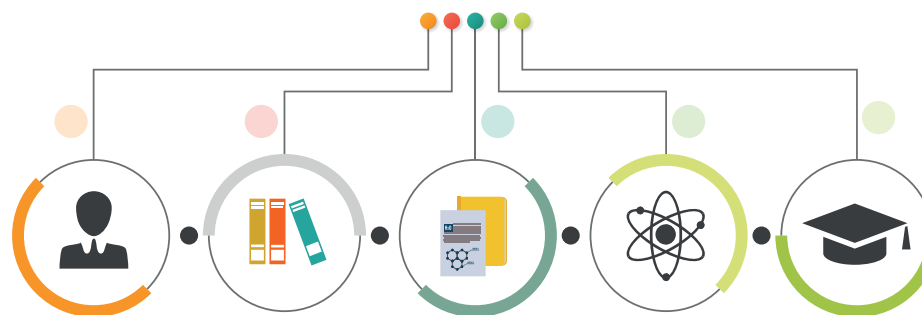


خدمة توفير الكتب الدراسية Textbook Distribution Service



Responsibility	Academic Affairs (Provost) Libraries Deanship
Service Description	Textbook are delivered to students every semester
Service link	https://www.uaeu.ac.ae/en/eservices/details.shtml?servicelid=5743
Service requirements	1- The student must be a student of the UAE University 2- condition of student must be continuing in the studying 3- The textbooks for student courses available
Required Time	15 minute
Service Steps	e-Books: e-Textbooks will be used through the Learning management System (Blackboard). Hardcopy textbooks: Students receive textbooks through Distribution Centers and the following steps must be followed: Show the university ID, Get a waiting number, When the student's turn comes, a list of his current courses is printed, The Student receives his/her available textbooks based on the list, The student signs for receiving each book in the list, The Students receives his/her textbooks"
Customer Description	Students, Faculty
FAQ	Can the students participate in the process of distributing textbooks? Yes, there are two types of participation (voluntary participation and Part-time participation) Is there a book delivery service for students with special needs? Yes, Students with special needs can request to have their textbooks delivered to their hostels by completing the form and having it stamped by the hostel administration https://www.library.uaeu.ac.ae/en/textbookdeliveryform_sn.pdf How to use Electronic Books? E-Textbooks are used through BLACKBOARD How to get courses that use Hardcopies? Through distribution centers (male and female)

المسؤولية	قطاع الشؤون الأكاديمية، عمادة المكتبات
وصف الخدمة	يتم تسليم الكتب الدراسية المقررة للطلبة في كل فصل دراسي
الرابط الإلكتروني للخدمة	https://www.uaeu.ac.ae/ar/eservices/details.shtml?servicelid=5743
متطلبات الخدمة	1- أن يكون الطالب من طلبة جامعة الإمارات 2- أن يكون الطالب مستمر في الدراسة 3- توفر الكتب الدراسية لمساقات الطالب
الوقت اللازم	15 دقائق
خطوات الخدمة	الكتب الإلكترونية : سوف يتم استخدام الكتب الدراسية الإلكترونية من خلال نظام التعلم الافتراضي (Blackboard). الكتب الورقية: يقوم الطلبة باستلام الكتب الورقية من خلال مراكز التوزيع ويجب اتباع الخطوات التالية: إبراز البطاقة الجامعية، الحصول على رقم للانتظار، بعد أن يحين دور الطالب يتم طباعة كشف بمساقته الحالية يستلم الطالب كتبه الدراسية المتوفرة بناء على الكشف يقوم الطالب بالتوقيع أمام كل كتاب سيستلمه في الكشف يستلم الطالب كتبه الدراسية
وصف المتعامل	الطلاب، أعضاء هيئة التدريس
الأسئلة الشائعة	• هل يمكن للطلبة المشاركة في عملية توزيع الكتب الدراسية؟ نعم هناك نوعين للمشاركة (مشاركة تطوعية ومشاركة بدوام جزئي) • هل هناك خدمة تسليم الكتب للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة؟ يمكن للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة طلب خدمة توصيل الكتب الدراسية لسكرتهم الجامعي وذلك بتعبئة النموذج وختمه من إدارة السكن https://www.library.uaeu.ac.ae/en/textbookdeliveryform_sn.pdf • كيفية استخدام الكتب الإلكترونية؟ يتم استخدام الكتب الإلكترونية من خلال منصة السيرة الإلكترونية بالجامعة • كيفية الحصول على المساقات التي تستخدم الكتب الورقية؟ من خلال مراكز التوزيع (طلاب/ طالبات)