أو استشارة)
خطوات الخدمة	التواصل مع مركز الإرشاد اما بالحضور الشخصي او من خلال الاتصال بالهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني او يتم التواصل مع الطالب من قبل الاخصائي النفسي في حال تحويله من جهات داخلية في الجامعة- تعبئة استمارة الخدمة الإرشادية من قبل الطالب وتوقيعها من قبل الطالب والأخصائي إرشاد / أخصائي رئيسي إرشاد ليتم تقديم الخدمة الإرشادية اللازمة للطالب- تحديد مواعيد للطلبة المتقدمين للخدمة عبر الهاتف والبريد الإلكتروني- في حال كانت أول جلسة للطالب يتم فتح ملف له قبل تقديم جلسات الإرشاد الفردي- تقييم حالة الطالب وتحديد نوعية الإرشاد الذي يحتاجه- في حال عدم الحاجة للتحويل الى الطبيب النفسي يتم تقديم جلسات الإرشاد الفردي (جلسات الإرشاد الفردي، استشارة سريعة)- في حال الحاجة للتحويل الى الطبيب النفسي يتم تحويل الطالب إلى عيادة الجامعة ليتم تحويله من خلاله الى الطبيب النفسي - التأكد من توفر وسريته ملاحية التأمين الصحي للطالب- الاطلاع على حالة الطالب وتقديم العلاج له- التواصل المستمر مع الطبيب النفسي لمتابعة الحالة المرضية للطالب في حال استمر الطالب في الخدمة الإرشادية.
وصف المتعامل	الطلاب
الأسئلة الشائعة	هل يقوم المركز بالتواصل مع الأهل وإخطارهم بالصعوبات النفسية التي يعاني منها الطلبة ؟ وماهي حدود السرية في مركز الإرشاد الطلابي ؟ مركز الإرشاد الطلابي يعني بالسرية التامة والخصوصية، حيث لا يتم مشاركة أي معلومة من غير علم الطالبة وموافقتها الخطية المسبقة، ولا يتم خرق خصوصية الطالبة إلا في حالتين – وبعلمها - ويتم شرحها مسبقاً للطالبة قبل البدء بالجلسات الإرشادية. الحالة الأولى : أن الطالبة تشكل خطراً على نفسها أو الغير. الحالة الثانية : وقوع تحرشات جنسية ضد الأطفال القصر.