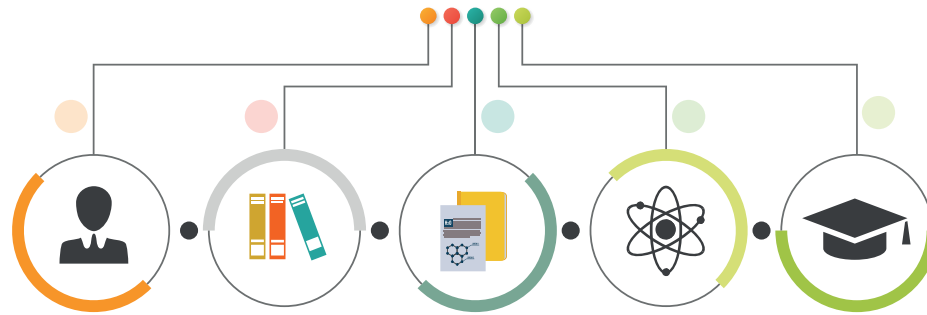


## توفير حاسب آلي محمول و الآي باد للطلبة المتعسرين مادياً Providing laptop and iPad to financial ailing students



Responsibility	Academic Affairs (Provost), Associate Provost for Students Affairs
Service Description	The Financial Aid Department aims to support deserving students from low-income families who are facing financial difficulties that might inhibit their ability to continue with academic studies. This is done by providing financial and moral support.
Service link	<a href="https://www.uaeu.ac.ae/en/eservices/details.shtml?serviceld=2034">https://www.uaeu.ac.ae/en/eservices/details.shtml?serviceld=2034</a>
Service requirements	The student should be registered on the electronic Financial Aid System by logging into E-Services. Uploading all the required documents. The student should be on regular study. The monthly income average should not exceed 3000 AED per one person in the student family for national students 1500 AED for non-national students.
Required Time	5 To 10 Working Days
Service Steps	1.Login to the portal <a href="http://my.uaeu.ac.ae">http://my.uaeu.ac.ae</a> With your email and password 2.Click on E-Service 3.Click on Student and Financial Aid 4.Click on Student Financial Aid Request 5.Click on Apply/Update Financial Aid Application 6.Answer the question, then proceed by clicking Next. 7.Choose the services that you wish to apply for, then click Next. 8.Fill the required information then click Next 9. Fill the required information then click Next 10. Upload the required documents at the right location.11. Check the box to certify that the information and documents are accurate, Then click submit.
Customer Description	Students
FAQ	Can I get new laptop or iPad in case I have lost or damaged my previous one? No you will be given the item once in your university journey. Do I have to give the laptop or the iPad after graduation? No there is no need of giving it back; it is for the student once you have taken it. not spend any money to repair.

المسؤولية	قطاع الشؤون الأكاديمية، النائب المشارك لشؤون الطلبة
وصف الخدمة	يهدف صندوق رعاية الطلبة إلى رعاية ومساندة الطلبة المستحقين من أبناء الأسر المتعسفة وذات الدخل المحدود ممن يواجهون صعوبات مالية قد تحول دون قدرتهم على مواصلة مسيرتهم الجامعية، وذلك عن طريق تقديم الدعم المادي والمعنوي بدعم من المؤسسات الخيرية في الدولة.
الرابط الإلكتروني للخدمة	<a href="https://www.uaeu.ac.ae/ar/eservices/details.shtml?serviceld=2034">https://www.uaeu.ac.ae/ar/eservices/details.shtml?serviceld=2034</a>
متطلبات الخدمة	"يكون الطالب مسجلاً في نظام المساعدات الإلكتروني عبر الدخول في e services مستمكلاً كل المستندات المطلوبة. يكون الطالب / الطالبة منتظماً بالدراسة. لا يزيد متوسط الدخل الشهري للفرد في الأسرة عن 3000 درهم للطلبة المواطنين و1500 درهم للطلبة الوافدين.
الوقت اللازم	5 إلى 10 أيام عمل
خطوات الخدمة	1.يرجى الدخول إلى الموقع <a href="http://my.uaeu.ac.ae">http://my.uaeu.ac.ae</a> وادخال الرقم الجامعي وكلمة المرور. 2.اضغط على الـ E-Service 3.اضغط على الـ Student and Financial Aid 4.اضغط على الـ Student Financial Aid Request 5.اضغط على الـ Apply/Update Financial Aid Application 6.يرجى الإجابة على السؤال بنعم أو لا هل لديك دخل منتظم خاص بك، ثم اضغط على "Next" 7.اختر الخدمات التي ترغب في التقديم عليها ثم اضغط على "Next" 8. أدخل المعلومات المطلوبة ثم ضغط على "Next" 9.يرجى إرفاق الوثائق المطلوبة في مكانها الصحيح 10.ضع علامة في المربع للمصادقة على أن المعلومات والمستندات المرفقة صحيحة ثم اضغط على "Submit" 11. سوف تتلقى رسالة تأكيد وسوف يقوم قسم صندوق رعاية الطلبة
وصف المتعامل	الطلاب

الأسئلة الشائعة	"هل أُمْنَح جهاز حاسب آلي او الآي باد جديد في حالة فقدان أو تلف الجهاز؟ كلا، حيث أنه يمنح الجهاز لمرة واحدة فقط خلال فترة الدراسة في الجامعة. هل يُزَدَّ جهاز الحاسب الآلي أو الآي باد بعد التخرج؟ لا يُزَدَّ جهاز الحاسب الآلي أو الآي باد لأنه يصبح ملكاً للطلاب.
-----------------	--